

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO - DEMANDAS DO 2º QUADRIMESTRE 2022 ¹		Prioridade*	Prazo*	
Objetivo: Acompanhar a rotina de atendimentos às demandas da Ouvidoria Geral do Município.		A	Imediato	
		B	Até 20 dias	
		C	Prorrogação + 10 dias	
DEMANDAS/AÇÕES		Acompanhamento da Demanda		
		Não atendida	Em andamento	Atendida
1.Histórico: Denúncia - Pessoa Física (Anônima), Protocolo nº OVI796, de 06/05/2022. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Conduta de Diretora de Centro de Educação Infantil (CEI).				
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria encaminhou a denúncia à Secretaria de Educação.			
Parecer:	Em resposta, a Secretária de Educação enviou o Ofício nº 207/2022 à Ouvidoria reportando a tratativa tomada junto à Diretora em menção na referida denúncia.			Atendida
2.Histórico: Solicitação de Informação - Pessoa Física (Identificada), Protocolo nº OVI803, de 12/05/2022. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Solicitação de contratos junto à FASPEL.				
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria respondeu a demanda junto ao Departamento de Contratos.			
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria Municipal juntamente com a responsável pelo Departamento de Contratos da Prefeitura Municipal, atendeu a demanda através do envio dos contratos solicitados na manifestação.			Atendida
3.Histórico: Solicitação de Informação - Pessoa Jurídica (Identificada), Ofício nº 014/2022-PMSJQM/Ouvidoria, de 13/05/2022. Canal: Ofício. Demanda: Solicitação de Informação por parte do Ministério Público (Promotoria de Justiça).				
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria respondeu a demanda à Promotoria de São José dos Quatro Marcos.			
Parecer:	A Ouvidoria recebeu solicitação de informação por parte do Ministério Público – Promotoria de Justiça de São José dos Quatro Marcos, via Ofício nº 293/2022-PJ/SJQM sobre manifestações na Ouvidoria acerca de indícios de reclamações/denúncias sobre fornecimento de água no município. A Ouvidoria fez um levantamento e procedeu com a devolutiva ao MP.			Atendida
4.Histórico: Reclamação - Pessoa Física (Anônima), Protocolo nº OVI798, de 11/05/2022. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Conduta de funcionamento do Centro de Educação Infantil Roseli Cristina Valério.				
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria encaminhou o reclame à Secretaria de Educação.			
Parecer:	Em resposta, a Secretária de Educação enviou o Ofício nº 201/2022 à Ouvidoria reportando a tratativa tomada junto ao CEI Roseli Cristina Valério a fim de sanar os apontamentos expostos na reclamação em pauta.			Atendida
5.Histórico: Denúncia - Pessoa Física (Anônima), Protocolos nº OVI799/OVI800/OVI801/OVI802, de 11/05/2022. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Conduta de Diretora de Centro de Educação Infantil (CEI).				

¹Plano de Ação/2022 (Período: Maio-Agosto) realizado em estreitamento com a Lei Municipal nº 1529/2013 e Instrução Normativa nº 036/2019-SCI-Ouvidoria.

Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria encaminhou a denúncia à Secretaria de Educação	
Parecer:	Em resposta, a Secretária de Educação enviou o Ofício nº 208/2022 à Ouvidoria reportando a tratativa tomada junto à Diretora em menção na referida denúncia.	Atendida
6.Histórico: Outro - Pessoa Física (Identificada) , Protocolos nº OVI810/OVI811M726, de 21/05/2022. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Solicitação de manutenção em bueiro.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria enviou a demanda à Secretaria de Obras.	
Parecer:	A Ouvidoria acionou a Secretaria de Obras via Ofício nº 018/2022-PMSJQM/Ouvidoria, protocolado junto ao Chefe do Departamento Administrativo – porém não houve devolutiva por parte da referida Secretaria.	Não atendida
7.Histórico: Solicitação de Informação - Pessoa Física (Anônima) , Protocolo nº OVI814, de 25/05/2022. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Informação sobre site do Previqum.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria encaminhou a demanda ao Previqum.	
Parecer:	A Ouvidoria Municipal acionou o Previqum que respondeu a demanda via Ofício nº 083/2022-Previqum – atendendo, assim, às solicitações em pauta.	Atendida
8.Histórico: Denúncia - Pessoa Física (Identificada) , Protocolo nº OVI816, de 30/05/2022. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Solicitação de limpeza de lote.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria encaminhou a demanda ao Departamento de Tributação da Prefeitura Municipal.	
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria Municipal acionou a Tributação da Prefeitura Municipal via Ofício nº 020/2022-PMSJQM/Ouvidoria que foi protocolado por seu gestor tributário; no entanto, não houve devolutiva por parte do referido setor.	Não atendida
9.Histórico: Reclamação - Pessoa Física (Anônima) , Protocolo nº OVI817, de 30/05/2022. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Esgoto a céu aberto.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria encaminhou a demanda ao Departamento de Tributação da Prefeitura Municipal.	
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria encaminhou a reclamação à Tributação da Prefeitura Municipal. A Ouvidoria esteve com o gestor tributário no local em menção e realizou uma fala com o morador que, por sua vez, regularizou a situação em evidência.	Atendida
10.Histórico: Denúncia - Pessoa Física (Identificada) , Protocolo nº 001-2022-P4M, de 18/05/2022. Canal: Presencial na Prefeitura Municipal. Demanda: Situação irregular de servidor motorista da Secretaria de Saúde.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria encaminhou a denúncia à Secretaria Municipal de Saúde.	

Parecer:	Em resposta, a Saúde respondeu via Ofício nº 261/2022/GSMS cujo teor reportava à Ouvidoria Municipal a situação do referido servidor junto à Prefeitura Municipal.	Atendida
11.Histórico: Denúncia - Pessoa Física (Anônima) , Protocolo nº OVI820, de 27/06/2022. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Conduta de servidora da Escola Municipal Boa Esperança.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria encaminhou a denúncia à Secretaria Municipal de Educação.	
Parecer:	A Ouvidoria acionou a Secretaria de Educação via Ofício nº 022/2022-PMSJQM/Ouvidoria – porém não houve devolutiva por parte da referida Secretaria sobre tal assunto.	Não atendida
12.Histórico: Denúncia - Pessoa Física (Identificada) , Protocolo nº OVI822, de 05/07/2022. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Conduta de enfermeira de PSF.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria encaminhou a denúncia à Secretaria Municipal de Saúde.	
Parecer:	A Ouvidoria acionou a Secretaria de Saúde via Ofício nº 023/2022-PMSJQM/Ouvidoria – porém não houve devolutiva por parte da referida Secretaria sobre tal assunto.	Não atendida
13.Histórico: Reclamação - Pessoa Física (Identificada) , Protocolo OVI823, de 05/07/2022. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Horário de funcionamento da Farmácia Municipal.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria encaminhou a reclamação à Secretaria Municipal de Saúde.	
Parecer:	Em resposta, a Saúde deu devolutiva via Ofício nº 257/2022/GSMS, atendendo, assim, a situação ora aportada na referida manifestação.	Atendida
14.Histórico: Denúncia - Pessoa Física (Anônima) , Protocolos nº OVI826/OVI827/OVI828/OVI829, de 05/07/2022. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Conduta de servidora da Escola Municipal Boa Esperança.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria encaminhou as denúncias à Secretaria Municipal de Educação.	
Parecer:	A Ouvidoria acionou a Secretaria de Educação via Ofício nº 025/2022-PMSJQM/Ouvidoria (todas as denúncias foram juntas visto que o teor das manifestações tratava-se de relatos sobre a conduta de mesma servidora em pauta) – porém não houve devolutiva por parte da referida Secretaria sobre tal assunto.	Não atendida
15.Histórico: Reclamação - Pessoa Física (Identificada) , Protocolo nº OVI834, de 11/07/2022. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Fornecimento de água.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal acionou o Departamento de Água e Esgoto (DAE).	
Parecer:	O responsável pelo DAE informou que o fornecimento de água ao endereço do referido reclame será devidamente sanado num prazo de até 3 (três) dias, atendendo, assim, tal demanda.	Atendida
16.Histórico: Reclamação - Pessoa Física (Identificada) , Protocolo OVI836, de 19/07/2022. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Atendimento na Secretaria de Saúde.		

Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria encaminhou a reclamação à Secretaria Municipal de Saúde.	
Parecer:	Em resposta, a Saúde (juntamente com o seu Departamento de Compras) tomou providências quanto à aquisição do leite especial e atendeu à solicitação em pauta.	Atendida
17.Histórico: Pedido de Informação - Pessoa Física (Identificada) , Protocolo nº OVI838, de 26/07/2022. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Atendimento em PSF para vacinação.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria encaminhou a demanda à Secretaria Municipal de Saúde.	
Parecer:	Em resposta, a Saúde informou sobre os dias e horários de atendimento à vacinação e administração de medicamentos à população nos PSFs.	Atendida
18.Histórico: Reclamação - Pessoa Física (Identificada) , Protocolo nº OVI839, de 26/07/2022. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Quebra-molas na saída para Araputanga.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal respondeu a demanda juntamente com o Departamento de Trânsito.	
Parecer:	Em conjunto com o responsável pelo Departamento de Trânsito da Prefeitura Municipal, a Ouvidoria deu devolutiva às ações sobre os referidos quebra-molas em menção no reclame aportado na Ouvidoria.	Atendida
19.Histórico: Crítica - Pessoa Física (Identificada) , Protocolo nº OVI846, de 01/08/2022. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Distribuição de fatura de água pelo DAE.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal respondeu a demanda juntamente com o Departamento de Água e Esgoto (DAE).	
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria junto ao DAE informou sobre os procedimentos de entrega das faturas de água à população, dando esclarecimentos sobre a entrega em tempo hábil para devido pagamento.	Atendida
20.Histórico: Consulta - Pessoa Física (Identificada) , Protocolo nº OVI847, de 02/08/2022. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Informações sobre Junta Comercial.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal respondeu a demanda.	
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria encaminhou o contato do responsável pelo Setor de Tributação da Prefeitura Municipal para que o interessado pudesse sanar as suas dúvidas sobre os procedimentos de que necessitava na referida consulta.	Atendida
21.Histórico: Reclamação - Pessoa Física (Identificada) , Protocolo nº OVI850, de 08/08/2022. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Estrutura física da rodoviária.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal direcionou a demanda à Administração Municipal.	
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria fez contato com a Secretaria de Administração que informou que a Prefeitura Municipal já deu início a um processo de revitalização da rodoviária de Quatro Marcos, cujas ações acontecerão a partir de Outubro/2022.	Atendida

22.Histórico: Reclamação - Pessoa Física (Identificada), Protocolo nº OVI852, de 22/08/2022. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Manutenção em rede de esgoto.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal direcionou a demanda à Secretaria de Obras.	
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria fez contato com a equipe da Obras e apresentou a demanda; a equipe, por sua vez, reteve as informações constantes na solicitação feita, porém, posteriormente não manifestou devolutiva sobre as tratativas dadas à demanda em voga.	Não atendida
Observações: Além das demandas acima, a Ouvidoria Municipal recebeu nesse período cerca de 43 ligações, via 0800 642 1828 – todas do tipo solicitação de informações diversas sobre serviços públicos prestados pela Prefeitura Municipal.		
 Emerson Souza Miler Ouvidor-Geral Prefeitura de São José dos Quatro Marcos		