



**DECRETO Nº 082, DE 15 DE MAIO DE 2024**

Dispõe sobre atualização da Carta de Serviços ao usuário dos serviços públicos da administração pública municipal e dá outras providências.

O Prefeito Municipal de São José dos Quatro Marcos, Estado de Mato Grosso, **Sr. JAMIS SILVA BOLANDIN**, de acordo com as atribuições legais que lhe confere a Lei Orgânica do Município,

**DECRETA:**

**Art. 1º** Fica atualizada a Carta de Serviços ao usuário dos serviços públicos da Prefeitura Municipal de São José dos Quatro Marcos – Anexo I deste Decreto.

**§ 1º** Permanece inalterado o disposto no Decreto Municipal nº 082, de 22 de agosto de 2019, cujo teor aplica-se à administração pública direta e indireta em conformidade com a Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017; com a Nota Técnica nº 02, de 19 de junho de 2018, da Associação dos Membros dos Tribunais de Contas do Brasil-ATRICON; assim como nos termos do inciso I do § 3º do Art. 37 da Constituição Federal.

**Art. 2º** Este Decreto entra em vigor na data de sua publicação, sendo revogadas as disposições em contrário.

Registre-se. Publique-se. Cumpra-se.

São José dos Quatro Marcos-MT, 15 de maio de 2024.

  
**JAMIS SILVA BOLANDIN**  
Prefeito Municipal



## ANEXO I CARTA DE SERVIÇOS

A **Carta de Serviços** ao usuário da **Prefeitura de São José dos Quatro Marcos** é uma ferramenta que facilita o acesso aos serviços públicos e aproxima a Administração Pública aos moradores do município, ao prezar pela transparência, pelo foco no cidadão e no controle social da administração pública. Ela informa os serviços prestados pelo Poder Municipal, qual órgão é responsável por cada um deles e como eles podem ser acessados pelos cidadãos.

Participe da construção da **Carta de Serviços**! Para relatar falhas, problemas e dar a sua contribuição sobre como torná-la melhor – envie sua mensagem para [cartadeservicos@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br](mailto:cartadeservicos@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br).

|   |
|---|
| <p><b>Secretaria de Gabinete do Prefeito Municipal</b><br/>Avenida Dr. Guilherme Pinto Cardoso, nº 539, Centro - CEP. 78285-000<br/>Atendimento: 7h às 13h<br/>Contato: (65) 99672-4836 – e-mail: <a href="mailto:gabinete@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br">gabinete@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br</a></p>  |
| <p><b>Programa de Desenvolvimento Institucional-PDI:</b><br/>Acesso ao Planejamento Estratégico do PDI, via sistema de Gerenciamento do Planejamento Estratégico – <i>Sistema GPE Cidadão</i>, através do site da Prefeitura Municipal ou acesso ao link:<br/><a href="http://www.saojosedosquatromarcos.mt.gov.br/artigo/sistema-gpe-cidadao">http://www.saojosedosquatromarcos.mt.gov.br/artigo/sistema-gpe-cidadao</a></p>   |
| <p><b>Ouvidoria Municipal:</b><br/><b>Atendimento:</b> Das 7h às 13h, na Prefeitura Municipal - Canais de contato: 0800 642 1828 (WhatsApp) / e-mail: <a href="mailto:ouvidoria@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br">ouvidoria@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br</a> e/ou via link:<br/><a href="http://www.saojosedosquatromarcos.mt.gov.br/contato">http://www.saojosedosquatromarcos.mt.gov.br/contato</a> para:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Reclamação na Ouvidoria Municipal</li><li>• Denúncia na Ouvidoria Municipal</li><li>• Requerimento na Ouvidoria Municipal</li><li>• Sugestão na Ouvidoria Municipal</li><li>• Elogio na Ouvidoria Municipal</li><li>• Lei de Acesso à Informação-LAI</li><li>• Serviço de Informação ao Cidadão (e-Sic)</li></ul> |
| <p><b>Procuradoria Geral do Município:</b><br/><b>Atendimento:</b> Das 7h às 13h, na Prefeitura Municipal - contato: (65) 99672-4836 - e-mail: <a href="mailto:procuradoria@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br">procuradoria@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br</a></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Informações ao público</li></ul>  |
| <p><b>Unidade de Controle Interno-UCI:</b><br/><b>Atendimento:</b> Das 7h às 13h, na Prefeitura Municipal - contato: (65) 9978-6096 – e-mail: <a href="mailto:auditoria@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br">auditoria@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br</a></p>  |





