



**DECRETO Nº 204, DE 13 DE DEZEMBRO DE 2021**

Dispõe sobre atualização da Carta de Serviços ao usuário dos serviços públicos da administração pública municipal e dá outras providências.

O Prefeito Municipal de São José dos Quatro Marcos, Estado de Mato Grosso, **Sr. JAMIS SILVA BOLANDIN**, de acordo com as atribuições legais que lhe confere a Lei Orgânica do Município,

**DECRETA:**

**Art. 1º** Fica atualizada a Carta de Serviços ao usuário dos serviços públicos da Prefeitura Municipal de São José dos Quatro Marcos – Anexo I deste Decreto.

**§ 1º** Permanece inalterado o disposto no Decreto Municipal nº 082, de 22 de agosto de 2019, cujo teor aplica-se à administração pública direta e indireta em conformidade com a Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017; com a Nota Técnica nº 02, de 19 de junho de 2018, da Associação dos Membros dos Tribunais de Contas do Brasil-ATRICON; assim como nos termos do inciso I do § 3º do Art. 37 da Constituição Federal.

**Art. 2º** Este Decreto entra em vigor na data de sua publicação, sendo revogadas as disposições em contrário.

Registre-se. Publique-se. Cumpra-se.

São José dos Quatro Marcos-MT, 13 de dezembro de 2021.

  
**JAMIS SILVA BOLANDIN**  
Prefeito Municipal



## ANEXO I

### CARTA DE SERVIÇOS

A **Carta de Serviços** ao usuário da **Prefeitura de São José dos Quatro Marcos** é uma ferramenta que facilita o acesso aos serviços públicos e aproxima a Administração Pública aos moradores do município, ao prezar pela transparência, pelo foco no cidadão e no controle social da administração pública. Ela informa os serviços prestados pelo Poder Municipal, qual órgão é responsável por cada um deles e como eles podem ser acessados pelos cidadãos.

Participe da construção da **Carta de Serviços**! Para relatar falhas, problemas e dar a sua contribuição sobre como torná-la melhor – envie sua mensagem para [cartadeservicos@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br](mailto:cartadeservicos@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br).

<p><b>Secretaria de Gabinete do Prefeito Municipal</b> Avenida Dr. Guilherme Pinto Cardoso, nº 539, Centro - CEP. 78285-000 Atendimento: 7h às 13h Contato: (65) 3251-2110 - email: <a href="mailto:gabinete@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br">gabinete@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br</a></p>
<p><b>Programa de Desenvolvimento Institucional-PDI:</b> Acesso ao Planejamento Estratégico do PDI, via sistema de Gerenciamento do Planejamento Estratégico – <i>Sistema GPE Cidadão</i>, através do site da Prefeitura Municipal ou acesso ao link: <a href="http://www.saojosedosquatromarcos.mt.gov.br/artigo/sistema-gpe-cidadao">http://www.saojosedosquatromarcos.mt.gov.br/artigo/sistema-gpe-cidadao</a></p>
<p><b>Ouvidoria Municipal:</b> <b>Atendimento:</b> Das 7h às 13h, na Prefeitura Municipal - Canais de contato: 0800 642 1828 / e-mail: <a href="mailto:ouvidoria@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br">ouvidoria@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br</a> e/ou via link: <a href="http://www.saojosedosquatromarcos.mt.gov.br/contato">http://www.saojosedosquatromarcos.mt.gov.br/contato</a> para:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Reclamação na Ouvidoria Municipal</li><li>• Denúncia na Ouvidoria Municipal</li><li>• Requerimento na Ouvidoria Municipal</li><li>• Sugestão na Ouvidoria Municipal</li><li>• Elogio na Ouvidoria Municipal</li><li>• Lei de Acesso à Informação-LAI</li></ul>
<p><b>Procuradoria Geral do Município:</b> <b>Atendimento:</b> Das 7h às 13h, na Prefeitura Municipal - contato: (65) 3251-2110 - e-mail: <a href="mailto:procuradoria@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br">procuradoria@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br</a></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Informações ao público</li></ul>
<p><b>Unidade de Controle Interno-UCI:</b> <b>Atendimento:</b> Das 7h às 13h, na Prefeitura Municipal - contato: (65) 3251-2110 - e-mail: <a href="mailto:auditoria@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br">auditoria@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br</a></p>



