



DECRETO Nº 026, DE 10 DE ABRIL DE 2025

Dispõe sobre atualização da Carta de Serviços ao usuário dos serviços públicos da administração pública municipal e dá outras providências.

O Prefeito Municipal de São José dos Quatro Marcos, Estado de Mato Grosso, **Sr. JAMIS SILVA BOLANDIN**, de acordo com as atribuições legais que lhe confere a Lei Orgânica do Município,

DECRETA:

Art. 1º Fica atualizada a Carta de Serviços ao usuário dos serviços públicos da Prefeitura Municipal de São José dos Quatro Marcos – Anexo I deste Decreto.

§ 1º Permanece inalterado o disposto no Decreto Municipal nº 082, de 22 de agosto de 2019, cujo teor aplica-se à administração pública direta e indireta em conformidade com a Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017; com a Nota Técnica nº 02, de 19 de junho de 2018, da Associação dos Membros dos Tribunais de Contas do Brasil-ATRICON; assim como nos termos do inciso I do § 3º do Art. 37 da Constituição Federal.

Art. 2º Este Decreto entra em vigor na data de sua publicação, sendo revogadas as disposições em contrário.

Registre-se. Publique-se. Cumpra-se.

São José dos Quatro Marcos-MT, 10 de abril de 2025.

JAMIS SILVA BOLANDIN
Prefeito Municipal



ANEXO I

CARTA DE SERVIÇOS

A **Carta de Serviços** ao usuário da **Prefeitura de São José dos Quatro Marcos** é uma ferramenta que facilita o acesso aos serviços públicos e aproxima a Administração Pública aos moradores do município, ao prezar pela transparência, pelo foco no cidadão e no controle social da administração pública. Ela informa os serviços prestados pelo Poder Municipal, qual órgão é responsável por cada um deles e como eles podem ser acessados pelos cidadãos.

Participe da construção da **Carta de Serviços!** Para relatar falhas, problemas e dar a sua contribuição sobre como torná-la melhor – envie sua mensagem para cartadeservicos@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br.

<p align="center">Secretaria de Gabinete do Prefeito Municipal Avenida Dr. Guilherme Pinto Cardoso, nº 539, Centro - CEP. 78285-000 Atendimento: 7h às 13h Contato: (65) 99672-4836 - email: gabinete@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br</p>
<p align="center">Ouvidoria Municipal:</p> <p>Atendimento: Das 7h às 13h, na Prefeitura Municipal - Canais de contato: 0800 642 1828 / e-mail: ouvidoria@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br e/ou via link: http://www.saojosedosquatromarcos.mt.gov.br/contato para:</p> <ul style="list-style-type: none">• Reclamação na Ouvidoria Municipal• Denúncia na Ouvidoria Municipal• Requerimento na Ouvidoria Municipal• Sugestão na Ouvidoria Municipal• Elogio na Ouvidoria Municipal• Lei de Acesso à Informação-LAI• Serviço de Informação ao Cidadão (e-Sic)
<p align="center">Procuradoria Geral do Município:</p> <p>Atendimento: Das 7h às 13h, na Prefeitura Municipal - contato: (65) 99672-4836 - e-mail: procuradoria@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br</p> <ul style="list-style-type: none">• Informações ao público
<p align="center">Unidade de Controle Interno-UCI:</p> <p>Atendimento: Das 7h às 13h, na Prefeitura Municipal - contato: (65) 9978-6096 – e-mail: auditoria@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br</p> <ul style="list-style-type: none">• Informações ao público



PROCON:

Atendimento: Das 13h às 17h, no espaço da Rodoviária Municipal - contato: (65) 99699-2854- e-mail: procon4m@hotmail.com

- Defesa do Consumidor

Departamento de Esporte:

Atendimento: Das 8h às 16h - contato: (65) 99688-4683 - e-mail: esporte@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br

