



**DECRETO Nº 018, DE 10 DE MARÇO DE 2026**

Dispõe sobre atualização da Carta de Serviços ao usuário dos serviços públicos da administração pública municipal e dá outras providências.

O Prefeito Municipal de São José dos Quatro Marcos, Estado de Mato Grosso, **Sr. JAMIS SILVA BOLANDIN**, de acordo com as atribuições legais que lhe confere a Lei Orgânica do Município,

**DECRETA:**

**Art. 1º** Fica atualizada a Carta de Serviços ao usuário dos serviços públicos da Prefeitura Municipal de São José dos Quatro Marcos – Anexo I deste Decreto.

§ 1º Permanece inalterado o disposto no Decreto Municipal nº 082, de 22 de agosto de 2019, cujo teor aplica-se à administração pública direta e indireta em conformidade com a Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017; com a Nota Técnica nº 02, de 19 de junho de 2018, da Associação dos Membros dos Tribunais de Contas do Brasil-ATRICON; assim como nos termos do inciso I do

§ 3º do Art. 37 da Constituição Federal.

**Art. 2º** Este Decreto entra em vigor na data de sua publicação, sendo revogadas as disposições em contrário.

Registre-se. Publique-se. Cumpra-se.

São José dos Quatro Marcos-MT, 10 de março de 2026.



**JAMIS SILVA BOLANDIN**  
Prefeito Municipal



## ANEXO I

### CARTA DE SERVIÇOS

A **Carta de Serviços** ao usuário da **Prefeitura de São José dos Quatro Marcos** é uma ferramenta que facilita o acesso aos serviços públicos e aproxima a Administração Pública aos moradores do município, ao prezar pela transparência, pelo foco no cidadão e no controle social da administração pública. Ela informa os serviços prestados pelo Poder Municipal, qual órgão é responsável por cada um deles e como eles podem ser acessados pelos cidadãos.

Participe da construção da **Carta de Serviços**! Para relatar falhas, problemas e dar a sua contribuição sobre como torná-la melhor – envie sua mensagem para [cartadeservicos@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br](mailto:cartadeservicos@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br).

<p><b>Secretaria de Gabinete do Prefeito Municipal</b> Avenida Dr. Guilherme Pinto Cardoso, nº 539, Centro - CEP. 78285-000 <b>Atendimento:</b> 7h às 13h <b>Contato:</b> (65) 99687-9093 - email: <a href="mailto:gabinete@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br">gabinete@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br</a></p>
<p><b>Ouvidoria Municipal:</b></p> <p><b>Atendimento:</b> Das 7h às 13h, na Prefeitura Municipal - <b>Canais de contato:</b> 0800 642 1828 / e-mail: <a href="mailto:ouvidoria@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br">ouvidoria@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br</a> e/ou via link: <a href="http://www.saojosedosquatromarcos.mt.gov.br/contato">http://www.saojosedosquatromarcos.mt.gov.br/contato</a> para:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Reclamação</li><li>• Denúncia</li><li>• Requerimento</li><li>• Sugestão</li><li>• Solicitação de Informação</li><li>• Elogio</li><li>• Lei de Acesso à Informação-LAI</li><li>• Serviço de Informação ao Cidadão (e-Sic)</li></ul>
<p><b>Procuradoria Geral do Município:</b></p> <p><b>Atendimento:</b> Das 7h às 13h, na Prefeitura Municipal - e- mail: <a href="mailto:procuradoria@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br">procuradoria@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br</a></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Informações ao público</li></ul>
<p><b>Unidade de Controle Interno-UCI:</b></p> <p><b>Atendimento:</b> Das 7h às 13h, na Prefeitura Municipal <b>Contato:</b> (65) 99978-6096 – e-mail: <a href="mailto:auditoria@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br">auditoria@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br</a></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Informações ao público</li></ul>



**PROCON:**

**Atendimento:** Das 13h às 17h, no espaço da Rodoviária Municipal – **Contato:** (65) 99699-2854- e-mail: [procon@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br](mailto:procon@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br)

- Defesa do Consumidor

**Secretaria Municipal de Administração e Planejamento**

Avenida Dr. Guilherme Pinto Cardoso, nº 539, Centro – CEP. 78285-000

**Atendimento:** 7h às 13h

**Contato:** (65) 99618-4272

email: [administracao@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br](mailto:administracao@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br)

**Atendimento ao Público na Sede da Prefeitura Municipal:**

- Recepção
- Protocolo de Documentos
- Acesso a informações da Prefeitura Municipal, Secretarias e Departamentos

**Recursos Humanos-RH:**

**Contato:** (65) 99968-4010

email: [pm4marcos-drh@hotmail.com](mailto:pm4marcos-drh@hotmail.com)