|   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Informações ao público</li></ul>  |
| <p style="text-align: center;"><b>PROCON:</b></p> <p><b>Atendimento:</b> Das 13h às 17h, no espaço da Rodoviária Municipal - contato: (65) 99699-2854 - e-mail: <a href="mailto:procon4m@hotmail.com">procon4m@hotmail.com</a></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Defesa do Consumidor</li></ul>   |
| <p style="text-align: center;"><b>Departamento de Esporte:</b></p> <p><b>Atendimento:</b> Das 8h às 16h - contato: (65) 99688-4683 - e-mail: <a href="mailto:esporte@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br">esporte@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br</a></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Escolinha de futebol no Campo ABC (ao lado do Lar dos Idosos) - das 7h30min às 9h e das 16h às 18h</li><li>• Treino de futebol no Estádio Municipal Domingos Fagundes - das 18h30min às 20h</li><li>• Esporte de Rendimento para Crianças e Adolescentes (não profissional)</li><li>• Eventos Esportivos</li><li>• Instalações/Espaços Esportivos</li></ul>   |
| <p style="text-align: center;"><b>Departamento Autônomo de Água e Esgoto-DAAE:</b></p> <p><b>Atendimento:</b> Das 7h às 13h, na Rua Rio Grande do Sul, nº 2011 - contato: (65) 99646-9146 - e-mail: <a href="mailto:dae@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br">dae@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br</a></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cadastro no DAE</li><li>• Certidão</li><li>• Faturas e Débitos</li><li>• Isenção de Tarifas</li><li>• Atestado de Capacidade Técnica</li><li>• Caminhão Pipa</li><li>• Ligação de Água</li><li>• Manutenção de Via</li><li>• Poço</li><li>• Rede de Água</li><li>• Rede de Esgoto</li><li>• Ressarcimento de Danos</li><li>• Vazamento</li><li>• Manutenção em Bomba d'água – Santa Fé</li></ul> |
| <p style="text-align: center;"><b>Secretaria Municipal de Administração e Planejamento</b><br/>Avenida Dr. Guilherme Pinto Cardoso, nº 539, Centro - CEP. 78285-000<br/>Atendimento: 7h às 13h<br/>Contato: (65) 99971-6596<br/>e-mail: <a href="mailto:administracao@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br">administracao@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br</a></p>  |
| <p style="text-align: center;"><b>Atendimento ao Público na Sede da Prefeitura Municipal:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Recepção</li><li>• Protocolo de Documentos</li><li>• Acesso a informações da Prefeitura Municipal, Secretarias e Departamentos</li></ul>  |
| <p style="text-align: center;"><b>Recursos Humanos-RH:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Carteira de Trabalho</li><li>• Solicitação/Concessão de Abono</li><li>• Solicitação/Concessão de Férias</li><li>• Concurso Público</li><li>• Processo Seletivo Simplificado</li></ul>  |
| <p style="text-align: center;"><b>Secretaria Municipal de Assistência Social</b></p>  |



|   |
|---|
| <p>Rua Leon Denis, s/nº - Jardim Zeferino II - CEP. 78285-000<br/>Atendimento: 7h às 11h e das 13h às 17h<br/>Contato: (65) 99990-7833 - e-mail: social@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br</p>  |
| <p><b>Centro de Referência de Assistência Social (CRAS):</b><br/>_Atendimento: 07h às 11h / 13h às 17h - Contato: (65) 99951-2473</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Acolhimento</li><li>• Oficinas do Programa de Apoio Integral à Família-PAIF</li><li>• Benefício Eventual</li><li>• Atendimento Individualizado (com Equipe Técnica do CRAS)</li><li>• Cursos Profissionalizantes em parceria com o SENAR, SENAI, SENAC</li></ul>  |
| <p><b>Cadastro Único:</b><br/>_Atendimento: 07h às 11h / 13h às 17h - Contatos: (65) 99908-4825</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Inscrição no Cadastro Único</li><li>• Atualização do Cadastro único</li><li>• Carteirinha ID Jovem</li><li>• Carteirinha do Idoso</li><li>• Programa Auxílio Brasil (cadastro, agendamento para atendimento, consulta de Benefício e visita domiciliar).</li><li>• Programa Benefício de Prestação Continuada (cadastro, agendamento para atendimento, atualização cadastral, atendimento, avaliação social e procedimento burocrático para requerer o Benefício de Prestação Continuada-BPC)</li></ul> |
| <p><b>Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos:</b><br/>_Atendimento: 07h às 11h / 13h às 17h - Contato: (65) 99942-7293 (PAM) 99982-5486 (CCI)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Proteção e Assistência Municipal (PAM): Atendimento ao público prioritário a Crianças e Adolescentes de 06 a 17 anos (recreação, música, futebol, oficinas de convivência)</li><li>• Centro de Convivência do Idoso (CCI): Atendimento ao Idoso (oficinas de convivência, baile do idoso, hidroginástica para os idosos)</li></ul>  |
| <p><b>Secretaria Municipal de Educação e Cultura</b><br/>Rua Santa Catarina, nº 1036, Centro - CEP. 78285-000<br/>Atendimento: 7h às 13h<br/>Contato: (65) 99958-2109 / 99977-6231 / e-mail:<br/>educacao@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br</p>  |
| <p><b>Serviços e Atendimentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Escolas Municipais (horários de atendimento, matrículas e transferência)</li><li>• Centros de Educação Infantil (horários de atendimento, matrículas e transferência)</li><li>• Transporte Escolar de alunos e universitários</li><li>• Formação continuada ao corpo docente</li><li>• Informações e realização de Processo Seletivo Simplificado</li></ul>  |
| <p><b>Departamento de Cultura e Turismo:</b><br/><b>Atendimento:</b> Das 7h às 11h e das 13h às 17h, na Rua Rondônia, nº 160, Jardim das Oliveiras II - contato: (65) 99964-0507 - e-mail:<br/>cultura@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Biblioteca Municipal (atendimento, cadastro e empréstimo de livros)</li><li>• Ballet (atendimento, matrículas)</li></ul>  |





