

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO - DEMANDAS DO 1º QUADRIMESTRE 2023 ¹		Prioridade*	Prazo*	
Objetivo: Acompanhar a rotina de atendimentos às demandas da Ouvidoria Geral do Município.		A	Imediato	
		B	Até 20 dias	
		C	Prorrogação + 10 dias	
DEMANDAS/AÇÕES		Acompanhamento da Demanda		
		Não atendida	Em andamento	Atendida
1.Histórico: Reclamação - Pessoa Física (Identificada), Protocolo nº OVI917, de 11/01/2023. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Obstáculo em passeio público (calçada).				
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria respondeu a demanda.			
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria Municipal contactou o Departamento de Municipal de Trânsito para fiscalização do local apontado na reclamação.			Atendida
2.Histórico: Pedido de Informação - Pessoa Física (Identificada), Protocolo nº OVI918, de 17/01/2023. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Apresentação de Projeto.				
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria respondeu a demanda.			
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria Municipal informou o contato do Chefe do Departamento de Cultura para o envio do projeto.			Atendida
3.Histórico: Pedido de Informação - Pessoa Física (Identificada), Protocolo nº OVI921, de 26/01/2023. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Solicitação de foto do Governador.				
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria respondeu a demanda.			
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria Municipal informou ao requerente que o município não possui o arquivo digital solicitado.			Atendida
4.Histórico: Consulta - Pessoa Física (Identificada), Protocolo nº OVI987, de 06/03/2023. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Emissão de Documento.				
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria respondeu a demanda.			

¹Plano de Ação/2022 (período: Janeiro-Abril) realizado em estreitamento com a Lei Municipal nº 1529/2013 e Instrução Normativa nº 036/2019-SCI-Ouvidoria.

Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria solicitou mais informações sobre a consulta em razão da impossibilidade de identificar a demanda, porém não obtivemos resposta.	Atendida
5.Histórico: Reclamação - Pessoa Física (Identificada) , Protocolo nº OVI922, de 31/01/2023. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Iluminação Pública.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria respondeu a demanda em conjunto com a Secretaria de Obras.	
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria repassou a informação prestada pela Secretaria de Obras de que estaria sendo implementada em todo município a iluminação de led.	Atendida
6.Histórico: Reclamação - Pessoa Física (Anônima) , Protocolo nº OVI923, de 31/01/2023. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Limpeza Urbana.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria encaminhou a demanda para a Secretaria de Obras.	
Parecer:	A Ouvidoria Municipal acionou a Secretaria de Obras via Ofício nº 004/2023, para que tomasse as medidas necessária ao atendimento da demanda.	Atendida
7.Histórico: Reclamação - Pessoa Física (Identificada) , Protocolo nº OVI928, de 02/02/2023. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Iluminação Pública.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria encaminhou a demanda para a Secretaria de Obras.	
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria repassou a informação prestada pela Secretaria de Obras de que estaria sendo implementada em todo município a iluminação de led.	Atendida
8.Histórico: Pedido de Informação - Pessoa Física (Anônima) , Protocolo nº OVI930, de 10/02/2023. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Concurso Público.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria encaminhou a demanda para a Secretaria de Educação e Cultura.	
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria Municipal encaminhou o Ofício nº 58/2023 da Secretaria de Educação com as informações solicitadas.	Atendida
9.Histórico: Reclamação - Pessoa Física (Anônima) , Protocolo nº OVI932, de 13/02/2023. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Lote Sujo.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria encaminhou a demanda para o setor de fiscalização.	

Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria procedeu com a informação do setor de fiscalização que foi no local porém nenhum responsável foi localizado para ser notificado.	Atendida
10.Histórico: Reclamação - Pessoa Física (Anônima) , Protocolo nº OVI933, de 14/02/2023. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Lote Sujo.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria encaminhou a demanda para o setor de fiscalização.	
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria procedeu com a informação do setor de fiscalização que foi no local porém nenhum responsável foi localizado para ser notificado.	Atendida
11.Histórico: Reclamação - Pessoa Física (Anônima) , Protocolo nº OVI934, de 14/02/2023. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Servidor Público (Férias).		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria encaminhou a demanda para a Secretaria de Administração e Planejamento.	
Parecer:	A Ouvidoria procedeu com informações sobre a demanda conforme Ofício nº 035/2023 – SEC. ADM/SJQM.	Atendida
12.Histórico: Reclamação - Pessoa Física (Anônima) , Protocolo nº OVI936, de 17/02/2023. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Animais Domésticos.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria acatou a manifestação e encaminhou ao setor de Fiscalização da Prefeitura Municipal.	
Parecer:	Em resposta, o setor responsável determinou a fiscalização no local com a notificação verbal.	Atendida
13.Histórico: Reclamação - Pessoa Física (Identificada) , Protocolo OVI937, de 20/02/2023. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Contratação de Professores.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria acatou a manifestação e encaminhou à Secretaria Municipal de Educação.	
Parecer:	Em resposta, A Ouvidoria procedeu com informações sobre a demanda conforme Ofício nº 59/2023 – SEC. DE EDUCAÇÃO	Atendida
14.Histórico: Reclamação - Pessoa Física (Identificada) , Protocolo OVI942, de 23/02/2023. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Fatura de água.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal respondeu a demanda em conjunto com o DAE.	
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria disponibilizou os contatos dos membros da equipe do setor de DAE para sanar tal demanda.	Atendida

15.Histórico: Reclamação - Pessoa Física (Identificada) , Protocolo nº OVI944, de 23/02/2023. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Lote sujo.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal encaminhou da demanda para o setor de fiscalização.	
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria informou que o fiscal de posturas faria a fiscalização no local.	Atendida
16.Histórico: Reclamação - Pessoa Física (Identificada) , Protocolo nº OVI945, de 23/02/2023. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Concurso.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal respondeu a solicitação.	
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria encaminhou o Decreto de homologação publicado no Diário Oficial da AMM/MT.	Atendida
17.Histórico: Reclamação - Pessoa Física (Anônima) , Protocolo nº OVI949, de 24/02/2023. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Fatura de água.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal respondeu a demanda em conjunto com o DAE.	
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria encaminhou o Ofício nº 010/2023 – DAE com as devidas informações.	Atendida
18.Histórico: Reclamação - Pessoa Física (Anônima) , Protocolo nº OVI952, de 27/02/2023. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Limpeza de Creche.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal encaminhou a demanda para a Sec. Mun. De Educação.	
Parecer:	Em contato com a Secretária de Educação foi informado ao manifestante que a limpeza já estava sendo providenciada com a contratação de servidoras.	Atendida
19.Histórico: Reclamação - Pessoa Física (Anônima) , Protocolo nº OVI954, de 27/02/2023. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Agentes de Saúde.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal direcionou a manifestação à Secretaria de Saúde.	
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria acionou a Secretaria de Saúde que procedeu com as tratativas cabíveis para solucionar o problema, conforme Ofício nº 182/2023/GSMS.	Atendida
20.Histórico: Reclamação - Pessoa Física (Anônima) , Protocolo nº OVI955, de 27/02/2023. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Agentes de Saúde.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal direcionou a manifestação à Secretaria de Saúde.	

Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria acionou a Secretaria de Saúde que procedeu com as tratativas cabíveis para solucionar o problema, conforme Ofício nº 182/2023/GSMS.	Atendida
21.Histórico: Reclamação - Pessoa Física (Anônima) , Protocolo nº OVI959, de 01/03/2023. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Agentes de Saúde.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal direcionou a manifestação à Secretaria de Saúde.	
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria acionou a Secretaria de Saúde que procedeu com as tratativas cabíveis para solucionar o problema, conforme Ofício nº 182/2023/GSMS.	Atendida
22.Histórico: Reclamação - Pessoa Física (Anônima) , Protocolo nº OVI960, de 01/03/2023. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Agentes de Saúde.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal direcionou a manifestação à Secretaria de Saúde.	
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria acionou a Secretaria de Saúde que procedeu com as tratativas cabíveis para solucionar o problema, conforme Ofício nº 182/2023/GSMS.	Atendida
23.Histórico: Reclamação - Pessoa Física (Anônima) , Protocolo nº OVI961, de 01/03/2023. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Agentes de Saúde.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal direcionou a manifestação à Secretaria de Saúde.	
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria acionou a Secretaria de Saúde que procedeu com as tratativas cabíveis para solucionar o problema, conforme Ofício nº 182/2023/GSMS.	Atendida
24.Histórico: Reclamação - Pessoa Física (Anônima) , Protocolo nº OVI962, de 01/03/2023. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Agentes de Saúde.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal direcionou a manifestação à Secretaria de Saúde.	
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria acionou a Secretaria de Saúde que procedeu com as tratativas cabíveis para solucionar o problema, conforme Ofício nº 182/2023/GSMS.	Atendida
25.Histórico: Reclamação - Pessoa Física (Identificada) , Protocolo nº OVI967, de 02/03/2023. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Iluminação Pública.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal encaminhou a demanda para a Secretaria de Obras	
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria repassou a informação prestada pela Secretaria de Obras de que estaria sendo	Atendida