- Carteira de Trabalho
- Solicitação/Concessão de Abono
- Solicitação/Concessão de Férias
- Concurso Público
- Processo Seletivo Simplificado

**Posto de Identificação e Junta de Serviço Militar**

**Contato:** (65) 99646-0402

- Alistamento militar obrigatório
- Emissão de Certificado de Dispensa de Incorporação (CDI)
- Certificado de Reservista
- 2ª via de documentos militares
- Emissão de RG

**Secretaria Municipal de Assistência Social**

Rua Leon Denis, s/nº - Jardim Zeferino II - CEP. 78285-000

**Atendimento:** 7h às 13h

**Contato:** (65) 99990-7833 - email: [social@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br](mailto:social@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br)

**Centro de Referência de Assistência Social (CRAS):**

**Atendimento:** 07h às 11h / 13h às 17h - **Contato:** (65) 99951-2473

- Acolhimento
- Oficinas do Programa de Apoio Integral à Família-PAIF
- Benefício Eventual
- Atendimento Individualizado (com Equipe Técnica urbana do CRAS: (65) 99934-0216 e com a Equipe Técnica rural do CRAS: (65) 99686-1659)
- Cursos Profissionalizantes em parceria com o SENAR, SENAI, SENAC





#### Cadastro Único:

**Atendimento:** 07h às 11h / 13h às 17h - **Contato:** (65) 99908-4825

- Inscrição no Cadastro Único
- Atualização do Cadastro único
- Carteirinha ID Jovem
- Carteirinha do Idoso
- Programa Auxílio Brasil (cadastro, agendamento para atendimento, consulta de Benefício e visita domiciliar).
- Programa Benefício de Prestação Continuada (cadastro, agendamento para atendimento, atualização cadastral, atendimento, avaliação social e procedimento burocrático para requerer o Benefício de Prestação Continuada-BPC)

#### Equipe de Proteção Social Especial (PSE):

**Atendimento:** 07h às 11h / 13h às 17h - **Contato:** (65) 99635-1070 24h

- Fortalecer a família
- Processar a inclusão das famílias no sistema de proteção social
- Restaurar e preservar a integridade e as condições de autonomia dos usuários
- Romper com padrões violadores de direitos no interior da família
- Reparar danos e a incidência de violação de direitos
- Prevenir a reincidência de violações de direitos
- Medidas socioeducativas restritivas e privativas de liberdade

#### Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos:

**Atendimento:** 07h às 11h / 13h às 17h - **Contatos:** (65) 99942-7293 (PAM) 99982-5486 (CCI)

- Proteção e Assistência Municipal (PAM): Atendimento ao público prioritário a Crianças e Adolescentes de 06 a 17 anos (recreação, música, futebol, oficinas de convivência)
- Centro de Convivência do Idoso (CCI): Atendimento ao Idoso (oficinas de convivência, baile do idoso, hidroginástica para os idosos)

#### Conselho Tutelar

**Atendimento:** 07h às 18h - **Contato:** (65) 99604-6065

e-mail: [conselhotutelar@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br](mailto:conselhotutelar@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br)

- **Proteção:** Age em casos de maus-tratos, negligência, violência física, psicológica ou sexual.
- **Encaminhamento:** Direciona crianças e famílias para serviços de saúde, educação ou assistência social
- **Aconselhamento:** Orienta pais ou responsáveis, fortalecendo o vínculo familiar.
- **Requisição:** Pode exigir atendimento oficial de serviços públicos, como vagas em escolas ou tratamentos médicos.
- **Fiscalização:** Monitora a aplicação das políticas públicas voltadas à infância e juventude.



**Secretaria Municipal de Educação e Cultura**  
Rua Santa Catarina, nº 1036, Centro - CEP. 78285-000  
**Atendimento:** 7h às 13h  
**Contato:** (65) 99958-2109

email: [educacao@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br](mailto:educacao@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br)

**Serviços e Atendimentos:**

- Escolas Municipais (horários de atendimento, matrículas e transferência)
- Centros de Educação Infantil (horários de atendimento, matrículas e transferência)
- Transporte Escolar de alunos e universitários
- Formação continuada ao corpo docente
- Informações e realização de Processo Seletivo Simplificado

**Departamento de Cultura e Turismo:**

**Atendimento:** Das 7h às 13h, na Rua Santa Catarina, nº 1036, Centro – **Contato:** (65) 99815-9755 - email: [cultura@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br](mailto:cultura@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br)

- Biblioteca Municipal (atendimento, cadastro e empréstimo de livros)
- Ballet (atendimento, matrículas)
- Festival de Música
- Informações sobre Política Cultural e Turismo

