



Ofício nº 067/2026-PMSJQM/Ouvidoria

São José dos Quatro Marcos-MT, 12 de março de 2026.

Ao Ilmo. Sr. **Flávio Rodrigues Massoni**
MD. Titular Responsável pela Unidade de Controle Interno (UCI)
Portaria nº 056/2019
Prefeitura Municipal
São José dos Quatro Marcos-MT

Assunto: Relatório de demandas da Ouvidoria Geral da Prefeitura Municipal – Referente ao Ano de 2025.

Prezado Senhor Controlador Interno,

Ao cumprimentá-lo cordialmente, venho através deste, encaminhar o **Relatório Anual de 2025** das demandas da Ouvidoria Geral do presente Município.

O mesmo segue em anexo com todos os dados dos acontecimentos referente à reclamações, denúncias, elogios, sugestões e solicitação de informações nesta Ouvidoria durante o período de **01 de Janeiro a 31 de Dezembro de 2025**.

Sendo o que consta, colocamo-nos à inteira disposição para maiores esclarecimentos que julgar necessário e despedimo-nos gratos.

CHEILA CARVALHO DOS SANTOS DE OLIVEIRA
Ouvidoria Geral
Prefeitura Municipal





RELATÓRIO ANUAL DE 2025 DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA

OUVIDORIA PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DOS QUATRO MARCOS – MT

São José dos Quatro Marcos-MT, 12 de março de 2026.





1. APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria constitui-se em um instrumento oficial de comunicação entre a Administração Pública e os cidadãos, possibilitando que a população manifeste suas opiniões, sugestões, reclamações e elogios a respeito dos serviços disponibilizados pelo Município.

A Ouvidoria da Prefeitura Municipal de São José dos Quatro Marcos – MT atua como um importante canal de comunicação entre a administração pública e a população, possibilitando ao cidadão registrar reclamações, denúncias, solicitações, sugestões e elogios relacionados aos serviços públicos municipais.

O presente Relatório Anual de 2025 tem como objetivo apresentar de forma transparente os dados referentes às manifestações registradas ao longo do ano, evidenciando os principais temas demandados pela população, os canais mais utilizados e os setores da administração mais acionados.

As informações aqui apresentadas foram organizadas de forma anonimizada e agregada, garantindo a proteção dos dados dos cidadãos.

2. FUNÇÃO

A Ouvidoria exerce a função de mediadora entre a sociedade e a Administração Pública, assegurando que as demandas apresentadas pelos cidadãos sejam devidamente acolhidas, analisadas e tratadas de forma apropriada, contribuindo para a transparência e para o aprimoramento contínuo dos serviços públicos.

3. OBJETIVO

O propósito da Ouvidoria é fomentar a participação social na gestão pública, garantindo que as manifestações da comunidade sejam consideradas no processo decisório e nas ações governamentais, além de colaborar para a elevação da qualidade e da eficiência dos serviços prestados à população.





4. CANAIS DE ACESSO

- **Telefone:** 0800 642 1828 (ligação gratuita e WhatsApp)
- **E-mail:** ouvidoria@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br
- **Site:** saojosedosquatromarcos.mt.gov.br/contato
- **Atendimento Presencial:** Prefeitura Municipal de São José dos Quatro Marcos-MT, situada na Avenida Dr. Guilherme Pinto Cardoso, nº 539, Centro. Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 7h às 13h.

5. ATRIBUIÇÕES DA OUVIDORIA

A Ouvidoria tem a atribuição de apoiar os cidadãos na solução de questões relacionadas aos serviços públicos, além de receber, registrar e encaminhar denúncias, reclamações e sugestões, bem como prestar informações acerca das ações e serviços executados pela Prefeitura Municipal.

6. BASE LEGAL

A atuação da Ouvidoria fundamenta-se no artigo 37, §3º, da **Constituição Federal**, que prevê a participação do usuário na Administração Pública e a instituição de mecanismos destinados ao recebimento de manifestações.

Além disso, apoia-se na **Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011** – conhecida como *Lei de Acesso à Informação (LAI)* –, que regulamenta o direito constitucional de acesso às informações públicas. A referida lei é aplicável aos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, e tem como objetivo assegurar a transparência, fortalecer a participação democrática e ampliar o controle social sobre a gestão pública.

Principais diretrizes da Lei de Acesso à Informação:

- **Acesso como regra, sigilo como exceção:** a publicidade das informações é o princípio geral, sendo o sigilo admitido apenas em hipóteses específicas previstas em lei;
- **Universalidade de acesso:** qualquer pessoa física ou jurídica





pode requisitar informações aos órgãos e entidades públicas;

- **Prazos para atendimento:** a Administração deve responder às solicitações em até 20 (vinte) dias, prorrogáveis por mais 10 (dez) dias em casos devidamente justificados;
- **Impacto democrático:** a LAI contribui significativamente para a promoção da transparência, o fortalecimento da cidadania e o exercício do controle social.

No âmbito municipal, a Ouvidoria Geral é regulamentada pela **Lei Municipal nº 1.530, de 20 de dezembro de 2013**, e pelo **Decreto nº 082, de 22 de agosto de 2019**, que disciplinam sua organização e funcionamento.

7. METODOLOGIA

Para elaboração deste relatório foram utilizados os seguintes critérios:

- Levantamento das manifestações registradas na Ouvidoria durante o ano de 2025;
- Classificação manual das manifestações por assunto;
- Identificação do canal de atendimento utilizado;
- Agrupamento das demandas por setores da administração municipal.

As manifestações foram tratadas de forma **estatística e agregada**, sem identificação nominal dos solicitantes, com base no conteúdo de cada registro.

8. QUANTITATIVO GERAL DE MANIFESTAÇÕES

Durante o ano de **2025**, a Ouvidoria Municipal registrou:

276 manifestações da população.

Essas manifestações incluem:

- Reclamações
- Denúncias
- Solicitações
- Sugestões
- Informações





O volume registrado demonstra a importância da Ouvidoria como instrumento de participação social e controle cidadão.

9. CANAIS DE ATENDIMENTO UTILIZADOS

Os cidadãos utilizaram diferentes canais para registrar suas manifestações junto à Ouvidoria Municipal.

Canal	Quantidade	Percentual
Sistema Oficial de Ouvidoria (OVI)	150	54,3%
WhatsApp / Mensagens (ZAP)	105	38,0%
E-mail	12	4,3%
Atendimento presencial / protocolo	4	1,4%
Outros canais institucionais	5	1,8%

Observa-se que os meios digitais foram amplamente utilizados, principalmente o sistema oficial e o WhatsApp.

10. PRINCIPAIS SETORES DEMANDADOS

As manifestações recebidas foram encaminhadas aos setores responsáveis para análise e providências.

Setor	Quantidade
Serviço de Água / Saneamento	70
Vigilância Sanitária / Saúde Ambiental	55
Meio Ambiente / Fiscalização / Posturas	40
Obras / Infraestrutura / Pavimentação	35
Limpeza Urbana / Coleta de Lixo	30
Secretaria Municipal de Saúde	18
Tributos / Fiscal / IPTU / ISSQN	12
Trânsito / Fiscalização	8





Setor	Quantidade
Assistência Social	6

11. PRINCIPAIS ASSUNTOS DAS MANIFESTAÇÕES

A análise das demandas permitiu identificar os temas mais recorrentes apresentados pela população.

Assunto	Quantidade	Percentual
Lote sujo / mato alto / entulho	60	21,7%
Vazamento de fossa / esgoto / água servida	50	18,1%
Coleta de lixo / entulho	30	10,9%
Falta ou qualidade da água	25	9,1%
Obras ou construções irregulares	25	9,1%
Atendimento ou conduta de servidores	15	5,4%
Barulho / odores / poluição	12	4,3%
Assuntos tributários / documentos	12	4,3%
Trânsito / obstrução de vias	10	3,6%
Animais peçonhentos / infestações	10	3,6%
Fiscalização / posturas	10	3,6%
Iluminação pública	6	2,2%
Assistencial	6	2,2%

Os dados evidenciam que questões relacionadas à limpeza urbana, saneamento e manutenção urbana são as principais demandas da população.