<ul style="list-style-type: none"><li>• Informações ao público</li></ul>
<p style="text-align: center;"><b>PROCON:</b></p> <p><b>Atendimento:</b> Das 13h às 17h, no espaço da Rodoviária Municipal - contato: (65) 3251-1090 - e-mail: <a href="mailto:procon4m@hotmail.com">procon4m@hotmail.com</a></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Defesa do Consumidor</li></ul>
<p style="text-align: center;"><b>Departamento de Esporte:</b></p> <p><b>Atendimento:</b> Das 8h às 16h - contato: (65) 3251-2110 ou (65) 99935-4840 (falar com Agnaldo Borgati - Diretor do Departamento de Esporte) - e-mail: <a href="mailto:esporte@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br">esporte@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br</a></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Escolinha de futebol no Campo ABC (ao lado do Lar dos Idosos) - das 7h30min às 9h e das 16h às 18h</li><li>• Treino de futebol no Estádio Municipal Domingos Fagundes - das 18h30min às 20h</li><li>• Esporte de Rendimento para Crianças e Adolescentes (não profissional)</li><li>• Eventos Esportivos</li><li>• Instalações/Espaços Esportivos</li></ul>
<p style="text-align: center;"><b>Departamento Autônomo de Água e Esgoto-DAAE:</b></p> <p><b>Atendimento:</b> Das 7h às 13h, na Rua Rio Grande do Sul, nº 2011 - contato: (65) 3251-1218 - e-mail: <a href="mailto:dae@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br">dae@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br</a></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Cadastro no DAE</li><li>• Certidão</li><li>• Faturas e Débitos</li><li>• Isenção de Tarifas</li><li>• Atestado de Capacidade Técnica</li><li>• Caminhão Pipa</li><li>• Ligação de Água</li><li>• Manutenção de Via</li><li>• Poço</li><li>• Rede de Água</li><li>• Rede de Esgoto</li><li>• Ressarcimento de Danos</li><li>• Vazamento</li><li>• Manutenção em Bomba d'água – Santa Fé</li></ul>
<p style="text-align: center;"><b>Secretaria Municipal de Administração e Planejamento</b> Avenida Dr. Guilherme Pinto Cardoso, nº 539, Centro - CEP. 78285-000 Atendimento: 7h às 13h Contato: (65) 3251-2110 - email: <a href="mailto:administracao@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br">administracao@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br</a></p>
<p style="text-align: center;"><b>Atendimento ao Público na Sede da Prefeitura Municipal:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Recepção</li><li>• Protocolo de Documentos</li><li>• Acesso a informações da Prefeitura Municipal, Secretarias e Departamentos</li></ul>
<p style="text-align: center;"><b>Recursos Humanos-RH:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Carteira de Trabalho</li><li>• Solicitação/Concessão de Abono</li><li>• Solicitação/Concessão de Férias</li><li>• Concurso Público</li><li>• Processo Seletivo Simplificado</li></ul>
<p style="text-align: center;"><b>Secretaria Municipal de Assistência Social</b></p>



<p>Rua dos Estados, nº 667, Jd. Santa Maria - CEP. 78285-000 Atendimento: 7h às 11h e das 13h às 17h Contato: (65) 3251-2644 - email: social@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br</p>
<p><b>Centro de Referência de Assistência Social-CRAS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Acolhimento</li><li>• Oficinas do Programa de Apoio Integral à Família-PAIF</li><li>• Benefício Eventual</li><li>• Atendimento Individualizado (com Equipe Técnica do CRAS)</li><li>• Cursos em parceria com o SENAR</li></ul>
<p><b>Equipe de Proteção Social Especializada:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Atendimento individualizado (com Equipe Técnica)</li></ul>
<p><b>Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos:</b></p> <p>Atendimento a público prioritário (Crianças e Adolescentes de 06 a 17 anos):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Programa de Apoio ao Menor-PAM: Recreação e Música</li></ul> <p>Atendimento a público prioritário (Idosos):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Centro de Convivência do Idoso-CCI: Atendimento ao Idoso, Oficinas de Convivência, Baile do Idoso e Hidroginástica para Idosos</li></ul>
<p><b>Cadastro Único:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Inscrição no Cadastro Único</li><li>• Atualização do Cadastro Único</li><li>• Carteirinha ID Jovem</li><li>• Carteirinha do Idoso</li><li>• Programa Bolsa Família (cadastro, atualização cadastral e agendamento para atendimento, consulta de benefício e visita domiciliar)</li><li>• Habitação</li><li>• Programa Minha Casa Minha Vida (cadastro, atualização cadastral e agendamento para atendimento)</li><li>• Programa Benefício de Prestação Continuada (cadastro, agendamento para atendimento, atualização cadastral, atendimento, avaliação social e procedimento burocrático para requerer o Benefício de Prestação Continuada-BPC)</li></ul>
<p><b>Secretaria Municipal de Educação e Cultura</b> Avenida Dr. Guilherme Pinto Cardoso, nº 662, Centro - CEP. 78285-000 Atendimento: 7h às 13h Contato: (65) 3251-2081 - email: educacao@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br</p>
<p><b>Serviços e Atendimentos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Escolas Municipais (horários de atendimento, matrículas e transferência)</li><li>• Centros de Educação Infantil (horários de atendimento, matrículas e transferência)</li><li>• Transporte Escolar de alunos e universitários</li><li>• Formação continuada ao corpo docente</li><li>• Informações e realização de Processo Seletivo Simplificado</li></ul>
<p><b>Departamento de Cultura e Turismo:</b></p> <p>Atendimento: Das 7h às 11h e das 13h às 17h, na Rua Rondônia, nº 160, Jardim das Oliveiras II - contato: (65) 3251-1154 - email: cultura@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Biblioteca Municipal (atendimento, cadastro e empréstimo de livros)</li><li>• Ballet (atendimento, matrículas)</li><li>• Festival de Música</li><li>• Informações sobre Política Cultural e Turismo</li></ul>