**Departamento de Esporte:**

**Atendimento:** Das 7h às 13h - **Contato:** (65) 99688-4683 - e-mail: [esporte@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br](mailto:esporte@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br)

- Escolinha de futebol no Campo ABC (ao lado do Lar dos Idosos) - das 7h30min às 9h e das 16h às 18h
- Treino de futebol no Estádio Municipal Domingos Fagundes - das 17h30min às 21h
- Esporte de Rendimento para Crianças e Adolescentes (não profissional)
- Eventos Esportivos
- Instalações/Espaços Esportivos

**Secretaria Municipal de Agricultura e Meio Ambiente**  
Rua Ceará, s/nº, Jardim Santa Rosa II - CEP. 78285-000  
**Atendimento:** 7h às 13h

**Contato:** (65) 99951-3770 - email:  
[agricultura@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br](mailto:agricultura@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br)

**Assistência Técnica e Extensão Rural-ATER:**

- Prestação de ATER
- Solicitação de orientação sobre manejo de cultura

**Serviço de Inspeção Municipal-SIM:**

- Registro de estabelecimentos e produtos de origem animal

**Meio Ambiente:**

- Educação Ambiental
- Fiscalização de Posturas e Meio Ambiente
- Viveiro Municipal



**Comércio, Indústria e Serviços:**

- Fomento
- Formalização de Microempreendedor Individual-MEI
- Declaração de Microempreendedor Individual-MEI
- Cursos
- Capacitações

**Cursos/Capacitações:**

- Parceria SENAR
- Parceria Público-Privada
- Faculdade UNIBRAS Quatro Marcos
- Associações Rurais

**Demais Serviços:**

- Associações Rurais (patrulha mecanizada)

**Secretaria Municipal de Fazenda**

Avenida Dr. Guilherme Pinto Cardoso, nº 539, Centro - CEP. 78285-000

**Atendimento:** 7h às 13h

**Contato:** (65) 99646-1636 - email: [fazenda@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br](mailto:fazenda@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br)

**Documentos, Licenças e Tributos:**

**Atendimento:** 07h às 13h - **Contato:** (65) 99800-5389  
e-mail: [tributos@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br](mailto:tributos@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br)

- Regularidade Fiscal de Débitos Mobiliários e Imobiliários
- Documentação de Ruas e Logradouros
- Parcelamento de Débitos
- ITBI
- IPTU
- ISSQN
- Alvará
- Taxas/Multas
- Nota Fiscal de Serviços Eletrônica

**Demais Serviços:**

**Atendimento:** 07h às 13h - **Contatos:** (65) 99925-4815 e (65) 99631-2308  
e-mail: [licitacao@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br](mailto:licitacao@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br)  
e-mail: [contratos@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br](mailto:contratos@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br)

- Licitações
- Contratos
- Compras
- Convênios
- Engenharia

**Secretaria Municipal de Obras e Serviços Públicos**

Avenida Dr. Guilherme Pinto Cardoso, s/nº, Centro - CEP. 78285-000

**Atendimento:** 7h às 11h e das 13h às 17h

**Contato:** (65) 99932-7188 - email: [obras@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br](mailto:obras@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br)



- Ressarcimento de Danos
- Vazamento
- Manutenção em Bomba d'água – Santa Fé

**Secretaria Municipal de Saúde**

Rua Ceará, nº 485, Jardim Santa Rosa II - CEP. 78285-000

**Atendimento:** 7h às 13h

**Contato:** (65) 99816-6550- email: [saude@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br](mailto:saude@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br)

- Unidades do Programa Saúde da Família-PSF: Atendimento das 7h às 11h e das 13h às 17h
- Centro de Apoio Psicossocial-CAPS: Atendimento das 7h às 11h e das 13h às 17h
- Farmácia Municipal: Atendimento das 7h às 15h
- Vigilância Epidemiológica e Ambiental: Atendimento das 7h às 13h
- Unidade Descentralizada de Reabilitação-UDR: Atendimento das 7h às 11h e das 13h às 17h
- Pronto Atendimento de Urgência e Emergência (Hospital Municipal Dr Bruno Araujo) - **contato:** (65) 99909-8641 **24h**

**Serviços em Saúde:**

- Assistência Farmacêutica
- Atenção Básica
- Saúde da Criança e do Adolescente
- Saúde da Mulher
- Saúde do Adulto
- Saúde do Trabalhador
- Saúde Bucal
- Saúde Mental
- Política Nacional de Imunização
- Assistência Domiciliar
- Serviços de Apoio Terapêutico
- Assistência à Saúde na Urgência e Emergência
- Assistência Hospitalar
- Condutores de Ambulância (Atendimento 24h)

