

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO - DEMANDAS DO 3º QUADRIMESTRE 2022¹		Prioridade*	Prazo*	
Objetivo: Acompanhar a rotina de atendimentos às demandas da Ouvidoria Geral do Município.		A	Imediato	
		B	Até 20 dias	
		C	Prorrogação + 10 dias	
DEMANDAS/AÇÕES		Acompanhamento da Demanda		
		Não atendida	Em andamento	Atendida
1.Histórico: Denúncia - Pessoa Física (Anônima), Protocolo nº OVI854, de 01/09/2022. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Conduta de servidor por não cumprimento de horário de serviço.				
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria encaminhou a denúncia à Secretaria de Administração.			
Parecer:	Em resposta, o Secretário de Administração comunicou a Ouvidoria que convocou o servidor para uma reunião e procedeu com advertência verbal sobre a sua conduta.			Atendida
2.Histórico: Sugestão - Pessoa Física (Anônima), Protocolo nº OVI856, de 05/09/2022. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Sugestão de melhorias à realização da Feira das Mulheres Rurais.				
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria encaminhou a sugestão à Secretaria de Administração e à Assistência Social.			
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria Municipal compartilhou a sugestão de melhorias às equipes da Administração e da Social para devida apreciação e possibilidade de atendimento ao proposto.			Atendida
3.Histórico: Reclamação - Pessoa Física (Identificada), Protocolo nº OVI858, de 08/09/2022. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Reclamação de autuação realizada pelo Departamento Municipal de Trânsito.				
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria respondeu a demanda em parceria com o Departamento de Trânsito.			
Parecer:	O Departamento de Trânsito respondeu que a demora na entrega das autuações tem ocorrido por parte da Agência dos Correios no município, mas que a Prefeitura Municipal já tomou providências junto a essa situação para que se possam evitar futuros transtornos dessa natureza.			Atendida
4.Histórico: Consulta - Pessoa Física (Anônima), Protocolo nº OVI860, de 15/09/2022. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Informação sobre início das obras de asfalto na Perimetral.				
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria respondeu a demanda junto com o Setor de Engenharia.			
Parecer:	Em resposta, o Setor de Engenharia respondeu que o processo licitatório para o asfalto na Perimetral terá início em 26/09/2022; a partir daí será definido o início dos trabalhos no referido local.			Atendida
5.Histórico: Pedido de Informação - Pessoa Física (Identificada), Protocolo nº OVI862, de 03/10/2022. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Solicitação de informação sobre o TI da Prefeitura Municipal.				
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria respondeu a demanda.			

¹Plano de Ação/2022 (Período: Setembro-Dezembro) realizado em estreitamento com a Lei Municipal nº 1529/2013 e Instrução Normativa nº 036/2019-SCI-Ouvidoria.

Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria respondeu que na Prefeitura Municipal não há servidor efetivo no cargo de Técnico em Informática (TI) e que tais serviços são terceirizados.	Atendida
6.Histórico: Reclamação - Pessoa Física (Anônima) , Protocolo nº OVI863, de 04/10/2022. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Reclamação de ruídos produzidos por distribuidora de bebidas em perímetro urbano.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria enviou a demanda ao Setor de Tributação da Prefeitura Municipal.	
Parecer:	A Ouvidoria acionou a Tributação que contactou o responsável pela distribuidora de bebidas. O referido cidadão compareceu na Prefeitura Municipal e foi feita uma advertência verbal sobre a situação.	Atendida
7.Histórico: Denúncia - Pessoa Física (Anônima) , Protocolo nº OVI866, de 07/10/2022. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Uso de energia em praça pública por carrinho de lanche.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria encaminhou a demanda ao Gabinete do Prefeito Municipal.	
Parecer:	A gestão informou que fez contato com o responsável pelo carrinho de lanche e tratou sobre a regularização da utilização do uso da energia elétrica, de modo a sanar a situação ora externada.	Atendida
8.Histórico: Pedido de Informação - Pessoa Física (Identificada) , Protocolo nº OVI868, de 07/10/2022. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Solicitação de informação sobre o Plano de Gerenciamento de Resíduos da Construção Civil da Prefeitura Municipal.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria respondeu a demanda.	
Parecer:	A Ouvidoria fez contato com o Setor de Engenharia da Prefeitura Municipal e, em resposta, a Ouvidoria Municipal informou ao solicitante que a Prefeitura não dispõe de um Plano de Gerenciamento de Resíduos da Construção Civil.	Atendida
9.Histórico: Denúncia - Pessoa Física (Anônima) , Protocolo nº 002-2022-P4M, de 11/10/2022. Canal: Presencial na Prefeitura Municipal. Demanda: Denúncia sobre utilização de energia elétrica por carrinhos de lanche na Praça da Matriz.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria encaminhou a demanda ao Conselho Municipal de Iluminação Pública.	
Parecer:	A Ouvidoria oficializou o presidente do Conselho de Iluminação Pública e deu ciência da situação ao referido conselho, porém, o colegiado não deu devolutiva sobre os encaminhamentos tomados sobre tal situação.	Não Atendida
10.Histórico: Pedido de Informação - Pessoa Física (Identificada) , Protocolo nº OVI870, de 14/10/2022. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Levantamento de dados agrícolas no município.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria encaminhou a demanda à Secretaria de Agricultura.	
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria encaminhou a solicitação de informações à Secretaria de Agricultura para que o secretário da pasta possa contactar o solicitante a fim de disponibilizar os dados de que necessita.	Atendida
11.Histórico: Reclamação - Pessoa Física (Identificada) , Protocolo nº OVI871, de 18/10/2022. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Fatura de água junto ao DAE.		

Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria encaminhou a demanda ao Departamento de Água e Esgoto (DAE).	
Parecer:	O DAE fez contato com a reclamante sobre os valores cobrados em sua fatura de água, esclarecendo também sobre a tabela de valores de consumo. Além disso, a equipe esteve em sua residência para vistoriar o cavalete.	Atendida
12.Histórico: Denúncia - Pessoa Física (Anônima) , Protocolos nº OVI874 e OVI875, de 18/10/2022. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Conduta de servidora em Centro de Educação Infantil (CEI).		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria encaminhou a denúncia à Secretaria Municipal de Educação.	
Parecer:	A Ouvidoria acionou a Secretaria de Educação via Ofício nº 034/2022-PMSJQM/Ouvidoria, que informou que foi realizada reunião com a referida servidora e daí tomadas as tratativas cabíveis para sanar as ocorrências externadas na referida denúncia.	Atendida
13.Histórico: Reclamação - Pessoa Física (Anônima) , Protocolo OVI878, de 20/10/2022. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Situação de ruas/asfalto em São José dos Quatro Marcos.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria encaminhou a reclamação à Gestão Municipal.	
Parecer:	Em resposta, a Gestão informou que estão sendo realizadas obras de manutenção/restauração/construção de asfalto em diversos trechos/pontos de vias urbanas no município.	Atendida
14.Histórico: Reclamação - Pessoa Física (Identificada) , Protocolo nº OVI883, de 25/10/2022. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Emissão de NF via site da Prefeitura Municipal.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria encaminhou a demanda à Tributação da Prefeitura Municipal.	
Parecer:	A Tributação respondeu sobre a ocorrência de uma oscilação no acesso ao sistema por causa de uma instabilidade na internet; a Prefeitura já acionou o provedor para devida manutenção e regularização dos serviços.	Atendida
15.Histórico: Denúncia - Pessoa Física (Identificada) , Protocolo nº OVI884, de 26/10/2022. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Construção de obra em perímetro urbano.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal encaminhou a demanda ao Setor de Engenharia.	
Parecer:	Trata-se de uma casa em obras (reforma e ampliação) cuja construção tem causado riscos à casa vizinha, sendo que a altura em que a parede foi construída fez com que a mesma desabasse na casa vizinha, gerando diversos transtornos. Diante desse contexto, foi acionada a Engenharia da Prefeitura Municipal que esteve na obra, fiscalizou e tomou as medidas cabíveis ao caso.	Atendida
16.Histórico: Denúncia - Pessoa Física (Anônima) , Protocolo OVI887, de 03/11/2022. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Conduta de servidores da Secretaria de Obras.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria encaminhou a reclamação ao Gabinete do Prefeito Municipal.	