|  |
|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Festival de Música</li><li>• Informações sobre Política Cultural e Turismo</li></ul>   |
| <p><b>Secretaria Municipal de Fomento, Agropecuária, Indústria e Comércio</b><br/>Rua Ceará, s/nº, Jardim Santa Rosa II - CEP. 78285-000<br/>Atendimento: 7h às 13h<br/>Contato: (65) 99603-8377 - email: agricultura@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br</p>   |
| <p><b>Assistência Técnica e Extensão Rural-ATER:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Prestação de ATER</li><li>• Solicitação de orientação sobre manejo de cultura</li></ul>   |
| <p><b>Serviço de Inspeção Municipal-SIM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Registro de estabelecimentos e produtos de origem animal</li></ul>  |
| <p><b>Meio Ambiente:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Educação Ambiental</li><li>• Viveiro Municipal</li></ul>  |
| <p><b>Comércio, Indústria e Serviços:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fomento</li><li>• Formalização de Microempreendedor Individual-MEI</li><li>• Declaração de Microempreendedor Individual-MEI</li><li>• Cursos</li><li>• Capacitações</li></ul>  |
| <p><b>Cursos/Capacitações:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Parceria SENAR</li><li>• Parceria Público-Privada</li><li>• Faculdade de Quatro Marcos-FQM</li><li>• Associações Rurais</li></ul>   |
| <p><b>Demais Serviços:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Associações Rurais (patrulha mecanizada)</li></ul>  |
| <p><b>Secretaria Municipal de Fazenda</b><br/>Avenida Dr. Guilherme Pinto Cardoso, nº 539, Centro - CEP. 78285-000<br/>Atendimento: 7h às 13h<br/>Contato: (65) 99909-2162 – e-mail: fazenda@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br</p>  |
| <p><b>Documentos, Licenças e Tributos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Regularidade Fiscal de Débitos Mobiliários e Imobiliários</li><li>• Documentação de Ruas e Logradouros</li><li>• Parcelamento de Débitos</li><li>• ITBI</li><li>• IPTU</li><li>• ISSQN</li><li>• Alvará</li><li>• Taxas/Multas</li><li>• Nota Fiscal de Serviços Eletrônica</li></ul> |
| <p><b>Demais Serviços:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Licitações</li><li>• Contratos</li><li>• Compras</li><li>• Convênios</li></ul>  |
| <p><b>Secretaria Municipal de Obras e Serviços Públicos</b><br/>Avenida Dr. Guilherme Pinto Cardoso, s/nº, Centro - CEP. 78285-000</p>   |



