



## OUVIDORIA

### Prefeitura Municipal de São José dos Quatro Marcos

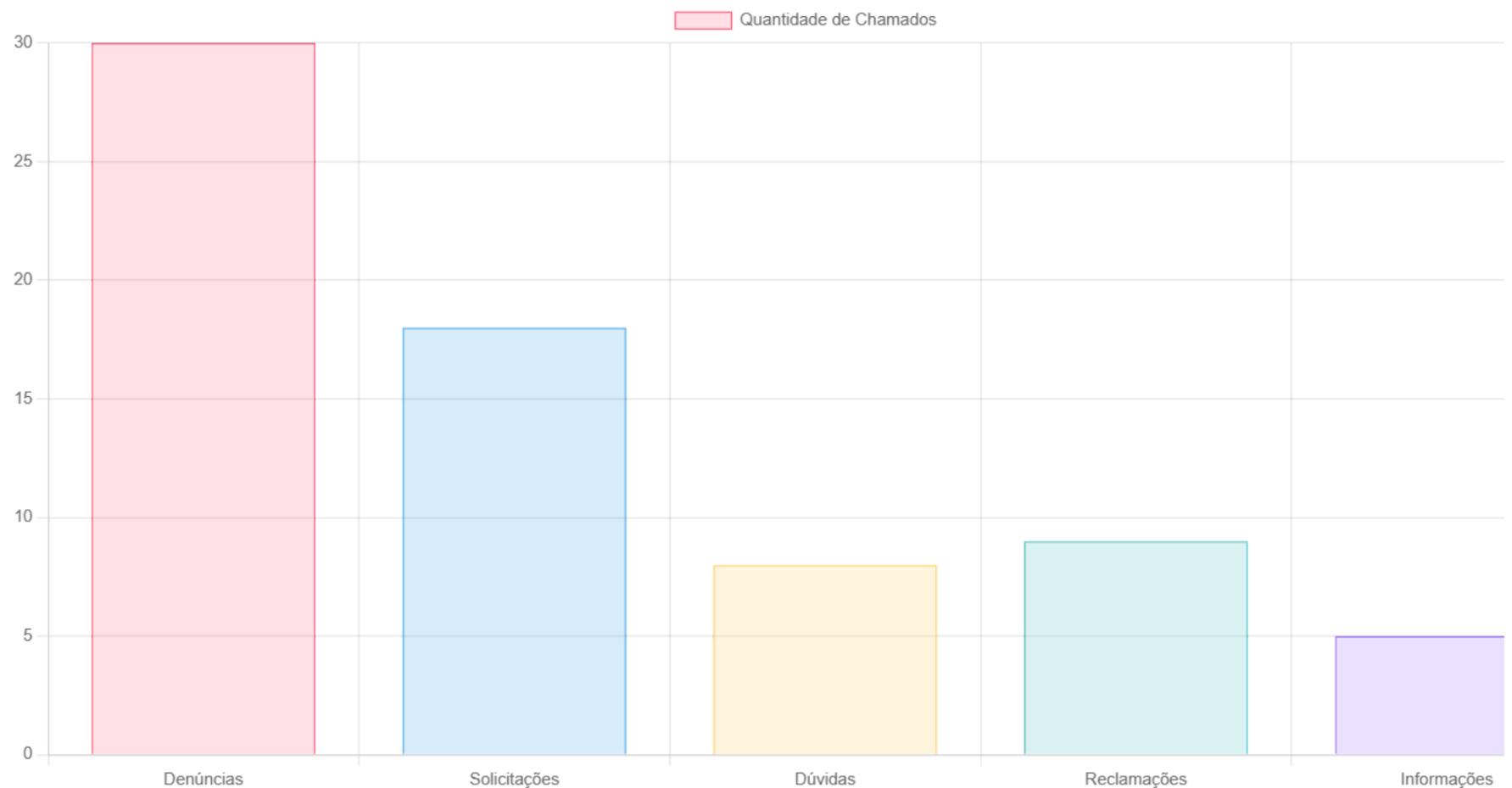
Por: Paulo Henrique Pivotti Junqueira

#### Relatório de Chamados da Ouvidoria

##### Resumo dos Chamados

Tipo de Assunto	Quantidade
Denúncias	30
Solicitações	18
Dúvidas	8
Reclamações	9
Informações	5

##### Gráfico de Distribuição dos Chamados



<b>MIN</b> 01/09/2024	<b>MAX</b> 31/12/2024	<b>STAU</b> Todos
--------------------------	--------------------------	----------------------

Protocolo	Assunto	Iniciado	Status	Manifestação	Envio tipo	acao
ZAP11980	A conversa trata de uma denúncia anônima sobre uma oficina que está causando problemas, como acumulação de entulho e infestação de ratos.	26/12/2024 12:06	ABERTO	Denúncia	identificada	
OVI11978	Perigos em cruzamentos de ruas com tráfego intenso.	30/12/2024 13:58	ABERTO	Reclamação	identificada	
OVI11977	Sinalização inadequada de pare em cruzamentos.	30/12/2024 13:51	ABERTO	Reclamação	identificada	
OVI11973	Solicitação de informações sobre a utilização de fogos de artifício durante as celebrações de Réveillon, em conformidade com a legislação que proíbe fogos ruidosos.	27/12/2024 14:32	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada	