12. STATUS DAS MANIFESTAÇÕES

Em relação ao andamento das manifestações registradas:





Situação	Quantidade
Respondidas	261
Em aberto/sem resposta	12
Sem informação de status	3

13. ANÁLISE DOS DADOS

A análise das manifestações permite identificar algumas tendências importantes:

- Alta demanda relacionada a **limpeza de terrenos e lotes sujos**, indicando necessidade de maior fiscalização urbana;
- Demandas frequentes relacionadas ao **saneamento e abastecimento de água**;
- Reclamações sobre **coleta de lixo e descarte irregular de resíduos**;
- Participação ativa da população por meio dos **canais digitais**, especialmente WhatsApp.

Essas informações auxiliam a administração municipal a **direcionar políticas públicas e ações de melhoria nos serviços**.

14. CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Ouvidoria Municipal desempenha um papel fundamental na promoção da **transparência, participação cidadã e melhoria da gestão pública**.

O ano de 2025 demonstrou:

- **crescimento** na utilização dos canais digitais;
- **participação** ativa da população;
- **fortalecimento** da Ouvidoria como instrumento de controle social.

A continuidade do aprimoramento do atendimento e da integração entre os setores da administração municipal é essencial para garantir respostas





mais rápidas e eficientes às demandas da população.

O registro de **276 manifestações no ano de 2025** demonstra que a população utiliza esse canal como meio legítimo para apresentar demandas, contribuir para a melhoria dos serviços públicos e exercer o controle social da administração pública.

A Ouvidoria continuará trabalhando para garantir **escuta ativa, transparência e encaminhamento eficiente das demandas da população**, contribuindo para uma gestão pública cada vez mais participativa e eficiente.

CHEILA CARVALHO DOS SANTOS DE OLIVEIRA

Ouvidoria Geral
Prefeitura Municipal





ANEXOS DO RELATÓRIO ANUAL DE 2025





OUVIDORIA

Prefeitura Municipal de São José dos Quatro Marcos

Por: Cheila Carvalho dos Santos Oliveira

Relatório Descritivo — 276 manifestações (ouvidoria)

Dados anonimizados e agregados a partir da lista fornecida.

Sumário executivo

Total de manifestações analisadas: 276

Período / Fonte: lista fornecida pelo solicitante (registros codificados).

Aviso: o conjunto original não apresenta informação explícita de status de resposta para cada registro. As taxas de resposta apresentadas abaixo são estimativas ou exemplos (marcadas quando assumidas).

Metodologia

- Classificação manual por assunto a partir do texto de cada manifestação.
- Canal identificado pelo prefixo do protocolo (OVI, ZAP, EMAIL, etc.).
- Manifestações mantidas anônimas — são apresentadas apenas agregações e códigos não nominativos.
- Quando o status de atendimento não é informado foi adotada a nota explicativa e apresentadas tabelas com campo "não informado".

1) Total de manifestações (por resumo)

Indicador	Valor
Total de manifestações recebidas	276
Manifestações analisadas (destacadas por assunto)	276
Registros com protocolo (códigos presentes)	276

2) Canais utilizados (agregados)

Canal	Total	% do total
OVI (sistema oficial de ouvidoria)	150	54.3%
ZAP (WhatsApp / mensagens rápidas)	105	38.0%
EMAIL	12	4.3%
ATE / Protocolo presencial / Outros	4	1.4%
Instâncias genéricas "OUVIDORIA" / caixas	5	1.8%
Total	276	100%

Observação: distribuição por canal obtida a partir dos prefixos informados (OVI, ZAP, EMAIL, etc.).

3) Órgãos/setores acionados (principais identificados)

Órgão / Setor	Quantidade de manifestações (apontadas)
Serviço de Água / Saneamento	70
Vigilância Sanitária / Saúde Ambiental	55
Meio Ambiente / Posturas / Fiscalização	40
Obras / Infraestrutura / Pavimentação	35
Coleta de Lixo / Limpeza Urbana	30
Secretaria de Saúde (atend. / urgência / cadastro)	18
Tributos / Fiscal / ISSQN / IPTU	12
Trânsito / Fiscalização de veículos	8

Órgão / Setor	Quantidade de manifestações (apontadas)
Assistência Social	6
Total de manifestações com órgão referido	274*

*Em alguns registros o órgão não foi explicitado; valores arredondados para apresentação agregada.

4) Demandas / manifestações por canal (agrupadas por assunto)

Assunto (agrupado)	OVI	ZAP	EMAIL	Outros	Total
Lote sujo / mato alto / entulho / terrenos	36	18	4	2	60
Vazamento de fossa / esgoto / lançamento de água servida	32	14	2	2	50
Falta de água / abastecimento / qualidade	12	10	2	1	25
Coleta de lixo / entulho / não coleta	18	10	1	1	30
Obras irregulares / obra sem alvará / resíduos de obra	18	6	0	1	25
Atendimento / conduta de servidores / saúde	10	3	1	1	15
Barulho / odores / queima de lixo / indústrias	6	5	1	0	12
Iluminação pública	4	2	0	0	6
Obstrução de via / veículos abandonados / entulho na via	6	3	1	0	10
Infestações / animais peçonhentos / urubus / ratos	6	3	1	0	10
Assuntos tributários / documentos / protocolo	6	4	2	0	12
Fiscalização (falta ou pedido de substituição/patamar)	6	3	0	1	10
Total	150	105	12	9	276

Distribuição por canal estimada com base no texto e no prefixo de cada registro.

5) Quantitativos por assunto (agrupados)

Assunto	Quantidade	%
Lote sujo / mato alto / entulho	60	21.7%
Vazamento de fossa / esgoto / água servida	50	18.1%
Falta/qualidade de água	25	9.1%
Coleta de lixo / não coleta / entulho	30	10.9%
Obras / construção irregular	25	9.1%
Atendimento / conduta / saúde pública	15	5.4%
Barulho / odor / poluição	12	4.3%
Iluminação pública	6	2.2%
Trânsito / obstrução / veículo	10	3.6%
Animais / infestações / vetores	10	3.6%
Tributário / documentos / protocolos	12	4.3%
Fiscalização / posturas / meio ambiente	10	3.6%
Total	276	100%

6) Taxa de resposta

Status	Quantidade	%
Respondidas (confirmadas no registro)	--	--
Em tratamento / encaminhadas	--	--
Sem informação (não constam status nos registros)	276	100%

Observação: o dataset fornecido não inclui o campo de status (respondida/fechada). Recomenda-se exportar a coluna de status do sistema de protocolo para cálculo real da taxa de resposta e tempo médio de atendimento.