- Escolinha de futebol no Campo ABC (ao lado do Lar dos Idosos) - das 7h30min às 9h e das 16h às 18h
- Treino de futebol no Estádio Municipal Domingos Fagundes - das 18h30min às 20h
- Esporte de Rendimento para Crianças e Adolescentes (não profissional)
- Eventos Esportivos
- Instalações/Espaços Esportivos

Departamento de Água e Esgoto-DAE:

Atendimento: Das 7h às 13h, na Rua Rio Grande do Sul, nº 2011 - contato: (65) 99646-9146- e-mail: dae@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br

- Cadastro no DAE
- Certidão
- Faturas e Débitos
- Isenção de Tarifas
- Atestado de Capacidade Técnica
- Caminhão Pipa
- Ligação de Água
- Manutenção de Via
- Poço
- Rede de Água
- Rede de Esgoto
- Ressarcimento de Danos
- Vazamento
- Manutenção em Bomba d'água – Santa Fé

Secretaria Municipal de Administração e Planejamento

Avenida Dr. Guilherme Pinto Cardoso, nº 539, Centro - CEP. 78285-000

Atendimento: 7h às 13h

Contato: (65) 99971- 6596

email: administracao@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br

Atendimento ao Público na Sede da Prefeitura Municipal:

- Recepção
- Protocolo de Documentos
- Acesso a informações da Prefeitura Municipal, Secretarias e Departamentos

Recursos Humanos-RH:

- Carteira de Trabalho
- Solicitação/Concessão de Abono
- Solicitação/Concessão de Férias
- Concurso Público
- Processo Seletivo Simplificado



<p align="center">Secretaria Municipal de Assistência Social Rua Leon Denis, s/nº - Jardim Zeferino II - CEP. 78285-000 Atendimento: 7h às 13h Contato: (65) 99990-7833 - email: social@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br</p>
<p align="center">Centro de Referência de Assistência Social (CRAS):</p> <p>_Atendimento: 07h às 11h / 13h às 17h - Contato: (65) 99951-2473</p> <ul style="list-style-type: none">• Acolhimento• Oficinas do Programa de Apoio Integral à Família-PAIF• Benefício Eventual• Atendimento Individualizado (com Equipe Técnica do CRAS)• Cursos Profissionalizantes em parceria com o SENAR, SENAI, SENAC
<p align="center">Cadastro Único:</p> <p>_Atendimento: 07h às 11h / 13h às 17h - Contato: (65) 99908-4825</p> <ul style="list-style-type: none">• Inscrição no Cadastro Único• Atualização do Cadastro único• Carteirinha ID Jovem• Carteirinha do Idoso• Programa Auxílio Brasil (cadastro, agendamento para atendimento, consulta de Benefício e visita domiciliar).• Programa Benefício de Prestação Continuada (cadastro, agendamento para atendimento, atualização cadastral, atendimento, avaliação social e procedimento burocrático para requerer o Benefício de Prestação Continuada-BPC)
<p align="center">Equipe de Proteção Social Especial (PSE):</p> <p>Atendimento: 07h às 11h / 13h às 17h - Contato: (65) 99635-1070 24h</p> <ul style="list-style-type: none">• Fortalecer a família• Processar a inclusão das famílias no sistema de proteção social• Restaurar e preservar a integridade e as condições de autonomia dos usuários• Romper com padrões violadores de direitos no interior da família• Reparar danos e a incidência de violação de direitos• Prevenir a reincidência de violações de direitos • Medidas socioeducativas restritivas e privativas de liberdade
<p align="center">Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos:</p> <ul style="list-style-type: none">• _Atendimento: 07h às 11h / 13h às 17h - Contato: (65) 99942-7293 (PAM) 99982-5486 (CCI)• Proteção e Assistência Municipal (PAM): Atendimento ao público prioritário a Crianças e Adolescentes de 06 a 17 anos (recreação, música, futebol, oficinas de convivência)• Centro de Convivência do Idoso (CCI): Atendimento ao Idoso (oficinas de convivência, baile do idoso, hidroginástica para os idosos)