Protocolo	Assunto	Iniciado	Status	Manifestação	Envio tipo	acao
ZAP10571	O assunto da conversa é uma solicitação de fiscalização e notificação de um terreno sujo que causa proliferação de insetos e risco à saúde.	18/12/2024 08:31	ABERTO	Denúncia	identificada	
OVI10570	Denúncia sobre a limpeza de terrenos com mato e acúmulo de lixo.	18/12/2024 08:25	ABERTO	Denúncia	anônima	
OVI10569	Denúncia sobre a poda de árvores e acidentes relacionados à queda de galhos na fiação elétrica.	17/12/2024 12:10	ABERTO	Denúncia	anônima	
OVI10568	Denúncia sobre construção irregular que obstrui a rua e causa risco no trânsito.	17/12/2024 12:08	ABERTO	Denúncia	anônima	
EMAIL10567	Dúvida sobre a bi-tributação do ISS para uma empresa enquadrada no Simples Nacional.	18/10/2024 15:19	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	
EMAIL10566	O assunto da conversa é a emissão de nota fiscal no regime do Simples Nacional e a questão da bi-tributação do ISS.	18/10/2024 15:19	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	
OUIDORIA10565	O texto aborda a função de um ouvidor.	30/10/2024 11:26	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	
EMAIL10564	A conversa trata sobre a solicitação de informações sobre a alíquota de ISS e a legislação correspondente para determinados serviços.	12/11/2024 08:55	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	
ZAP10563	O assunto da conversa é a solicitação de providências para a limpeza e demolição de uma casa abandonada, que representa risco à saúde e segurança dos moradores devido ao acúmulo de mato e possíveis focos de doenças.	11/12/2024 11:21	ABERTO	Denúncia	anônima	
OVI10561	Denúncia de má conduta profissional de uma funcionária em um PSF.	05/12/2024 09:45	ABERTO	Denúncia	anônima	
OVI10560	Denúncia de acúmulo de lixo e solicitação de fiscalização em imóvel.	05/12/2024 08:57	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	
OVI10558	Denúncia de limpeza de lotes invadidos por mato e proliferação de pernilongos.	04/12/2024 12:18	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	
OVI10557	Falta de materiais de higiene nos CMEIs.	26/11/2024 13:37	RESOLVIDO	Reclamação	anônima	
OVI10556	Denúncia de construção abandonada e seus problemas associados.	25/11/2024 17:32	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	
OVI10555	Reclamação sobre vazamento de fossa em escola.	21/11/2024 09:16	RESOLVIDO	Reclamação	anônima	
OVI10554	Regularidade da calçada e proteção do acesso à residência.	19/11/2024 08:42	RESOLVIDO	Reclamação	anônima	
OVI10553	Gostaria de informar que estamos sem água desde ontem aqui. Desde já obrigado!! Att.	16/11/2024 08:11	RESOLVIDO	Reclamação	identificada	
ZAP10552	Consulta sobre a permissão para instalar uma serralheria ao lado de uma residência.	11/11/2024 07:56	ABERTO	Consulta	anônima	
EMAIL10551	Consulta sobre alíquota de ISS e legislação correspondente.	12/11/2024 08:55	ABERTO	Pedido de Informação	identificada	
OVI10550	Problemas de visibilidade no portal da cidade à noite e em dias de chuva.	09/11/2024 08:44	ABERTO	Reclamação	anônima	
OVI10549	Problemas de segurança em um portal na entrada da cidade.	08/11/2024 09:01	RESOLVIDO	Reclamação	anônima	
OVI10548	Denúncia de imóvel despejando esgoto na rua.	05/11/2024 10:38	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	
OVI10546	Denúncia de construção irregular à beira de um córrego.	04/11/2024 08:19	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	