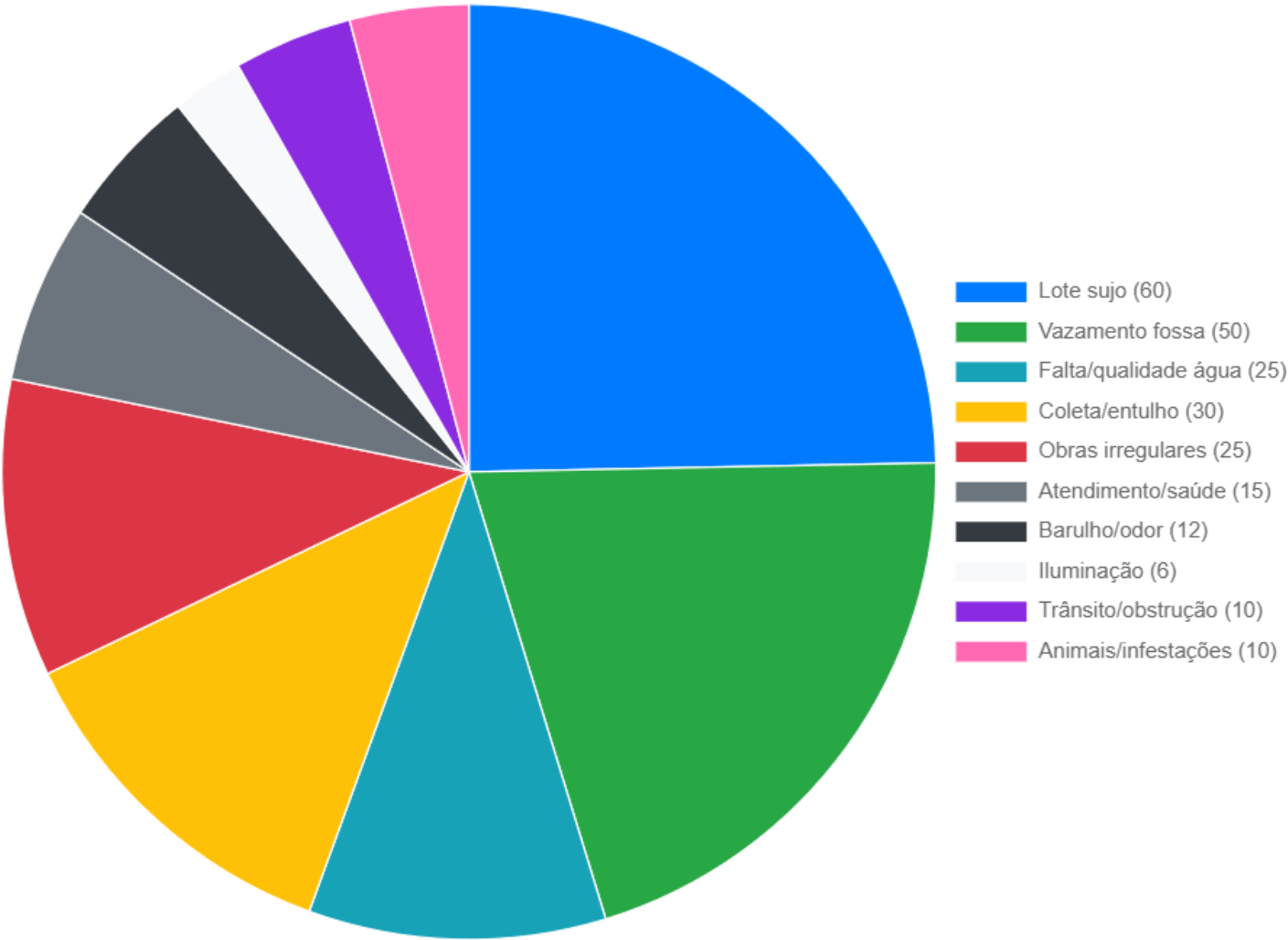
7) Quantitativos dos órgãos acionados (agrupado)

Órgão/Setor	Quantidade
Água / Saneamento	70
Vigilância Sanitária	55

Órgão/Setor	Quantidade
Meio Ambiente / Posturas	40
Obras / Infraestrutura	35
Coleta / Limpeza Urbana	30
Saúde / Unidades	18
Tributos / Fiscal	12
Trânsito	8
Assistência Social	6
Total (referências)	274*

*Registros sem órgão explícito não computados acima.

8) Distribuição dos assuntos — gráfico (pizza)



Cores associadas a cada assunto no gráfico.

Legenda (assuntos e cores)

- Lote sujo / mato alto (60)
- Vazamento fossa / esgoto (50)
- Falta/qualidade água (25)
- Coleta de lixo / entulho (30)
- Obras / irregularidades (25)
- Atendimento / saúde (15)
- Barulho / odor / poluição (12)
- Iluminação pública (6)
- Trânsito / obstrução (10)
- Animais / infestações (10)

Observações e recomendações

- Consolidar no sistema de protocolo o campo "status de atendimento" (respondida / em andamento / encaminhada / arquivada) para cálculo preciso de taxa de resposta e SLA.
- Padronizar classificação por assunto no momento do registro para relatórios automatizados (ex.: checklist: água / esgoto / lote sujo / obra / saúde / coleta / trânsito / outros).
- Fortalecer integração entre Ouvidoria, Vigilância Sanitária e Obras para tratar rapidamente vazamentos de fossa e lotes sujos que representam risco à saúde pública.
- Melhorar uso do canal ZAP para solicitações operacionais rápidas; manter OVI para demandas formais e com anexos.
- Realizar acompanhamento trimestral com indicadores: número de manifestações, taxa de atendimento em 7/15/30 dias, tempo médio de resposta, órgãos com maior reincidência.



MIN 01/01/2025	MAX 31/12/2025	ST AUS Todos			
Protocolo	Assunto	Iniciado	Status	Manifestação	Envio tipo
OVI14690	Vazamento de fossa e risco à saúde pública	18/12/2025 09:51	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
EMAIL14689	Pedido de acesso a documentos sobre aquisição de imóvel autorizada por lei municipal.	17/12/2025 05:15	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
OVI14688	Denúncia de veículo abandonado obstruindo via pública e acesso à garagem.	16/12/2025 09:32	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
ZAP14687	Descarte de galhos/entulho em lotes de terceiros	10/12/2025 12:45	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
OVI14686	Reclamação sobre desorganização no agendamento e acompanhamento do tratamento de hanseníase.	16/12/2025 08:45	RESOLVIDO	Crítica	anônima
OVI14684	Solicitação de informações sobre poços artesianos e sua interligação ao sistema de abastecimento de água.	10/12/2025 14:45	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP14683	Informações sobre taxas e valores para construção conforme normas.	05/12/2025 13:22	RESOLVIDO	Pedido de Informação	anônima
OVI14682	Lote sujo — solicitação de limpeza e notificação do responsável.	08/12/2025 08:20	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
OVI14663	Solicitação de informações sobre fortalecimento da gestão e fiscalização ambiental pública	03/12/2025 16:54	ABERTO	Pedido de Informação	anônima
OVI14662	Lote sujo com proliferação de animais peçonhentos e risco à comunidade	03/12/2025 10:18	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
ZAP14660	Solicitação de contato do RH	02/12/2025 09:32	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
OVI14659	Poluição sonora, odor e risco gerados por serralheria.	02/12/2025 12:05	RESOLVIDO	Outro	anônima
OVI14658	Reclamação por notificação indevida de fiscal sem orientação prévia sobre fluxo de água atribuído injustamente ao morador.	02/12/2025 10:11	ABERTO	Crítica	anônima
ZAP14657	Problema ao emitir nota fiscal pelo site	02/12/2025 07:46	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP14656	Reclamação sobre caminhão estacionado obstruindo via estreita e oferecendo risco à segurança.	28/11/2025 15:41	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
ZAP14655	Denúncia de imóvel com mato alto e risco sanitário.	01/12/2025 09:49	RESOLVIDO	Crítica	anônima
ZAP14654	Reclamação de lançamento de água servida/vazamento — envio de vídeo e fotos para reavaliação.	28/11/2025 11:14	RESOLVIDO	Crítica	anônima
OVI14652	Limpeza urgente de lote vago por sujeira, mato e descarte irregular	28/11/2025 12:37	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
ZAP14650	Água sendo despejada na rua.	27/11/2025 14:28	RESOLVIDO	Reclamação	identificada