	implementada em todo município a iluminação de led.	
26.Histórico: Reclamação - Pessoa Física (Identificada) , Protocolo nº OVI973, de 02/03/2023. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Contratação de Auxiliares.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal encaminhou a demanda para a Secretaria de Educação.	
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria fez contato com a Secretaria de Educação que providenciou a contratação de estagiários para auxiliar os professores em sala de aula.	Atendida
27.Histórico: Reclamação - Pessoa Física (Identificada) , Protocolo via E-Mail, de 01/03/2023. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Rua Pública.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal encaminhou a demanda ao Prefeito Municipal.	
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria encaminhou a Prefeito Municipal para as providências sobre a demanda junto ao setor responsável pela manutenção das vias públicas.	Atendida
28.Histórico: Reclamação - Pessoa Física (Anônima) , Protocolo nº OVI975, de 02/03/2023. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Agentes de Saúde.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal direcionou a manifestação à Secretaria de Saúde.	
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria acionou a Secretaria de Saúde que procedeu com as tratativas cabíveis para solucionar o problema, conforme Ofício nº 182/2023/GSMS.	Atendida
29.Histórico: Reclamação - Pessoa Física (Anônima) , Protocolo nº OVI976, de 02/03/2023. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Agentes de Saúde.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal direcionou a manifestação à Secretaria de Saúde.	
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria acionou a Secretaria de Saúde que procedeu com as tratativas cabíveis para solucionar o problema, conforme Ofício nº 182/2023/GSMS.	Atendida
30.Histórico: Outro – Pessoa Jurídica (Identificada) , Protocolo nº OVI979, de 03/03/2023. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Ofício Defensoria Pública.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal encaminhou a demanda à Secretaria de Assistência Social.	
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria encaminhou o Ofício para a Secretaria de Assistência Social para análise da demanda	Atendida

	apresentada.	
31.Histórico: Denúncia - Pessoa Física (Anônima) , Protocolos nº OVI981/OVI982, de 02/05/2023. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Agente de Saúde.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal direcionou a manifestação à Secretaria de Saúde.	
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria acionou a Secretaria de Saúde que procedeu com as tratativas cabíveis para solucionar o problema, conforme Ofício nº 182/2023/GSMS.	Atendida
32.Histórico: Reclamação - Pessoa Física (Identificada) , Protocolo nº OVI989, de 07/03/2023. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Iluminação Pública.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal encaminhou a demanda para a Secretaria de Obras	
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria repassou a informação prestada pela Secretaria de Obras de que estaria sendo implementada em todo município a iluminação de led.	Atendida
33.Histórico: Reclamação - Pessoa Física (Anônima) , Protocolo nº OVI990, de 07/03/2023. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Rede de Esgoto.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal encaminhou a demanda para o DAE.	
Parecer:	Em resposta, Dae informou que no momento não tem previsão de expansão da rede de esgoto na localidade solicitada.	Atendida
34.Histórico: Reclamação - Pessoa Física (Anônima) , Protocolo nº OVI993, de 09/03/2023. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Lote sujo.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal direcionou a manifestação ao Setor de Fiscalização.	
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria acionou o setor de fiscalização que procedeu com as tratativas cabíveis para solucionar o problema.	Atendida
35.Histórico: Reclamação - Pessoa Física (Anônima) , Protocolo nº OVI995, de 09/03/2023. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Fatura de Água.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal direcionou a manifestação ao DAE.	
Parecer:	Em resposta via Ofício nº 013/2023-DAE, informou a transição do sistema e disponibilizou os contatos para	Atendida