|  |
|--|
| <p>Atendimento: 7h às 11h e das 13h às 17h<br/>Contato: (65) 99932-7188 - email: <a href="mailto:obras@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br">obras@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br</a></p>  |
| <p><b>Limpeza e Manutenção:</b></p>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Árvore</li><li>• Caçamba</li><li>• Canaleta</li><li>• Coleta de lixo</li><li>• Corte de mato</li><li>• Entulho</li><li>• Feira</li><li>• Limpeza de canais, córregos e valetas</li><li>• Lixeiras</li><li>• Varrição em vias públicas</li></ul>  |
| <p><b>Serviços e Manutenção:</b></p>   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Manutenção em Vias Urbanas</li><li>• Sinalização de Vias</li><li>• Iluminação Pública</li><li>• Quebra-molas</li><li>• Caminhão de terra</li><li>• Pavimentação</li><li>• Manutenção em Vias Rurais</li><li>• Pontes</li><li>• Galerias e bueiros</li><li>• Conservação de Máquinas/Equipamentos</li></ul>   |
| <p><b>Departamento de Trânsito, Segurança e Transportes:</b></p>   |
| <p><b>Atendimento:</b> Das 7h às 13h, na Avenida Dr. Guilherme Pinto Cardoso, nº 539, Centro - contato: (65) 99672-4836 - e-mail: <a href="mailto:transito@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br">transito@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br</a></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fiscalização do Trânsito</li><li>• Multas</li><li>• Semáforo</li><li>• Sinalização de Trânsito</li><li>• Educação no Trânsito</li></ul>   |
| <p><b>Secretaria Municipal de Saúde</b><br/>Rua Ceará, nº 485, Jardim Santa Rosa II - CEP. 78285-000<br/>Atendimento: 7h às 11h e das 13h às 17h</p>   |
| <p>Contato: (65) 99816-6550; - e-mail: <a href="mailto:saude@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br">saude@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br</a></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Unidades do Programa Saúde da Família-PSF: Atendimento das 7h às 11h e das 13h às 17h</li><li>• Centro de Apoio Psicossocial-CAPS: Atendimento das 7h às 11h e das 13h às 17h</li><li>• Farmácia Municipal: Atendimento das 7h às 15h</li><li>• Vigilância Epidemiológica e Ambiental: Atendimento das 7h às 13h</li><li>• Unidade Descentralizada de Reabilitação-UDR: Atendimento das 7h às 11h e das 13h às 17h</li><li>• Pronto Atendimento de Urgência e Emergência (Hospital Municipal - contato (65) 3251-3326) 24h</li></ul> |
| <p><b>Serviços em Saúde:</b></p>   |





- Assistência Farmacêutica
- Atenção Básica
- Saúde da Criança e do Adolescente
- Saúde da Mulher
- Saúde do Adulto
- Saúde do Trabalhador
- Saúde Bucal
- Saúde Mental
- Política Nacional de Imunização
- Assistência Domiciliar
- Serviços de Apoio Terapêutico
- Assistência à Saúde na Urgência e Emergência
- Assistência Hospitalar
- Condutores de Ambulância (Atendimento 24h)

**Conselhos de Políticas Públicas-CPPs de São José dos Quatro Marcos**

Acesso individualizado aos conselhos via site da Prefeitura Municipal:

[www.saojosedosquatromarcos.mt.gov.br](http://www.saojosedosquatromarcos.mt.gov.br) (clique no link *Conselhos* na página inicial)

O acesso também pode ser direto pelo endereço eletrônico:

[www.saojosedosquatromarcos.mt.gov.br/categoria/conselhos-de-politicas-publicas-cpps](http://www.saojosedosquatromarcos.mt.gov.br/categoria/conselhos-de-politicas-publicas-cpps)

O site dispõe dados de cada conselho:

(Arquivos, membros, meios de contato, calendário e local de reunião)

- Conselho Municipal de Assistência Social-CMAS
- Conselho Municipal dos Direitos do Idoso-CMDI
- Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente-CMDCA
- Conselho Tutelar de São José dos Quatro Marcos
- Conselho Gestor do Fundo Municipal de Habitação de Interesse Social-CGFMHIS
- Conselho Municipal de Acompanhamento e Controle Social do Fundo de Manutenção e Desenvolvimento da Educação Básica e de Valorização dos Profissionais da Educação-FUNDEB
- Conselho de Alimentação Escolar-CAE
- Comissão de Transporte Escolar
- Conselho Municipal de Política Cultural
- Conselho Municipal de Turismo
- Conselho Comunitário de Segurança Pública de São José dos Quatro Marcos-CONSEG
- Conselho Consultivo e Fiscalizador do DAAE
- Comissão Municipal de Defesa Civil
- Conselho Municipal de Infraestrutura de Logística-FETHAB
- Conselho Municipal de Iluminação Pública
- Conselho Fiscal do Fundo Municipal de Previdência Social dos Servidores de São José dos Quatro Marcos-PREVIQUAM
- Conselho Curador do Fundo Municipal de Previdência Social dos Servidores de São José dos Quatro Marcos-PREVIQUAM
- Conselho Municipal de Desenvolvimento Rural Sustentável-CMDRS
- Conselho Municipal de Saúde-CMS