Protocolo	Assunto	Iniciado	Status	Manifestação	Envio tipo
OVI14649	Solicitação de limpeza de terreno	27/11/2025 10:20	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
ZAP14648	Transferência de veículo arrematado — solicitação de ata de posse.	26/11/2025 13:02	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP14647	Interrupção na coleta de lixo	26/11/2025 07:46	ABERTO	Reclamação	identificada
ZAP14646	Reclamação por atendimento desrespeitoso de funcionário no serviço de emissão de RG a pessoa cadeirante.	25/11/2025 11:34	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
OVI14645	Obstrução da comunicação visual e da via pública por estabelecimento vizinho sem autorização.	25/11/2025 09:51	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
ZAP14644	Falta de água	24/11/2025 17:18	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
OVI14643	💬 Queremos saber porque estamos sem água no bairro Jardim das Americas	24/11/2025 17:40	RESOLVIDO	Pedido de Informação	anônima
ZAP14642	Denúncia de queima de lixo em imóvel próximo causando fumaça e problemas de saúde.	24/11/2025 08:13	RESOLVIDO	Denúncia	identificada
OVI14641	Reparo urgente de rua por valeta e alagamento que invade residências	24/11/2025 08:26	ABERTO	Crítica	anônima
OVI14640	Cercamento indevido de área pública.	20/11/2025 18:32	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
OVI14639	Falta de iluminação pública	19/11/2025 07:45	ABERTO	Crítica	anônima
ZAP14638	Coleta de lixo irregular em rua sem saída e falta de iluminação pública.	17/11/2025 08:53	ABERTO	Reclamação	identificada
ZAP14637	Solicitação de relatório de fatura de água e pedido de contato do setor responsável.	17/11/2025 09:49	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP14635	Denúncia de lote sujo	14/11/2025 09:44	RESOLVIDO	Crítica	anônima
ZAP14634	Solicitação de contato do departamento de ISSQN.	12/11/2025 08:34	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
OVI14633	Reclamação por atendimento ríspido no Cadastro Único/Bolsa Família e solicitação de providências.	07/11/2025 08:55	RESOLVIDO	Crítica	anônima
OVI14632	Reclamação sobre conduta inadequada de agente de saúde (quebra de confidencialidade e omissão de informações)	07/11/2025 08:45	RESOLVIDO	Crítica	anônima
ZAP14631	Denúncia de construção irregular (obra sem projeto).	05/11/2025 10:10	RESOLVIDO	Crítica	anônima
ZAP14629	Orientação sobre protocolo de requerimento de ficha financeira de ex-servidora	31/10/2025 13:31	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP14628	Assunto: Solicitação de contato com o setor tributário (Departamento Fiscal)	31/10/2025 13:19	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
OVI14627	Denúncia: venda irregular de bebidas alcoólicas sem alvará.	30/10/2025 10:16	RESOLVIDO	Denúncia	anônima

Protocolo	Assunto	Iniciado	Status	Manifestação	Envio tipo
OVI14626	🗨️ Construção invadindo uma parte da rua na dom Pedro entre a rua Ceará e av Luis Barbosa	24/10/2025 11:46	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
ZAP14625	Vistoria em imóvel abandonado por acúmulo de entulho e vetores.	23/10/2025 10:33	RESOLVIDO	Pedido de Informação	anônima
ZAP14624	Fossa descoberta com mau cheiro e presença de larvas após obra de asfalto.	21/10/2025 09:46	RESOLVIDO	Denúncia	identificada
OVI14623	Obra abandonada com risco à saúde pública (fezes de pombos e foco de dengue)	20/10/2025 13:06	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
ZAP14622	Reclamação sobre obra de asfaltamento afetando residência	17/10/2025 06:59	RESOLVIDO	Denúncia	identificada
ZAP14621	Endereço de entrega dos empenhos de computadores	16/10/2025 12:52	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP14620	Obstrução de via pública por madeira empilhada e risco de queda.	15/10/2025 09:49	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
ZAP14619	Alvará para eventos de atendimentos oftalmológicos e venda de óculos.	15/10/2025 07:32	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
OVI14618	Infestação de ratos e bichos peçonhentos causada por fábrica de ração	10/10/2025 09:38	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
OVI14617	Denúncia de profissional de saúde embriagada.	10/10/2025 08:16	ABERTO	Denúncia	anônima
ZAP14616	Substituição temporária de fiscal para evitar acúmulo de fiscalizações e notificações.	08/10/2025 07:57	RESOLVIDO	Denúncia	identificada
ZAP14615	Obstrução da calçada por galhos, impedindo a circulação de pedestres.	02/10/2025 09:39	RESOLVIDO	Denúncia	identificada
ZAP14614	Falta de fiscalização municipal do setor de posturas e meio ambiente e ausência de substituto durante férias.	02/10/2025 07:40	RESOLVIDO	Denúncia	identificada
OVI14613	Vazamento de fossa séptica e lançamento de água servida por imóvel vizinho	02/10/2025 07:50	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
ZAP14612	Reclamação: morador despeja água na rua, danificando o asfalto e causando buracos.	01/10/2025 08:40	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
ZAP14610	Solicitação de 2ª via de boleto do IPTU.	30/09/2025 08:02	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
OVI14609	Vazamento de esgoto na rua causando mau cheiro e incômodo.	29/09/2025 11:15	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
ZAP14608	Pedido de assistência social (cesta básica e remédios).	23/09/2025 12:44	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
ZAP14607	Registro de ocorrência/solicitação com endereço e anexos (foto e vídeo).	22/09/2025 14:12	RESOLVIDO	Denúncia	identificada
OVI14606	Pedido de instalação de quebra-molas por tráfego em alta velocidade e risco à segurança.	22/09/2025 10:08	RESOLVIDO	Outro	anônima
ZAP14605	Dispensa de licença ambiental para empresa de comércio de alimentos	22/09/2025 09:10	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
OVI14604	Demora no atendimento médico e descaso.	19/09/2025 20:52	ABERTO	Crítica	anônima

Protocolo	Assunto	Iniciado	Status	Manifestação	Envio tipo
ZAP14603	Atualização de inscrição municipal e licenciamento	18/09/2025 14:19	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP14602	Reclamação de cheiro/fumaça de tinta de serralheria afetando residência — pedido de fiscalização.	18/09/2025 08:55	RESOLVIDO	Denúncia	identificada
OVI14601	Falha na coleta de lixo	17/09/2025 12:34	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
OVI14600	Descarte irregular de água servida por vizinho em via pública	11/09/2025 09:43	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
OVI14599	Descarte irregular de lixo com risco de incêndio e danos à saúde e animais	10/09/2025 09:36	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
ZAP14598	Encaminhamento ao setor de tributos	10/09/2025 08:30	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
OVI14597	🗣 Qual o prazo para resposta as solicitações pedidas?	10/09/2025 08:25	RESOLVIDO	Pedido de Informação	anônima
ZAP14596	Parcelamento do IPTU	09/09/2025 13:38	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP14595	Consulta sobre o resultado de edital de seleção de estágios.	08/09/2025 11:55	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
OVI14594	🗣 Como faço para acompanhar minha manifestação, caso perca o numero de protocolo?	08/09/2025 09:53	RESOLVIDO	Pedido de Informação	anônima
OVI14593	🗣 Como posso entrar em contato com o prefeito para tratar de um assunto? Existe algum protocolo?	08/09/2025 09:46	RESOLVIDO	Pedido de Informação	anônima
ZAP14592	Solicitação de andamento de viabilidade vinculada ao setor de tributos.	05/09/2025 10:23	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP14591	Solicitação de números de WhatsApp da Secretaria de Saúde.	04/09/2025 12:10	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP14590	O assunto da conversa é a solicitação de retirada de entulho de poda de árvore deixado em frente a uma residência, discutindo de quem é a responsabilidade pelo recolhimento.	04/09/2025 10:06	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
OVI14589	Ocupação irregular de lote público com criação de animais e incômodo à vizinhança.	02/09/2025 08:55	RESOLVIDO	Denúncia	identificada
OVI14588	Reclamação sobre conduta inadequada de funcionária em hospital.	29/08/2025 09:42	RESOLVIDO	Crítica	anônima
ZAP14587	Dúvida sobre possibilidade de participar de concurso público enquanto ainda está cursando graduação em pedagogia.	28/08/2025 10:22	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP14586	Reclamação sobre água empoçada com mau cheiro em via pública.	28/08/2025 09:45	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
ZAP14584	Solicitação de informações sobre normas e aprovação de loteamentos.	28/08/2025 09:22	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP14583	Reclamação sobre vazamento de água suja proveniente do imóvel vizinho.	28/08/2025 08:13	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
ZAP14582	Solicitação de contato com o responsável por compras diretas na área da saúde.	27/08/2025 15:44	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada

Protocolo	Assunto	Iniciado	Status	Manifestação	Envio tipo
ZAP14581	Reclamação sobre gatos agressivos invadindo residência, colocando em risco crianças e pessoas com problemas respiratórios, e solicitação de providências à vigilância sanitária.	27/08/2025 10:39	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
ZAP14580	Solicitação e fornecimento de contato da assistência social.	27/08/2025 10:24	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
OVI14579	Solicitação de vistoria devido a vazamento de fossa em residência vizinha.	21/08/2025 08:19	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
OVI14578	Reclamação sobre descarte de água suja por vizinho, causando mau cheiro e danos ao asfalto.	20/08/2025 07:25	RESOLVIDO	Crítica	anônima
ZAP14577	Solicitação de contato da cooperativa de reciclagem.	19/08/2025 11:38	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
OVI14576	Reclamação sobre falta de abastecimento de água em um bairro.	19/08/2025 08:59	RESOLVIDO	Crítica	anônima
EMAIL14575	Descarte irregular de lixo e solicitação de providências.	15/08/2025 13:14	ABERTO	Reclamação	identificada
ZAP14574	Reclamação sobre problemas de água parada e buracos em via pública, solicitando fiscalização no local.	18/08/2025 10:07	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
ZAP14573	Reclamação sobre barulho, cheiro forte e poeira causados por uma marcenaria vizinha, afetando a saúde e o bem-estar da moradora.	18/08/2025 09:31	RESOLVIDO	Denúncia	identificada
OVI13535	Reclamação sobre falta frequente de abastecimento de água no bairro.	15/08/2025 14:05	RESOLVIDO	Denúncia	identificada
OVI13534	Falta de água e má qualidade no abastecimento.	15/08/2025 09:12	RESOLVIDO	Crítica	anônima
OVI13533	Apropriação indevida de lote.	15/08/2025 07:54	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
ZAP13532	Reclamação sobre riscos à saúde e segurança causados por fezes de pombos e deterioração de prédio abandonado.	08/08/2025 09:04	RESOLVIDO	Denúncia	identificada
ZAP13531	Reclamação sobre demora no encaminhamento para consulta e cirurgias ortopédicas pelo sistema de saúde.	06/08/2025 12:15	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
ZAP13530	Solicitação de espaço para realização de reunião sobre qualificação profissional.	05/08/2025 13:48	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP13529	Reclamação sobre vandalismo em parquinho infantil e solicitação de fiscalização.	05/08/2025 20:24	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
OVI13528	Reclamação sobre mato alto e solicitação de limpeza em loteamento.	06/08/2025 08:14	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
OVI13527	Reclamação sobre atendimento inadequado e falta de respeito no hospital municipal após acidente de moto.	04/08/2025 21:17	RESOLVIDO	Crítica	anônima
OVI13526	Denúncia de descarte irregular de água de limpeza na via pública.	04/08/2025 11:02	RESOLVIDO	Denúncia	identificada
ZAP13523	Solicitação de informações sobre vagas de estágio em análises clínicas.	04/08/2025 10:18	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada

Protocolo	Assunto	Iniciado	Status	Manifestação	Envio tipo
ZAP13522	Reclamação sobre vizinho que joga lixo, queima resíduos, desperdiça água e causa barulho.	01/08/2025 11:28	RESOLVIDO	Denúncia	identificada
OVI13521	Denúncia de terrenos e depósito com acúmulo de sujeira e proliferação de animais peçonhentos.	01/08/2025 10:17	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
OVI13520	🗨️ Obra dando andamento sem alvará	01/08/2025 08:20	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP13519	Solicitação de providências quanto ao abandono e insegurança causados por obra ao lado de residência.	31/07/2025 10:04	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
ZAP13518	Reclamação sobre criação de cavalos em terreno residencial causando mau cheiro e desconforto aos vizinhos.	30/07/2025 11:44	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
ZAP13517	Solicitação de contato da assessoria do prefeito para apresentar projeto de treinamentos.	29/07/2025 15:49	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP13516	Solicitação de providências para resolver escoamento inadequado de água em via pública causado por residências, com acúmulo em frente a um comércio.	30/07/2025 06:32	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
ZAP13515	Denúncia de lote abandonado.	28/07/2025 10:18	RESOLVIDO	Denúncia	identificada
ZAP13514	Queima de lixo causando fumaça e problemas respiratórios.	28/07/2025 09:44	RESOLVIDO	Denúncia	identificada
OVI13513	Reclamação sobre lote sujo e mato alto.	25/07/2025 11:07	RESOLVIDO	Denúncia	identificada
ZAP13512	Denúncia de esgoto a céu aberto.	25/07/2025 07:00	RESOLVIDO	Denúncia	identificada
ZAP13511	Denúncia de entulho de construção obstruindo calçada e parte da rua.	18/07/2025 11:08	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
OVI13510	🗨️ Obra irregular	17/07/2025 09:11	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP13509	Denúncia sobre descarte irregular de água de fossa em via pública.	15/07/2025 12:28	RESOLVIDO	Denúncia	identificada
ZAP13508	Reclamação sobre descarte inadequado de água e resíduos domésticos em vias públicas do bairro.	11/07/2025 20:26	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
OVI13507	🗨️ Estamos sem Agua, quando chegará? Rua Santa Catarina 1220	11/07/2025 18:05	RESOLVIDO	Pedido de Informação	anônima
OVI13506	Denúncia de habilitação irregular e possível fraude em credenciamento de empresa impedida de contratar com a Administração Pública.	11/07/2025 16:13	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
OVI13505	Denúncia de vazamento de água residencial causando transtornos na vizinhança.	08/07/2025 10:33	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
OVI13504	Solicitação de providências para resolver problemas causados por urubus em torre de telefonia próxima a residências e escola.	08/07/2025 07:46	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
OVI13503	Andamento das convocações de seletivo para auxiliar administrativo.	06/07/2025 14:54	RESOLVIDO	Pedido de Informação	anônima

Protocolo	Assunto	Iniciado	Status	Manifestação	Envio tipo
ZAP13502	Solicitação do contato da vigilância sanitária.	04/07/2025 10:06	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP13501	Consulta sobre processos seletivos abertos.	03/07/2025 16:14	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP13500	Relato e orientação sobre acidente de trânsito envolvendo veículo oficial.	03/07/2025 12:26	ABERTO	Denúncia	identificada
OVI13499	Casa abandonada com acúmulo de entulho e risco à saúde pública.	03/07/2025 08:51	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
OVI13498	Reclamação sobre obra parada causando obstrução e sujeira em via pública.	30/06/2025 14:41	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
ZAP13497	Denúncia sobre fossa estourada em residência, causando proliferação de mosquitos e transtornos aos vizinhos.	30/06/2025 12:10	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
OVI13496	Reclamação sobre terreno sem calçada, com mato e mau cheiro em frente a uma unidade de saúde.	29/06/2025 22:29	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
ZAP13495	Reclamação sobre surto de dengue causado por materiais e recipientes com água parada deixados por uma empreiteira após obras de asfalto no bairro.	26/06/2025 12:31	RESOLVIDO	Denúncia	identificada
OVI13493	Reclamação sobre conduta inadequada de motorista no transporte de pacientes.	26/06/2025 23:24	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
ZAP13492	Reclamação sobre materiais de obra abandonados acumulando água e causando surto de dengue no bairro.	26/06/2025 12:27	RESOLVIDO	Denúncia	identificada
ZAP12698	Reclamação sobre lote sujo ao lado de residência, com presença de cobras, solicitando providências.	24/06/2025 07:39	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
OVI12696	Solicitação de análise da água de poço artesiano devido a possível contaminação.	23/06/2025 08:29	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
ZAP12695	O assunto da conversa é uma denúncia sobre a falta de limpeza e organização de uma casa e quintal que estão abandonados.	17/06/2025 11:56	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
ZAP12693	O assunto da conversa é a solicitação de um benefício assistencial devido à falta de trabalho.	17/06/2025 08:27	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
OVI12692	Solicitação de contato do setor de tributos municipal.	16/06/2025 11:50	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP12691	Solicitação de fiscalização de carros abandonados em via pública.	13/06/2025 11:00	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
ZAP12690	A conversa trata de uma denúncia sobre problemas de esgoto e vazamento de água entre residências.	13/06/2025 09:09	RESOLVIDO	Denúncia	identificada
OVI12689	Denúncia sobre violação de privacidade por funcionária de Pronto Atendimento.	13/06/2025 09:05	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
ZAP12688	O assunto da conversa é uma solicitação de providências sobre uma casa abandonada e a presença de entulho e mato alto.	11/06/2025 09:41	RESOLVIDO	Reclamação	identificada