	atender a demanda do contribuinte.	
36.Histórico: Reclamação - Pessoa Física (Identificada) , Protocolo nº OVI997, de 10/03/2023. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Coleta de Lixo.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal direcionou a manifestação à Secretaria de Obras.	
Parecer:	Em resposta, a Secretaria de Obras informou a demanda ao setor responsável que resolveu o problema.	Atendida
37.Histórico: Reclamação - Pessoa Física (Identificada) , Protocolo nº OVI1000, de 14/03/2023. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Rede de Esgoto.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal direcionou a manifestação ao DAE.	
Parecer:	Em resposta, Dae informou que no momento não tem previsão de expansão da rede de esgoto na localidade solicitada.	Atendida
38.Histórico: Reclamação - Pessoa Física (Anônima) , Protocolo nº OVI1001, de 14/03/2023. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Imóvel Abandonado.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal direcionou a manifestação ao Setor de Fiscalização.	
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria direcionou a demanda para a fiscalização tomar as devidas providências junto ao proprietário do imóvel.	Atendida
39.Histórico: Reclamação - Pessoa Física (Identificada) , Protocolo nº OVI1002, de 15/03/2023. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Coleta de Lixo.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal direcionou a manifestação à Secretaria de Obras.	
Parecer:	Em resposta, a Secretaria de Obras informou o motivo da não coleta pelo ofício 32/2023-Sec. De Obras.	Atendida
40.Histórico: Reclamação - Pessoa Física (Identificada) , Protocolo nº OVI1003, de 15/03/2023. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Agendamento.		
Ações da	A Ouvidoria Municipal direcionou a manifestação à Secretaria de Saúde.	

Ouvidoria:		
Parecer:	Em resposta, a Secretaria de Saúde informou que os dados solicitados são informados apenas ao paciente, conforme Ofício nº 004/2023/SMS/Regulação.	Atendida
41.Histórico: Reclamação - Pessoa Física (Anônima) , Protocolo nº OVI1008, de 10/03/2023. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Obra Irregular.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal direcionou a manifestação ao setor de fiscalização.	
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria direcionou a demanda para a fiscalização tomar as devidas providências junto ao proprietário do imóvel.	Atendida
42.Histórico: Reclamação - Pessoa Física (Identificada) , Protocolo nº OVI1013, de 16/03/2023. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Banheiro praça.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal direcionou a manifestação ao setor de vigilância sanitária.	
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria direcionou a demanda para a fiscalização tomar as devidas providências junto ao órgão público responsável.	Atendida
43.Histórico: Reclamação - Pessoa Física (Identificada) , Protocolo nº OVI1019, de 24/03/2023. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Iluminação Pública.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal direcionou a manifestação à Secretaria de Obras.	
Parecer:	Em resposta, a Secretaria de Obras informou por meio do Ofício nº 33/2023-Sec. De Obras que as serão instaladas lâmpadas da led e no momento resolveu o problema.	Atendida
44.Histórico: Reclamação - Pessoa Física (Anônima) , Protocolo nº OVI1020, de 28/03/2023. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Lote sujo.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal direcionou a manifestação ao setor de fiscalização.	
Parecer:	Em resposta, o fiscal de posturas realizou a notificação do responsável, estipulando prazo para solucionar o caso.	Atendida
45.Histórico: Reclamação - Pessoa Física (Identificada) , Protocolo nº OVI1021, de 28/03/2023. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Conta de água.		
Ações da	A Ouvidoria Municipal direcionou a manifestação ao DAE.	

Ouvidoria:		
Parecer:	Em resposta, o DAE informou a necessidade de comparecimento do contribuinte ao departamento para sanar o problema, conforme Ofício 020/2023 - DAE	Atendida
46.Histórico: Pedido de Informação - Pessoa Física (Identificada) , Protocolo nº OVI1025, de 31/03/2023. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Contato Licitação e Compras.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal respondeu a manifestação.	
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria prontamente encaminhou os canais de contato do Departamento de Compras e Licitação.	Atendida
47.Histórico: Outro - Pessoa Física (Identificada) , Protocolo nº OVI1027, de 03/04/2023. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Fábrica de Ração.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal direcionou a manifestação ao Gabinete do Prefeito.	
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria informou a demanda ao Gabinete do Prefeito que informou os canais de contato com a licitação caso tenha interesse.	Atendida
48.Histórico: Denúncia - Pessoa Física (Anônima) , Protocolo nº OVI1032, de 04/04/2023. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Esgoto na rua.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal direcionou a manifestação ao Setor de Fiscalização.	
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria informou que a demanda fora encaminhada ao setor responsável pela fiscalização para ir no local solucionar o problema.	Atendida
49.Histórico: Crítica - Pessoa Física (Identificado) , Protocolo nº OVI11033, de 04/04/2023. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Comércio em escola.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal direcionou a manifestação à Secretaria Municipal de Educação.	
Parecer:	Em resposta, a Direção da Escola Municipal Ver. Evilásio Vasconcelos respondeu por meio do Ofício nº 008/2023 que a comercialização acontece fora da escola.	Atendida
50.Histórico: Reclamação - Pessoa Física (Anônima) , Protocolo nº OVI1050, de 14/04/2023. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Água de uso doméstico na rua.		

Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal direcionou a manifestação ao Setor de Fiscalização.	
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria informou que a demanda fora encaminhada ao setor responsável pela fiscalização para ir no local solucionar o problema.	Atendida
51.Histórico: Reclamação - Pessoa Física (Anônima) , Protocolo nº OVI1052, de 13/04/2023. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Lote sujo.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal direcionou a manifestação ao Setor de Fiscalização.	
Parecer:	Em resposta, o Setor de fiscalização procedeu com a notificação do proprietário para solucionar o caso.	Atendida
51.Histórico: Denúncia - Pessoa Física (Identificada) , Protocolo nº OVI1055, de 14/04/2023. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Criação de Animais.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal direcionou a manifestação ao Setor de Fiscalização.	
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria informou que a demanda fora encaminhada ao setor responsável pela fiscalização para ir no local solucionar o problema.	Atendida
52.Histórico: Denúncia - Pessoa Física (Anônima) , Protocolo nº OVI1061, de 04/04/2023. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Lote com veículos velhos.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal direcionou a manifestação ao Setor de Fiscalização.	
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria informou que a demanda fora encaminhada ao setor responsável pela fiscalização para ir no local solucionar o problema.	Atendida
53.Histórico: Denúncia - Pessoa Física (Anônima) , Protocolo nº OVI1063, de 19/04/2023. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Lote sujo.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal direcionou a manifestação ao Setor de Fiscalização.	
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria informou que a demanda fora encaminhada ao setor responsável pela fiscalização para ir no local solucionar o problema.	Atendida
54.Histórico: Denúncia - Pessoa Física (Identificada) , Protocolo nº OVI1066, de 20/04/2023. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Pessoa em surto.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal direcionou a manifestação ao Caps.	
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria informou que a demanda fora encaminhada ao Caps, sendo que este já está tomando	Atendida

	medidas para o tratamento da paciente.	
55.Histórico: Denúncia - Pessoa Física (Identificada) , Protocolo nº OVI1057, de 18/04/2023. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Atendimento no PSF.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal direcionou a manifestação à Secretaria de Saúde.	
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria informou que a demanda fora encaminhada ao setor responsável para tomar as providências quanto o atendimento ao público no local.	Atendida
56.Histórico: Denúncia - Pessoa Física (Anônima) , Protocolo nº OVI1058, de 18/04/2023. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Atendimento no PSF.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal direcionou a manifestação à Secretaria de Saúde.	
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria informou que a demanda fora encaminhada ao setor responsável para tomar as providências quanto o atendimento ao público no local.	Atendida
57.Histórico: Denúncia - Pessoa Física (Anônima) , Protocolo nº OVI1071, de 24/04/2023. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Atendimento no PSF.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal direcionou a manifestação à Secretaria de Saúde.	
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria informou que a demanda fora encaminhada ao setor responsável para tomar as providências quanto o atendimento ao público no local.	Atendida
58.Histórico: Reclamação - Pessoa Física (Anônima) , Protocolo nº OVI1072, de 24/04/2023. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Problemas Urbanos.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal direcionou a manifestação ao Gabinete do Prefeito.	
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria informou que a demanda fora encaminhada ao gabinete do prefeito para os encaminhamentos necessários em atender a demanda.	Atendida
Observações: Além das demandas acima, a Ouvidoria Municipal recebeu nesse período cerca de 32 ligações, via 0800 642 1828 – todas do tipo solicitação de informações diversas sobre serviços públicos prestados pela Prefeitura Municipal.		
Paulo Henrique Pivotti Junqueira Ouvidor-Geral		