<p>Secretaria Municipal de Educação e Cultura Rua Santa Catarina, nº 1036, Centro - CEP. 78285-000 Atendimento: 7h às 13h Contato: (65) 99958-2109/ 99977-6231 email: educacao@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br</p>
<p>Serviços e Atendimentos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Escolas Municipais (horários de atendimento, matrículas e transferência)• Centros de Educação Infantil (horários de atendimento, matrículas e transferência)• Transporte Escolar de alunos e universitários• Formação continuada ao corpo docente• Informações e realização de Processo Seletivo Simplificado
<p>Departamento de Cultura e Turismo:</p> <p>Atendimento: Das 7h às 11h e das 13h às 17h, na Rua Santa Catarina, nº 1036, Centro - contato: (65) 99815-9755 - email: cultura@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br</p> <ul style="list-style-type: none">• Biblioteca Municipal (atendimento, cadastro e empréstimo de livros)• Ballet (atendimento, matrículas)• Festival de Música• Informações sobre Política Cultural e Turismo
<p>Secretaria Municipal de Fomento, Agropecuária, Indústria e Comércio Rua Ceará, s/nº, Jardim Santa Rosa II - CEP. 78285-000 Atendimento: 7h às 13h Contato: (65) 99928-5609 - email: agricultura@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br</p>
<p>Assistência Técnica e Extensão Rural-ATER:</p> <ul style="list-style-type: none">• Prestação de ATER• Solicitação de orientação sobre manejo de cultura
<p>Serviço de Inspeção Municipal-SIM:</p> <ul style="list-style-type: none">• Registro de estabelecimentos e produtos de origem animal
<p>Meio Ambiente:</p> <ul style="list-style-type: none">• Educação Ambiental• Viveiro Municipal
<p>Comércio, Indústria e Serviços:</p> <ul style="list-style-type: none">• Fomento• Formalização de Microempreendedor Individual-MEI• Declaração de Microempreendedor Individual-MEI• Cursos• Capacitações
<p>Cursos/Capacitações:</p> <ul style="list-style-type: none">• Parceria SENAR• Parceria Público-Privada• Faculdade UNIBRAS Quatro Marcos• Associações Rurais



Demais Serviços:

- Associações Rurais (patrulha mecanizada)

Secretaria Municipal de Fazenda

Avenida Dr. Guilherme Pinto Cardoso, nº 539, Centro - CEP. 78285-000

Atendimento: 7h às 13h

Contato: (65) 99909-2162 - email: fazenda@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br

Documentos, Licenças e Tributos:

- Regularidade Fiscal de Débitos Mobiliários e Imobiliários
- Documentação de Ruas e Logradouros
- Parcelamento de Débitos
- ITBI
- IPTU
- ISSQN
- Alvará
- Taxas/Multas
- Nota Fiscal de Serviços Eletrônica

Demais Serviços:

- Licitações
- Contratos
- Compras
- Convênios

Secretaria Municipal de Obras e Serviços Públicos

Avenida Dr. Guilherme Pinto Cardoso, s/nº, Centro - CEP. 78285-000

Atendimento: 7h às 11h e das 13h às 17h

Contato: (65) 99932-7188 - email: obras@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br

Limpeza e Manutenção:

- Árvore
- Caçamba
- Canaleta
- Coleta de lixo
- Corte de mato
- Entulho
- Feira
- Limpeza de canais, córregos e valetas
- Lixeiras
- Varrição em vias públicas



Serviços e Manutenção:

- Manutenção em Vias Urbanas
- Sinalização de Vias
- Iluminação Pública
- Quebra-molas
- Caminhão de terra
- Pavimentação
- Manutenção em Vias Rurais
- Pontes
- Galerias e bueiros
- Conservação de Máquinas/Equipamentos

Departamento de Trânsito, Segurança e Transportes:

Atendimento: Das 7h às 13h, na Avenida Dr. Guilherme Pinto Cardoso, nº 539, Centro - contato: (65) 99672-4836 email: transito@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br

- Fiscalização do Trânsito
- Multas
- Semáforo
- Sinalização de Trânsito
- Educação no Trânsito