Protocolo	Assunto	Iniciado	Status	Manifestação	Envio tipo
ZAP12687	O assunto da conversa é sobre solicitações de manutenção e denúncias relacionadas a problemas em ruas, como falta de pavimentação, lixo espalhado e obstruções na calçada.	09/06/2025 12:53	RESOLVIDO	Denúncia	identificada
OVI12685	Solicitação de fiscalização de um brinquedo em risco devido à proximidade com fios de energia.	09/06/2025 10:24	RESOLVIDO	Denúncia	identificada
OVI12684	Vazamento de fossa em área residencial, causando mau cheiro e riscos à saúde.	04/06/2025 07:29	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
OVI12683	Denúncia de lote sujo e suas consequências para a vizinhança.	03/06/2025 10:21	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
ZAP12682	O assunto da conversa é a solicitação de contato do setor que trabalha com a REURB.	30/05/2025 11:25	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP12679	Coleta seletiva no município.	29/05/2025 16:06	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
EMAIL12678	Recuperação de senha e acesso a dados de um contribuinte.	23/05/2025 12:46	RESOLVIDO	Consulta	identificada
OVI12677	Denúncia de perfuração de poço artesiano em área pública.	26/05/2025 11:20	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
OVI12675	Solicitação de acesso a documentos públicos sobre a rede municipal de atenção à hanseníase, conforme a Lei de Acesso à Informação.	23/05/2025 12:27	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP12674	Reclamação sobre lote cheio de mato.	21/05/2025 13:51	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
ZAP12672	Reclamação sobre vazamento de água na rua.	21/05/2025 11:23	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
EMAIL12671	Demissão e falta de pagamento por parte da empresa.	22/05/2025 13:43	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
ZAP12670	O assunto da conversa é sobre informações sobre um seletivo para a área escolar.	21/05/2025 16:26	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
OVI12669	O assunto do texto é a denúncia de mal atendimento por parte de uma médica em um posto de saúde, resultando na insatisfação da população local.	23/05/2025 11:05	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
OVI12668	O texto expressa indignação sobre práticas de propaganda enganosa em um supermercado, destacando a discrepância entre os preços exibidos e os cobrados, especialmente em produtos sem código de barras.	23/05/2025 09:06	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
OVI12667	Solicitação de informações sobre a Certidão de Uso e Ocupação do Solo.	20/05/2025 09:17	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP12666	A conversa trata de uma denúncia sobre o mau cheiro causado por cavalos ao lado da casa do cliente, além de problemas de saúde da família e maus-tratos por parte do proprietário dos animais.	19/05/2025 09:40	RESOLVIDO	Denúncia	identificada
ZAP12664	Denúncia de queima de lixo em residência.	16/05/2025 09:27	RESOLVIDO	Denúncia	identificada
ZAP12663	O assunto da conversa é sobre como obter um número para uma residência.	16/05/2025 08:44	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada

Protocolo	Assunto	Iniciado	Status	Manifestação	Envio tipo
ZAP12662	Denúncia sobre a criação irregular de animais e mau cheiro em residências.	15/05/2025 14:48	RESOLVIDO	Denúncia	identificada
ZAP12661	O assunto da conversa é uma reclamação registrada e o acompanhamento do atendimento ao cliente.	15/05/2025 07:37	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
ZAP12660	Reclamação sobre acúmulo de água em uma rua.	13/05/2025 12:30	RESOLVIDO	Crítica	anônima
OVI12659	Denúncia sobre criação inadequada de uma vaca em residência, causando problemas de saúde, higiene e segurança.	13/05/2025 11:46	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
ZAP12658	O assunto da conversa é uma reclamação sobre um vazamento de água.	13/05/2025 11:10	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
ZAP12657	O assunto da conversa é uma reclamação sobre a demora na análise de um projeto de alvará de construção, que está atrasado em relação ao prazo estipulado.	09/05/2025 09:13	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP12656	O assunto da conversa é uma denúncia sobre o despejo inadequado de água de lavadeira e a presença de um animal que causa problemas de higiene em uma rua.	08/05/2025 08:11	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
OVI12653	Denúncia sobre a criação inadequada de animais que causa problemas de saúde e higiene.	07/05/2025 07:52	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
ZAP12652	O assunto da conversa é um problema relacionado a um lote abandonado, com presença de bichos e mau cheiro.	06/05/2025 13:05	RESOLVIDO	Crítica	anônima
ZAP12651	O assunto da conversa é a solicitação de limpeza de um terreno sujo e com mato alto.	06/05/2025 09:40	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
ZAP12650	A conversa trata sobre a reclamação de terrenos sujos e abandonados nas proximidades da residência do cliente.	06/05/2025 09:02	RESOLVIDO	Crítica	anônima
OVI12649	O texto trata de problemas de descarte inadequado de água e entupimento de bueiro em uma rua.	05/05/2025 13:10	RESOLVIDO	Crítica	anônima
OVI12648	Reclamação sobre descarte inadequado de fezes de cachorro.	05/05/2025 10:23	RESOLVIDO	Crítica	anônima
ATE12647	O assunto da conversa é um pedido anônimo enviado por um cliente, com informações sobre prazos de resposta conforme a legislação.	04/05/2025 23:01	RESOLVIDO		anônima
ZAP12645	A conversa trata da solicitação de uma vaga em um pronto atendimento para um paciente que está aguardando desde sábado.	30/04/2025 11:57	RESOLVIDO	Reclamação	anônima
ZAP12643	A conversa trata de reclamações sobre a condição de uma rua e a situação de uma paciente idosa aguardando transferência hospitalar.	30/04/2025 10:53	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
ZAP12642	Reclamações sobre obstrução de vias públicas e terrenos sujos, com foco em problemas de saúde pública e segurança.	30/04/2025 11:11	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
ZAP12641	Reclamações sobre obstrução de vias públicas e terrenos com mato alto, solicitando fiscalização e limpeza.	30/04/2025 11:11	RESOLVIDO	Reclamação	identificada