<p><b>Secretaria Municipal de Fomento, Agropecuária, Indústria e Comércio</b> Avenida Dr. Guilherme Pinto Cardoso, nº 662, Centro - CEP. 78285-000 Atendimento: 7h às 13h Contato: (65) 99646-9701 - email: <a href="mailto:agricultura@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br">agricultura@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br</a></p>
<p><b>Assistência Técnica e Extensão Rural-ATER:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Prestação de ATER</li><li>• Solicitação de orientação sobre manejo de cultura</li></ul>
<p><b>Serviço de Inspeção Municipal-SIM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Registro de estabelecimentos e produtos de origem animal</li></ul>
<p><b>Meio Ambiente:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Educação Ambiental</li><li>• Viveiro Municipal</li></ul>
<p><b>Comércio, Indústria e Serviços:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Fomento</li><li>• Formalização de Microempreendedor Individual-MEI</li><li>• Declaração de Microempreendedor Individual-MEI</li><li>• Cursos</li><li>• Capacitações</li></ul>
<p><b>Cursos/Capacitações:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Parceria SENAR</li><li>• Parceria Público-Privada</li><li>• Faculdade de Quatro Marcos-FQM</li><li>• Associações Rurais</li></ul>
<p><b>Demais Serviços:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Associações Rurais (patrulha mecanizada)</li></ul>
<p><b>Secretaria Municipal de Fazenda</b> Avenida Dr. Guilherme Pinto Cardoso, nº 539, Centro - CEP. 78285-000 Atendimento: 7h às 13h Contato: (65) 3251-2110 - email: <a href="mailto:fazenda@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br">fazenda@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br</a></p>
<p><b>Documentos, Licenças e Tributos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Regularidade Fiscal de Débitos Mobiliários e Imobiliários</li><li>• Documentação de Ruas e Logradouros</li><li>• Parcelamento de Débitos</li><li>• ITBI</li><li>• IPTU</li><li>• ISSQN</li><li>• Alvará</li><li>• Taxas/Multas</li><li>• Nota Fiscal de Serviços Eletrônica</li></ul>
<p><b>Demais Serviços:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Licitações</li><li>• Contratos</li><li>• Compras</li><li>• Convênios</li></ul>
<p><b>Secretaria Municipal de Obras e Serviços Públicos</b> Avenida Dr. Guilherme Pinto Cardoso, s/nº, Centro - CEP. 78285-000 Atendimento: 7h às 11h e das 13h às 17h Contato: (65) 3251-1344 - email: <a href="mailto:obras@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br">obras@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br</a></p>



**Limpeza e Manutenção:**

- Árvore
- Caçamba
- Canaleta
- Coleta de lixo
- Corte de mato
- Entulho
- Feira
- Limpeza de canais, córregos e valetas
- Lixeiras
- Varrição em vias públicas