Secretaria Municipal de Saúde

Rua Ceará, nº 485, Jardim Santa Rosa II - CEP. 78285-000

Atendimento: 7h às 13h

Contato: (65) 99816-6550- email: saude@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br

- Unidades do Programa Saúde da Família-PSF: Atendimento das 7h às 11h e das 13h às 17h
- Centro de Apoio Psicossocial-CAPS: Atendimento das 7h às 11h e das 13h às 17h
- Farmácia Municipal: Atendimento das 7h às 15h
- Vigilância Epidemiológica e Ambiental: Atendimento das 7h às 13h
- Unidade Descentralizada de Reabilitação-UDR: Atendimento das 7h às 11h e das 13h às 17h
- Pronto Atendimento de Urgência e Emergência (Hospital Municipal - contato (65) 3251-3326 e (65) 99649-7743) 24h

Serviços em Saúde:

- Assistência Farmacêutica
- Atenção Básica
- Saúde da Criança e do Adolescente
- Saúde da Mulher
- Saúde do Adulto
- Saúde do Trabalhador
- Saúde Bucal
- Saúde Mental
- Política Nacional de Imunização
- Assistência Domiciliar
- Serviços de Apoio Terapêutico
- Assistência à Saúde na Urgência e Emergência
- Assistência Hospitalar
- Condutores de Ambulância (Atendimento 24h)



Conselhos de Políticas Públicas-CPPs de São José dos Quatro Marcos

Acesso individualizado aos conselhos via site da Prefeitura Municipal:

www.saojosedosquatromarcos.mt.gov.br (clicar no link *Conselhos* na página inicial)

O acesso também pode ser direto pelo endereço eletrônico:

www.saojosedosquatromarcos.mt.gov.br/categoria/conselhos-de-politicas-publicas-cpps

O site dispõe dados de cada conselho:

(Arquivos, membros, meios de contato, calendário e local de reunião)

- Conselho Municipal de Assistência Social-CMAS
 - Conselho Municipal dos Direitos do Idoso-CMDI
 - Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente-CMDCA
 - Conselho Tutelar de São José dos Quatro Marcos
 - Conselho Gestor do Fundo Municipal de Habitação de Interesse Social-CGFMHIS
- Conselho deliberativo da Comunidade Escolar da Escola Municipal Vereador Evilásio Vasconcelos
 - Conselho Municipal de Acompanhamento e Controle Social do Fundo de Manutenção e Desenvolvimento da Educação Básica e de Valorização dos Profissionais da Educação-FUNDEB
 - Conselho de Alimentação Escolar-CAE
 - Comissão de Transporte Escolar
 - Conselho Municipal de Política Cultural
 - Conselho Municipal de Turismo
- Conselho Comunitário de Segurança Pública de São José dos Quatro Marcos-CONSEG
 - Conselho Consultivo e Fiscalizador do DAAE
 - Comissão Municipal de Defesa Civil
 - Conselho Municipal de Infraestrutura de Logística-FETHAB
 - Conselho Municipal de Iluminação Pública
 - Conselho Fiscal do Fundo Municipal de Previdência Social dos Servidores de São José dos Quatro Marcos-PREVIQUAM
 - Conselho Curador do Fundo Municipal de Previdência Social dos Servidores de São José dos Quatro Marcos-PREVIQUAM
 - Conselho Municipal de Saneamento
- Conselho Municipal de Desenvolvimento Rural Sustentável-CMDRS
 - Conselho Municipal de Saúde-CMS
- Conselho Municipal de Defesa do Meio Ambiente (CONDEMA)
 - Conselho Municipal de Trânsito
 - Conselho Municipal de Regularização Fundiária e Desenvolvimento Econômico Sustentável
 - Conselho Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor – CONDECON
 - Conselho Gestor do Telecentro Comunitário
 - Conselho Municipal de Segurança Alimentar e Nutricional de São José dos Quatro Marcos – COMSEA
 - Conselho Municipal do Trabalho