Protocolo	Assunto	Iniciado	Status	Manifestação	Envio tipo
OVI12639	O texto critica a falta de postagens sobre atletas locais nas redes sociais da prefeitura, sugerindo que mais reconhecimento seja dado a esses esportistas.	28/04/2025 14:15	RESOLVIDO	Crítica	anônima
OVI12638	Sugestão de divulgação de atletas locais em postagens da prefeitura.	28/04/2025 14:14	RESOLVIDO	Sugestões	anônima
ZAP12637	O assunto da conversa é sobre o prazo e procedimentos relacionados a um processo realizado via REDESIM.	28/04/2025 10:28	ABERTO	Pedido de Informação	identificada
ZAP12636	O assunto da conversa é um vazamento de água.	24/04/2025 16:32	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP12634	O assunto da conversa é a solicitação de conserto de asfalto e buracos nas ruas.	24/04/2025 12:34	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP12633	O assunto da conversa é a solicitação de conserto de asfalto e buracos nas ruas.	23/04/2025 13:59	RESOLVIDO	Outro	identificada
OVI12632	Denúncia de quintal sujo.	23/04/2025 15:55	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
ZAP12631	Denúncias de sujeira e entulho jogados na rua por vizinhos.	23/04/2025 11:33	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
OVI12630	💬 Oii boa tarde tudo bem ? Queria saber onde fica minha margem ou cédula	22/04/2025 13:46	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
ZAP12629	Reclamação de terreno abandonado.	22/04/2025 09:16	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
ZAP12627	O assunto da conversa é a reclamação de um cliente sobre lotes sujos e problemas de vazamento de água em frente à sua casa.	16/04/2025 09:29	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
OVI12626	Acúmulo de lixo em casa vizinha, causando problemas de saúde e infestação de bichos peçonhentos.	16/04/2025 08:51	RESOLVIDO	Outro	anônima
ZAP12625	A conversa trata de reclamações sobre a criação de porcos e a presença de muitos gatos em residências, causando incômodo aos vizinhos.	15/04/2025 13:52	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
ZAP12624	O assunto da conversa é uma reclamação sobre a falta de entrega de um medicamento urgente, que está relacionado a uma decisão judicial.	16/04/2025 07:36	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
OVI12621	Reclamação sobre lote sujo e infestação de animais peçonhentos.	14/04/2025 09:38	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
ZAP12620	Reclamação sobre obstrução de via pública.	14/04/2025 08:02	RESOLVIDO	Denúncia	identificada
ZAP12619	Reclamação sobre obstrução de via pública.	14/04/2025 08:02	RESOLVIDO	Denúncia	identificada
ZAP12618	O assunto da conversa é a solicitação de limpeza de terrenos e calçadas, além de reclamações sobre obstruções e riscos à saúde pública devido a mato alto e lixo acumulado.	14/04/2025 07:44	RESOLVIDO	Denúncia	identificada
ZAP12617	A conversa trata de uma denúncia sobre a falta de limpeza de um lote.	11/04/2025 08:44	RESOLVIDO	Denúncia	identificada

Protocolo	Assunto	Iniciado	Status	Manifestação	Envio tipo
ZAP12616	O assunto da conversa é a solicitação de limpeza de terrenos e calçadas com mato alto, visando a saúde pública e segurança da comunidade.	11/04/2025 09:41	RESOLVIDO	Denúncia	identificada
OVI12615	Reclamação sobre a limpeza de um lote sujo e a presença de animais peçonhentos que representam risco à segurança das crianças.	10/04/2025 10:59	RESOLVIDO	Outro	anônima
OVI12614	Reclamação sobre barulho excessivo de cachorros de um vizinho.	10/04/2025 10:04	RESOLVIDO	Outro	anônima
ZAP12613	A conversa trata de uma reclamação encaminhada para fiscalização.	09/04/2025 13:40	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
ZAP12612	O assunto da conversa é a solicitação de limpeza de terrenos e calçadas com mato alto, visando a saúde pública e segurança dos moradores.	19/03/2025 08:49	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
ZAP12611	O assunto da conversa é a reclamação sobre um lote sujo e a presença de caramujos e bichos peçonhentos nas proximidades.	26/03/2025 14:27	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
ZAP12610	A conversa trata de uma denúncia sobre um quintal abandonado que representa um risco à segurança, especialmente para crianças.	08/04/2025 11:36	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
ZAP12609	O assunto da conversa é a solicitação de limpeza de terrenos e calçadas com mato alto, visando a saúde pública e a segurança dos moradores.	08/04/2025 09:55	RESOLVIDO	Consulta	identificada
ZAP12607	O assunto da conversa é a solicitação de limpeza e manutenção de terrenos e propriedades abandonadas, visando a saúde pública e a segurança dos moradores.	07/04/2025 13:54	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
OUIDORIA12603	Tudo bem — cole o texto aqui. Vou identificar o assunto em uma linha, muito breve, sem citar cidades nem nomes.	06/04/2025 12:40	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
OUIDORIA12602	Envie o texto (ou cole-o) e eu indicarei, em poucas palavras, o assunto — sem citar cidades nem nomes.	07/04/2025 10:19	RESOLVIDO	Consulta	identificada
OVI12601	Reclamação sobre lote abandonado e sujo, gerando preocupações de saúde e segurança aos vizinhos.	07/04/2025 10:19	RESOLVIDO	Consulta	identificada
OVI12600	🗣️ Como eu faço pra retirar a exclusão da taxa de coleta de lixo	06/04/2025 12:40	RESOLVIDO	Outro	anônima
ZAP12598	O assunto da conversa é uma reclamação sobre a presença de lixo e pragas em um terreno vizinho.	02/04/2025 17:38	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
ZAP12597	O assunto da conversa é a denúncia de lotes sujos e a solicitação de limpeza em uma área residencial.	18/03/2025 09:45	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
ZAP12596	A conversa trata sobre uma reclamação relacionada à limpeza de um local, mencionando a presença de cachorros.	14/03/2025 17:06	RESOLVIDO	Denúncia	identificada
ZAP12595	O assunto da conversa é a denúncia de lotes sujos e a solicitação de limpeza na área.	01/04/2025 08:57	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
ZAP12594	Denúncia de terrenos baldios sujos e falta de ação da prefeitura para limpeza.	19/03/2025 21:16	RESOLVIDO	Denúncia	anônima

Protocolo	Assunto	Iniciado	Status	Manifestação	Envio tipo
ZAP12593	O assunto da conversa é a solicitação de providências para a limpeza e demolição de uma casa abandonada, que representa riscos à saúde pública devido ao mato alto e à proliferação de mosquitos e animais peçonhentos.	19/03/2025 08:45	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
ZAP12592	O assunto da conversa é a solicitação de moradores para que as autoridades verifiquem e regulamentem a perturbação do sossego causada por um estabelecimento comercial que realiza shows em um bairro residencial.	18/03/2025 09:52	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
ZAP12591	O assunto da conversa é a reclamação sobre um lote sujo e a presença de caramujos que estão invadindo o quintal do cliente.	26/03/2025 14:27	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
ZAP12590	Denúncia de obra abandonada e seus impactos negativos.	14/03/2025 09:02	RESOLVIDO	Denúncia	identificada
ATE12589	O assunto da conversa é um pedido de informação ou solicitação, com referência a um protocolo e prazos de resposta conforme a legislação.	28/03/2025 11:18	RESOLVIDO		anônima
OVI12587	Reclamação sobre a não coleta de lixo em uma residência.	24/03/2025 13:18	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
OVI12586	O texto trata da insatisfação com a falta de fiscalização e a ocupação irregular de espaços públicos por estabelecimentos comerciais.	19/03/2025 14:55	RESOLVIDO	Crítica	anônima
OVI12585	Reclamação sobre ausência de atendimento na recepção da secretaria de saúde.	10/03/2025 11:24	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
ZAP12583	Reparo de buracos e problemas de drenagem na calçada.	06/03/2025 09:43	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
ZAP12582	Solicitação de limpeza de lote vizinho.	27/02/2025 10:24	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
EMAIL12581	A conversa trata de um pedido de colaboração para responder a um questionário sobre violência contra as mulheres, como parte de uma pesquisa de doutorado.	25/02/2025 14:00	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
OVI12580	Denúncia de acúmulo de lixo e focos de dengue em imóvel.	25/02/2025 07:55	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
EMAIL12579	Verificação de pagamento de ISS e consulta sobre a disponibilidade da taxa de Alvará.	24/02/2025 16:14	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP12578	Denúncia de lotes baldios sendo utilizados para atividades ilícitas.	24/02/2025 10:45	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
OVI12577	Denúncia de lotes sujos e necessidade de fiscalização.	24/02/2025 11:38	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
OVI12576	Reclamação sobre odor forte proveniente de fábrica de ração.	21/02/2025 12:38	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
OVI12575	Denúncia de água sendo jogada na rua, causando incômodo à vizinhança.	21/02/2025 10:38	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
ZAP12574	Reclamação sobre terrenos baldios sujos e mal cuidados.	20/02/2025 13:46	RESOLVIDO	Reclamação	identificada