Protocolo	Assunto	Iniciado	Status	Manifestação	Envio tipo	acao
OVI10545	Denúncia sobre criação irregular de animais em terreno.	30/10/2024 11:26	ABERTO	Denúncia	anônima	
OVI10544	Notificação de fiscais de contrato sobre paralisação de obra, reclamações e penalidades aplicadas à empresa contratada.	30/10/2024 08:28	RESOLVIDO	Reclamação	anônima	
OVI10543	Esgoto a céu aberto e riscos à saúde.	28/10/2024 22:08	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	
OVI10542	Teste com arquivo	22/10/2024 19:52	ABERTO	Sugestões	identificada	
OVI10541	O texto trata da solicitação para que a prefeitura aceite a empresa no regime do Simples Nacional, devido à bitributação na nota fiscal.	21/10/2024 15:04	ABERTO	Consulta	identificada	
OVI10540	O assunto do texto é a regularização do registro de uma empresa no Simples Nacional para evitar a bitributação do ISS.	21/10/2024 14:04	ABERTO	Consulta	identificada	
OVI10539	Solicitação à vigilância sanitária para recolhimento de gatos em uma residência, devido a problemas de saúde dos moradores idosos.	21/10/2024 11:10	ABERTO	Reclamação	anônima	
EMAIL10538	Dúvida sobre bi-tributação de ISS e reconhecimento da opção pelo Simples Nacional pela prefeitura.	18/10/2024 15:19	ABERTO	Pedido de Informação	identificada	
OVI10537	Denúncia sobre animal morto e necessidade de enterramento.	18/10/2024 10:06	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	
OVI10536	Reclamação sobre barulho de compressor de ar em posto de saúde.	16/10/2024 07:35	ABERTO	Reclamação	anônima	
OVI10535	Denúncia de criação de galinhas e mal cheiro.	11/10/2024 09:03	ABERTO	Denúncia	anônima	
OVI10534	Solicitação de informações sobre o processo licitatório de obra de asfaltamento.	10/10/2024 11:02	ABERTO	Pedido de Informação	anônima	
OVI10533	Denúncia sobre criação de galinhas e incômodo de mal cheiro.	10/10/2024 08:49	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	
OVI10522	O texto trata do problema de despejo de esgoto a céu aberto por vizinhos, resultando em forte odor.	03/10/2024 11:12	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	
OVI10521	Vazamento de esgoto a céu aberto pelos vizinhos.	03/10/2024 11:11	ABERTO	Denúncia	anônima	
OVI10520	O texto trata do descarte inadequado de esgoto a céu aberto por vizinhos.	03/10/2024 11:11	ABERTO	Denúncia	anônima	
OVI10519	Descarte irregular de esgoto a céu aberto e odor desagradável.	03/10/2024 11:06	ABERTO	Denúncia	anônima	
OVI10518	Descarte irregular de esgoto a céu aberto e problemas de odor.	03/10/2024 11:06	ABERTO	Denúncia	anônima	
OVI10517	Lançamento irregular de esgoto a céu aberto em área residencial.	03/10/2024 11:06	ABERTO	Denúncia	anônima	
OVI10516	Denúncia de despejo irregular de esgoto em via pública.	03/10/2024 09:08	ABERTO	Denúncia	anônima	
ZAP10515	O assunto da conversa é a manifestação de interesse em firmar convênio nas áreas da saúde e educação.	02/10/2024 16:08	ABERTO	Outro	identificada	
ZAP10514	O assunto da conversa é a solicitação de uma inscrição municipal e informações de contato para a prefeitura.	30/09/2024 10:37	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada	
OVI10512	Denúncia de descarte de esgoto em córrego contaminando água.	26/09/2024 09:53	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	

Protocolo	Assunto	Iniciado	Status	Manifestação	Envio tipo	acao
ZAP10511	O assunto da conversa é sobre o desvio de água que está causando problemas no asfalto durante as obras na rua.	18/09/2024 12:17	ABERTO	Reclamação	identificada	
OVI10499	Descarte inadequado de água na rua por proprietário.	20/09/2024 11:43	ABERTO	Denúncia	anônima	
OVI10498	Reclamação sobre sujeira em lote vazio e solicitação de fiscalização.	18/09/2024 11:25	RESOLVIDO	Reclamação	anônima	
OVI10497	Solicitação de organograma e relação de secretarias municipais.	17/09/2024 15:16	ABERTO	Pedido de Informação	identificada	
OVI10496	Reclamação sobre despejo de água de lavagem na rua.	17/09/2024 10:20	RESOLVIDO	Reclamação	anônima	
OVI10495	Solicitação de finalização do asfaltamento de uma rua.	16/09/2024 11:47	ABERTO	Reclamação	anônima	
OVI10494	Solicitação de informações sobre secretarias e departamentos municipais, incluindo um organograma.	12/09/2024 17:01	RESOLVIDO	Pedido de Informação	anônima	
OVI10488	Descarte inadequado de resíduos pelo vizinho.	11/09/2024 19:15	ABERTO	Denúncia	anônima	
OVI10487	Uso inadequado de carros da prefeitura nos finais de semana.	05/09/2024 13:24	RESOLVIDO	Reclamação	anônima	
OVI10476	em anexo.	04/09/2024 11:41	ABERTO	Pedido de Informação	identificada	
OVI10474	Denúncia sobre desperdício de água em via pública.	02/09/2024 09:50	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	
OVI10469	Solicitação de ligação de esgoto.	02/09/2024 08:50	ABERTO	Reclamação	identificada	
OVI10468	Reclamação sobre a dificuldade no transporte especializado para um paciente com necessidades específicas.	02/09/2024 08:43	ABERTO	Reclamação	identificada	
OVI10467	O texto trata dos transtornos causados pela obra de asfaltamento e drenagem em um bairro, solicitando a notificação dos fiscais responsáveis para tomar providências.	02/09/2024 08:34	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	
OVI10465	Problemas de infraestrutura em vias públicas.	01/09/2024 22:09	RESOLVIDO	Reclamação	anônima	

65 registros