**Serviços e Manutenção:**

- Manutenção em Vias Urbanas
- Sinalização de Vias
- Iluminação Pública
- Quebra-molas
- Caminhão de terra
- Pavimentação
- Manutenção em Vias Rurais
- Pontes
- Galerias e bueiros
- Conservação de Máquinas/Equipamentos

**Departamento de Trânsito, Segurança e Transportes:**

**Atendimento:** Das 7h às 13h, na Avenida Dr. Guilherme Pinto Cardoso, nº 539, Centro - contato: (65) 99914-7652 - email: [transito@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br](mailto:transito@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br)

- Fiscalização do Trânsito
- Multas
- Semáforo
- Sinalização de Trânsito
- Educação no Trânsito

**Secretaria Municipal de Saúde**

Rua Ceará, nº 485, Jardim Santa Rosa II - CEP. 78285-000

Atendimento: 7h às 13h

Contato: (65) 3251-2237/2731 - email: [saude@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br](mailto:saude@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br)

- Unidades do Programa Saúde da Família-PSF: Atendimento das 7h às 11h e das 13h às 17h
- Centro de Apoio Psicossocial-CAPS: Atendimento das 7h às 11h e das 13h às 17h
- Farmácia Municipal: Atendimento das 7h às 15h
- Vigilância Epidemiológica e Ambiental: Atendimento das 7h às 13h
- Unidade Descentralizada de Reabilitação-UDR: Atendimento das 7h às 11h e das 13h às 17h
- Pronto Atendimento de Urgência e Emergência (Hospital Municipal - contato (65) 3251-3326) 24h

**Serviços em Saúde:**

- Assistência Farmacêutica
- Atenção Básica
- Saúde da Criança e do Adolescente



<ul style="list-style-type: none"><li>• Saúde da Mulher</li><li>• Saúde do Adulto</li><li>• Saúde do Trabalhador</li><li>• Saúde Bucal</li><li>• Saúde Mental</li><li>• Política Nacional de Imunização</li><li>• Assistência Domiciliar</li><li>• Serviços de Apoio Terapêutico</li><li>• Assistência à Saúde na Urgência e Emergência</li><li>• Assistência Hospitalar</li><li>• Condutores de Ambulância (Atendimento 24h)</li></ul>
<p><b>Conselhos de Políticas Públicas-CPPs de São José dos Quatro Marcos</b> Acesso individualizado aos conselhos via site da Prefeitura Municipal: <a href="http://www.saojosedosquatromarcos.mt.gov.br">www.saojosedosquatromarcos.mt.gov.br</a> (clicar no link <i>Conselhos</i> na página inicial) O acesso também pode ser direto pelo endereço eletrônico: <a href="http://www.saojosedosquatromarcos.mt.gov.br/categoria/conselhos-de-politicas-publicas-cpps">www.saojosedosquatromarcos.mt.gov.br/categoria/conselhos-de-politicas-publicas-cpps</a> O site dispõe dados de cada conselho: (Arquivos, membros, meios de contato, calendário e local de reunião)</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Conselho Municipal de Assistência Social-CMAS</li><li>• Conselho Municipal dos Direitos do Idoso-CMDI</li><li>• Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente-CMDCA</li><li>• Conselho Tutelar de São José dos Quatro Marcos</li><li>• Conselho Gestor do Fundo Municipal de Habitação de Interesse Social-CGFMHIS</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Conselho Municipal de Acompanhamento e Controle Social do Fundo de Manutenção e Desenvolvimento da Educação Básica e de Valorização dos Profissionais da Educação-FUNDEB</li><li>• Conselho de Alimentação Escolar-CAE</li><li>• Comissão de Transporte Escolar</li><li>• Conselho Municipal de Política Cultural</li><li>• Conselho Municipal de Turismo</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Conselho Comunitário de Segurança Pública de São José dos Quatro Marcos-CONSEG</li><li>• Conselho Consultivo e Fiscalizador do DAAE</li><li>• Comissão Municipal de Defesa Civil</li><li>• Conselho Municipal de Infraestrutura de Logística-FETHAB</li><li>• Conselho Municipal de Iluminação Pública</li><li>• Conselho Fiscal do Fundo Municipal de Previdência Social dos Servidores de São José dos Quatro Marcos-PREVIQUAM</li><li>• Conselho Curador do Fundo Municipal de Previdência Social dos Servidores de São José dos Quatro Marcos-PREVIQUAM</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Conselho Municipal de Desenvolvimento Rural Sustentável-CMDRS</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Conselho Municipal de Saúde-CMS</li></ul>