Parecer:	Em resposta, o Prefeito realizou uma reunião com o Secretário de Obras e com os servidores envolvidos na demanda denunciada. No ato, foram feitas as advertências cabíveis a fim de que os atos em menção na referida denúncia fossem devidamente esclarecidos e sanados.	Atendida
17.Histórico: Reclamação - Pessoa Física (Identificada) , Protocolo nº OVI889, de 05/11/2022. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Atendimento de médico em PSF.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria encaminhou a demanda à Secretaria Municipal de Saúde.	
Parecer:	Em resposta, a Saúde informou que fez uma reunião com o médico e sua equipe e procedeu com advertência verbal sobre melhorias no atendimento à população atendida na unidade.	Atendida
18.Histórico: Denúncia - Pessoa Física (Anônima) , Protocolo nº OVI890, de 07/11/2022. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Não apresentada.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal respondeu a demanda.	
Parecer:	Por se tratar de uma manifestação em branco, a Ouvidoria solicitou que fosse refeita a denúncia a fim de que seu atendimento fosse devidamente realizado.	Atendida
19.Histórico: Denúncia - Pessoa Física (Anônima) , Protocolo nº OVI891, de 08/11/2022. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Não apresentada.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal respondeu a demanda.	
Parecer:	Por se tratar de uma manifestação em branco, a Ouvidoria solicitou que fosse refeita a denúncia a fim de que seu atendimento fosse devidamente realizado.	Atendida
20.Histórico: Reclamação - Pessoa Física (Identificada) , Protocolo nº OVI896, de 11/11/2022. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Postes com lâmpadas queimadas.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal encaminhou à Secretaria Municipal de Obras.	
Parecer:	A Ouvidoria oficializou a Secretaria Municipal de Obras, via Ofício nº 037/2022-PMSJQM/Ouvidoria; no entanto, a referida Secretaria não deu devolutiva sobre o caso.	Não Atendida
21.Histórico: Reclamação - Pessoa Física (Identificada) , Protocolo nº OVI897, de 11/11/2022. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Postes com lâmpadas queimadas.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal direcionou a demanda à Secretaria Municipal de Obras.	
Parecer:	A Ouvidoria oficializou a Secretaria Municipal de Obras, via Ofício nº 038/2022-PMSJQM/Ouvidoria; no entanto, a referida Secretaria não deu devolutiva sobre o caso.	Não Atendida
22.Histórico: Reclamação - Pessoa Física (Identificada) , Protocolo nº OVI900, de 22/11/2022. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Incidência de som muito alto em Distribuidora de Bebidas.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal respondeu a demanda juntamente com o Setor de Tributação.	

Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria e a Tributação fizeram contato com a Defensoria Pública de SJ dos Quatro Marcos sobre o desenrolar dessa demanda, uma vez que para tal é necessária a utilização de um aparelho medidor de decibéis – o qual a Prefeitura não possui. Dessa feita, foi contactada a Polícia Ambiental e passada a demanda à Defensoria para que juntos pudessem sanar essa intercorrência.	Atendida
23.Histórico: Reclamação - Pessoa Física (Identificada) , Protocolo nº OVI902, de 29/11/2022. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Caderno de Provas do Concurso Público Municipal.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal respondeu a demanda juntamente com a Comissão do Concurso Público.	
Parecer:	A Ouvidoria e a Comissão do Concurso Público responderam ao reclamante que as ações do certame em relação ao caderno de provas foram coerentes ao disposto no Edital que rege o concurso e que a pessoa poderia entrar com recurso sobre isso, também em conformidade com o edital (no prazo estipulado).	Atendida
24.Histórico: Denúncia - Pessoa Física (Identificada) , Protocolo nº OVI904, de 30/11/2022. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Denúncia sobre conduta de cidadão junto à esposa e filhos.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal respondeu a demanda.	
Parecer:	Por se tratar de uma denúncia de violência doméstica, a Ouvidoria solicitou à denunciante que reportasse a manifestação imediatamente à Polícia Civil para registro de boletim de ocorrência e, para tal, disponibilizou os canais de acesso à Civil para tais encaminhamentos.	Atendida
25.Histórico: Reclamação - Pessoa Física (Anônima) , Protocolo nº OVI907, de 08/12/2022. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Cronograma de divulgação de resultados do cargo de Procurador, no Concurso Público Municipal.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal respondeu a demanda juntamente com a Comissão do Concurso Público.	
Parecer:	A Ouvidoria e a Comissão do Concurso Público responderam ao reclamante que as datas de divulgação das etapas das provas ao cargo de Procurador estão devidamente estabelecidas no Anexo IV – Cronograma de Execução do Concurso Público nº 001/2022, assim, como o prazo para interposição de recursos para tratativas necessárias.	Atendida
26.Histórico: Reclamação - Pessoa Física (Identificada) , Protocolo nº OVI908, de 08/12/2022. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Cronograma de divulgação de resultados do cargo de Procurador, no Concurso Público Municipal.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal respondeu a demanda juntamente com a Comissão do Concurso Público.	
Parecer:	A Ouvidoria e a Comissão do Concurso Público responderam à reclamante que as datas de divulgação das etapas das provas ao cargo de Procurador estão devidamente estabelecidas no Anexo IV – Cronograma de Execução do Concurso Público nº 001/2022, assim, como o prazo para interposição de recursos para tratativas necessárias.	Atendida
27.Histórico: Sugestão - Pessoa Física (Identificada) , Protocolo nº OVI911, de 08/12/2022. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Cronograma de divulgação de resultados do cargo de Procurador, no Concurso Público Municipal.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal respondeu a demanda juntamente com a Comissão do Concurso Público.	

Parecer:	A Ouvidoria e a Comissão do Concurso Público responderam ao reclamante que as datas de divulgação das etapas das provas ao cargo de Procurador estão devidamente estabelecidas no Anexo IV – Cronograma de Execução do Concurso Público nº 001/2022, assim, como o prazo para interposição de recursos para tratativas necessárias.	Atendida
28.Histórico: Outros - Pessoa Física (Identificada) , Protocolo nº OVI913, de 12/12/2022. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Sala de Gestão e Governança da Educação Básica do Brasil.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal encaminhou a demanda à Secretaria de Educação.	
Parecer:	A Secretaria de Educação respondeu a demanda informando que, no momento, não há interesse na adesão ao programa/sistema proposto pela Sala de Gestão e Governança da Educação Básica do Brasil.	Atendida
29.Histórico: Reclamação - Pessoa Física (Identificada) , Protocolo nº OVI915, de 22/12/2022. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Buraco no antigo presídio de São José dos Quatro Marcos.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal encaminhou a demanda à Secretaria de Obras.	
Parecer:	A manifestação foi entregue diretamente ao Secretário de Obras que disse já estar ciente da situação e que já ia de imediato tomar providências sobre a situação do buraco no presídio em detrimento da retirada de uma caixa d'água.	Atendida
Observações: Além das demandas acima, a Ouvidoria Municipal recebeu nesse período cerca de 47 ligações, via 0800 642 1828 – todas do tipo solicitação de informações diversas sobre serviços públicos prestados pela Prefeitura Municipal.		
 Emerson Souza Miler Ouvidor-Geral Prefeitura de São José dos Quatro Marcos		