**Conselhos de Políticas Públicas-CPPs de São José dos Quatro Marcos**

Acesso individualizado aos conselhos via site da Prefeitura Municipal:

[www.saojosedosquatromarcos.mt.gov.br](http://www.saojosedosquatromarcos.mt.gov.br) (clique no link *Conselhos* na página inicial)

O acesso também pode ser direto pelo endereço eletrônico:

[www.saojosedosquatromarcos.mt.gov.br/categoria/conselhos-de-politicas-publicas-cpps](http://www.saojosedosquatromarcos.mt.gov.br/categoria/conselhos-de-politicas-publicas-cpps)

O site dispõe dados de cada conselho:

(Arquivos, membros, meios de contato, calendário e local de reunião)

- Conselho Municipal de Assistência Social-CMAS
- Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa-CMDPI
- Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente-CMDCA
- Conselho Gestor do Fundo Municipal de Habitação de Interesse Social-CGFMHIS
- Conselho Municipal de Segurança Alimentar e Nutricional de São José dos Quatro Marcos – COMSEA



**Limpeza e Manutenção:**

- Árvore
- Caçamba
- Canaleta
- Coleta de lixo
- Corte de mato
- Entulho
- Feira
- Limpeza de canais, córregos e valetas
- Lixeiras
- Varrição em vias públicas

**Serviços e Manutenção:**

- Manutenção em Vias Urbanas
- Sinalização de Vias
- Iluminação Pública
- Quebra-molas
- Caminhão de terra
- Pavimentação
- Manutenção em Vias Rurais
- Pontes
- Galerias e bueiros
- Conservação de Máquinas/Equipamentos

**Departamento de Trânsito, Segurança e Transportes:**

**Atendimento:** Das 7h às 13h, na Avenida Dr. Guilherme Pinto Cardoso, nº 539, Centro - **Contato:** (65) 99604-1894  
email: [transito@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br](mailto:transito@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br)

- Fiscalização do Trânsito
- Multas
- Semáforo
- Sinalização de Trânsito
- Educação no Trânsito

**Departamento de Água e Esgoto-DAE:**

**Atendimento:** Das 7h às 13h, na Rua Rio Grande do Sul, nº 2011 - **Contato:** (65) 99646-9146- e-mail: [dae@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br](mailto:dae@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br)

- Cadastro no DAE
- Certidão
- Faturas e Débitos
- Isenção de Tarifas
- Atestado de Capacidade Técnica
- Caminhão Pipa
- Ligação de Água
- Manutenção de Via
- Poço
- Rede de Água
- Rede de Esgoto



ESTADO DE MATO GROSSO  
**PREFEITURA MUNICIPAL**  
**SÃO JOSÉ DOS QUATRO MARCOS**



GESTÃO 2025/2028

<ul style="list-style-type: none"><li>• Conselho Deliberativo da Comunidade Escolar da Escola Municipal Vereador Evilásio Vasconcelos</li><li>• Conselho Municipal de Acompanhamento e Controle Social do Fundo de Manutenção e Desenvolvimento da Educação Básica e de Valorização dos Profissionais da Educação-FUNDEB</li><li>• Conselho de Alimentação Escolar-CAE</li><li>• Comissão de Transporte Escolar</li><li>• Conselho Municipal de Política Cultural</li><li>• Conselho Municipal de Turismo</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Conselho Comunitário de Segurança Pública de São José dos Quatro Marcos-CONSEG</li><li>• Conselho Consultivo e Fiscalizador do DAAE</li><li>• Comissão Municipal de Defesa Civil</li><li>• Conselho Municipal de Infraestrutura de Logística-FETHAB</li><li>• Conselho Municipal de Iluminação Pública</li><li>• Conselho Municipal de Saneamento</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Conselho Fiscal do Fundo Municipal de Previdência Social dos Servidores de São José dos Quatro Marcos-PREVIQUAM</li><li>• Conselho Curador do Fundo Municipal de Previdência Social dos Servidores de São José dos Quatro Marcos-PREVIQUAM</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Conselho Municipal de Desenvolvimento Rural Sustentável-CMDRS</li><li>• Conselho Municipal de Defesa do Meio Ambiente (CONDEMA)</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Conselho Municipal de Saúde-CMS</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Conselho Municipal de Trânsito</li><li>• Conselho Municipal de Regularização Fundiária e Desenvolvimento Econômico Sustentável</li><li>• Conselho Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor – CONDECON</li><li>• Conselho Municipal do Trabalho</li><li>• Conselho Gestor do Fundo Municipal de Transportes (FMT)</li></ul>