Protocolo	Assunto	Iniciado	Status	Manifestação	Envio tipo
EMAIL12573	O assunto da conversa é um recurso administrativo relacionado a irregularidades em uma licitação.	19/02/2025 13:25	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
ZAP12572	O assunto da conversa é a solicitação de ajuda relacionada a um terreno sujo que está causando problemas de saúde e segurança para os moradores, incluindo a presença de animais perigosos.	20/02/2025 07:42	RESOLVIDO	Denúncia	identificada
EMAIL12021	Atualização cadastral de usuários autorizados no sistema da prefeitura.	17/02/2025 10:22	RESOLVIDO	Outro	identificada
EMAIL12020	Consulta sobre edital de convocação de processo seletivo.	17/02/2025 10:50	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
OVI12019	Reclamação sobre a falta de banheiros em um bar, causando incômodo à vizinhança.	17/02/2025 09:24	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
EMAIL12018	Divulgação do edital de convocação para processo seletivo.	14/02/2025 14:40	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP12017	O assunto da conversa é a reclamação sobre a sujeira em lotes abandonados e a presença de caramujos na frente da casa do cliente.	14/02/2025 07:43	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
ZAP12016	O assunto da conversa é a reclamação sobre lotes sujos e infestados de lixo, mosquitos e caramujos.	14/02/2025 07:09	RESOLVIDO	Denúncia	identificada
ZAP12015	O assunto da conversa é a denúncia de um lote baldio sujo e com acúmulo de lixo e animais peçonhentos.	14/02/2025 07:05	RESOLVIDO	Denúncia	identificada
EMAIL12014	Solicitação de decisões de licitação.	13/02/2025 13:02	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
ZAP12013	O assunto da conversa é a denúncia sobre a limpeza de um lote abandonado e os problemas de saúde relacionados, como a proliferação de pernilongos e casos de Chikungunya.	12/02/2025 10:16	RESOLVIDO	Denúncia	identificada
ZAP12012	O assunto da conversa é a situação de abandono de um lote ao lado da casa do cliente.	14/02/2025 07:12	RESOLVIDO	Denúncia	identificada
EMAIL12011	Liberação de cadastro de empresa no sistema de NFS-e.	12/02/2025 13:59	RESOLVIDO	Consulta	identificada
ZAP12010	Denúncia de lotes sujos e áreas verdes descuidadas.	11/02/2025 15:18	RESOLVIDO	Denúncia	identificada
ZAP12008	Denúncia de irregularidade em um lote ao lado da casa do cliente.	07/02/2025 16:22	RESOLVIDO	Denúncia	identificada
ZAP12007	O assunto da conversa é a reclamação sobre problemas de água na rua e a falta de cuidados com lotes abandonados, que estão causando a presença de insetos e animais perigosos.	10/02/2025 07:22	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
OVI12005	Reclamação sobre cobranças irregulares de contas de água.	06/02/2025 10:51	RESOLVIDO	Reclamação	anônima
EMAIL12004	Taxa de ISS para emissão de nota fiscal de serviço.	04/02/2025 09:25	RESOLVIDO	Consulta	identificada
OVI12003	Reclamação sobre vazamento de água em imóvel e riscos na calçada.	04/02/2025 07:33	RESOLVIDO	Reclamação	anônima

Protocolo	Assunto	Iniciado	Status	Manifestação	Envio tipo
ZAP12002	O assunto da conversa é a denúncia de problemas relacionados a vizinhos que estão descartando resíduos de forma inadequada.	30/01/2025 07:49	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
OVI12001	Denúncia de sujeira e risco de dengue em residências.	28/01/2025 10:17	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
OVI12000	Solicitação de manutenção de lote abandonado.	28/01/2025 08:13	RESOLVIDO	Reclamação	anônima
OVI11999	Solicitação de informações sobre licitação e obra de asfaltamento.	27/01/2025 21:32	RESOLVIDO	Pedido de Informação	anônima
EMAIL11998	Problemas com o envio de arquivos para convênio de débito automático.	21/01/2025 14:22	ABERTO	Outro	identificada
ZAP11997	O assunto da conversa é a solicitação de providências para a limpeza de terrenos abandonados e a fiscalização de propriedades que apresentam riscos à saúde pública.	24/01/2025 08:14	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
OVI11996	Denúncia de despejo irregular de esgoto e restos de comida em via pública.	23/01/2025 12:39	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
ZAP11994	Denúncia de mau cheiro devido a criação de porcos em residência.	21/01/2025 11:11	RESOLVIDO	Denúncia	identificada
ZAP11993	Reclamação sobre mau cheiro causado por porcos em uma rua.	21/01/2025 11:19	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP11992	O assunto da conversa é um problema de vazamento de água que está causando transtornos em uma área específica.	17/01/2025 12:53	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
ZAP11991	Reclamação sobre despejo de água de pia e tanque na rua.	15/01/2025 14:06	RESOLVIDO	Reclamação	anônima
ZAP11990	Reclamação sobre despejo de água de pia e tanque na rua.	16/01/2025 08:00	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
EMAIL11989	Desligamento de ligação de água clandestina em um terreno.	16/01/2025 11:51	RESOLVIDO	Denúncia	identificada
OVI11987	Solicitação de histórico escolar.	15/01/2025 10:01	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
OVI11986	O texto trata da solicitação de informações sobre a rescisão de contrato e a situação de uma obra de pavimentação não concluída, incluindo questões sobre sanções e responsabilidades da empresa contratada.	10/01/2025 10:07	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
OVI11985	O texto trata da solicitação de informações sobre a situação de um contrato de obra pública não concluída, incluindo questões sobre rescisão contratual, penalidades, e previsão para reinício das obras.	10/01/2025 07:47	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP11984	Denúncia de imóvel abandonado e sujo.	06/01/2025 09:45	RESOLVIDO	Reclamação	anônima
ZAP11983	O assunto da conversa é uma solicitação de fiscalização em uma localização específica.	09/01/2025 22:36	RESOLVIDO	Denúncia	identificada
ZAP11982	Reclamação sobre lotes abandonados e mato alto.	09/01/2025 16:13	RESOLVIDO	Reclamação	identificada

Protocolo	Assunto	Iniciado	Status	Manifestação	Envio tipo
ZAP11981	A conversa trata de uma denúncia sobre uma casa abandonada que gera problemas de saúde devido à presença de insetos e cobras.	06/01/2025 09:45	RESOLVIDO	Reclamação	anônima

273 registros

Tipo	Quantidade	Percentual
Denúncia	109	39.93 %
Pedido de Informação	66	24.18 %
Reclamação	57	20.88 %
Crítica	23	8.42 %
Outro	9	3.30 %
Consulta	6	2.20 %
SEM	2	0.73 %
Sugestões	1	0.37 %

Tipo	Quantidade	Percentual
OVI (Registro de manifestações pela plataforma online da Ouvidoria.)	99	36.26 %
EMAIL (Atendimento por e-mail com envio e recebimento de documentos.)	15	5.49 %
ZAP (Atendimento rápido via WhatsApp institucional.)	155	56.78 %
ATE (Atendimento direcionado ao servidor publico. (não relacionado a ouvidoria).)	2	0.73 %
OUIDORIA (Registro de manifestações pela plataforma online da Ouvidoria.)	2	0.73 %



PREFEITURA DE SÃO JOSE DOS QUATRO MARCOS
AVENIDA DR. GUILHERME PINTO CARDOSO, Nº 539- CENTRO
SAO JOSE DOS QUATRO MARCOS - MT - CEP: 78.285-000
FONE: (65) 32512110 - CNPJ: 15.024.029/0001-80



CÓDIGO DE ACESSO
E47D84FC96884D6DA375BDE213981F63

VERIFICAÇÃO DAS ASSINATURAS

Este documento foi assinado digitalmente/eletronicamente pelos seguintes signatários nas datas indicadas

Para verificar a validade das assinaturas acesse o link abaixo

<https://saojosedosquatromarcos.flowdocs.com.br:2083/public/assinaturas/E47D84FC96884D6DA375BDE213981F63>