DECRETO Nº 204, DE 13 DE DEZEMBRO DE 2021

Dispõe sobre atualização da Carta de Serviços ao usuário dos serviços públicos da administração pública municipal e dá outras providências.

O Prefeito Municipal de São José dos Quatro Marcos, Estado de Mato Grosso, **Sr. JAMIS SILVA BOLANDIN**, de acordo com as atribuições legais que lhe confere a Lei Orgânica do Município,

D E C R E T A:

Art. 1º Fica atualizada a Carta de Serviços ao usuário dos serviços públicos da Prefeitura Municipal de São José dos Quatro Marcos – Anexo I deste Decreto.

§ 1º Permanece inalterado o disposto no Decreto Municipal nº 082, de 22 de agosto de 2019, cujo teor aplica-se à administração pública direta e indireta em conformidade com a Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017; com a Nota Técnica nº 02, de 19 de junho de 2018, da Associação dos Membros dos Tribunais de Contas do Brasil-ATRICON; assim como nos termos do inciso I do § 3º do Art. 37 da Constituição Federal.

Art. 2º Este Decreto entra em vigor na data de sua publicação, sendo revogadas as disposições em contrário.

Registre-se. Publique-se. Cumpra-se.

São José dos Quatro Marcos-MT, 13 de dezembro de 2021.

JAMIS SILVA BOLANDIN
Prefeito Municipal

ANEXO I

CARTA DE SERVIÇOS

A **Carta de Serviços** ao usuário da **Prefeitura de São José dos Quatro Marcos** é uma ferramenta que facilita o acesso aos serviços públicos e aproxima a Administração Pública aos moradores do município, ao prezar pela transparência, pelo foco no cidadão e no controle social da administração pública. Ela informa os serviços prestados pelo Poder Municipal, qual órgão é responsável por cada um deles e como eles podem ser acessados pelos cidadãos.

Participe da construção da **Carta de Serviços**! Para relatar falhas, problemas e dar a sua contribuição sobre como torná-la melhor – envie sua mensagem para cartadeservicos@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br.

Secretaria de Gabinete do Prefeito Municipal Avenida Dr. Guilherme Pinto Cardoso, nº 539, Centro - CEP. 78285-000 Atendimento: 7h às 13h Contato: (65) 3251-2110 - email: gabinete@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br
Programa de Desenvolvimento Institucional-PDI: Acesso ao Planejamento Estratégico do PDI, via sistema de Gerenciamento do Planejamento Estratégico – *Sistema GPE Cidadão*, através do site da Prefeitura Municipal ou acesso ao link: http://www.saojosedosquatromarcos.mt.gov.br/artigo/sistema-gpe-cidadao
Ouvidoria Municipal: **Atendimento**: Das 7h às 13h, na Prefeitura Municipal - Canais de contato: 0800 642 1828 / e-mail: ouvidoria@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br e/ou via link: http://www.saojosedosquatromarcos.mt.gov.br/contato para: • Reclamação na Ouvidoria Municipal • Denúncia na Ouvidoria Municipal • Requerimento na Ouvidoria Municipal • Sugestão na Ouvidoria Municipal • Elogio na Ouvidoria Municipal • Lei de Acesso à Informação-LAI
Procuradoria Geral do Município: **Atendimento**: Das 7h às 13h, na Prefeitura Municipal - contato: (65) 3251-2110 - e-mail: procuradoria@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br • Informações ao público
Unidade de Controle Interno-UCI: **Atendimento**: Das 7h às 13h, na Prefeitura Municipal - contato: (65) 3251-2110 - e-mail: auditoria@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br

- Informações ao público

PROCON:

Atendimento: Das 13h às 17h, no espaço da Rodoviária Municipal - contato: (65) 3251-1090 - e-mail: procon4m@hotmail.com

- Defesa do Consumidor

Departamento de Esporte:

Atendimento: Das 8h às 16h - contato: (65) 3251-2110 ou (65) 99935-4840 (falar com Agnaldo Borgati - Diretor do Departamento de Esporte) - e-mail: esporte@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br

- Escolinha de futebol no Campo ABC (ao lado do Lar dos Idosos) - das 7h30min às 9h e das 16h às 18h
- Treino de futebol no Estádio Municipal Domingos Fagundes - das 18h30min às 20h
- Esporte de Rendimento para Crianças e Adolescentes (não profissional)
- Eventos Esportivos
- Instalações/Espaços Esportivos

Departamento Autônomo de Água e Esgoto-DAAE:

Atendimento: Das 7h às 13h, na Rua Rio Grande do Sul, nº 2011 - contato: (65) 3251-1218 - e-mail: dae@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br

- Cadastro no DAE
- Certidão
- Faturas e Débitos
- Isenção de Tarifas
- Atestado de Capacidade Técnica
- Caminhão Pipa
- Ligação de Água
- Manutenção de Via
- Poço
- Rede de Água
- Rede de Esgoto
- Ressarcimento de Danos
- Vazamento
- Manutenção em Bomba d´água – Santa Fé

Secretaria Municipal de Administração e Planejamento

Avenida Dr. Guilherme Pinto Cardoso, nº 539, Centro - CEP. 78285-000
Atendimento: 7h às 13h
Contato: (65) 3251-2110 - email: administracao@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br

Atendimento ao Público na Sede da Prefeitura Municipal:

- Recepção
- Protocolo de Documentos
- Acesso a informações da Prefeitura Municipal, Secretarias e Departamentos

Recursos Humanos-RH:

- Carteira de Trabalho
- Solicitação/Concessão de Abono
- Solicitação/Concessão de Férias
- Concurso Público
- Processo Seletivo Simplificado

Secretaria Municipal de Assistência Social

Rua dos Estados, nº 667, Jd. Santa Maria - CEP. 78285-000
Atendimento: 7h às 11h e das 13h às 17h
Contato: (65) 3251-2644 - email: social@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br

Centro de Referência de Assistência Social-CRAS:

- Acolhimento
- Oficinas do Programa de Apoio Integral à Família-PAIF
- Benefício Eventual
- Atendimento Individualizado (com Equipe Técnica do CRAS)
- Cursos em parceria com o SENAR

Equipe de Proteção Social Especializada:

- Atendimento individualizado (com Equipe Técnica)

Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos:

Atendimento a público prioritário (Crianças e Adolescentes de 06 a 17 anos):

- Programa de Apoio ao Menor-PAM: Recreação e Música

Atendimento a público prioritário (Idosos):

- Centro de Convivência do Idoso-CCI: Atendimento ao Idoso, Oficinas de Convivência, Baile do Idoso e Hidroginástica para Idosos

Cadastro Único:

- Inscrição no Cadastro Único
- Atualização do Cadastro Único
- Carteirinha ID Jovem
- Carteirinha do Idoso
- Programa Bolsa Família (cadastro, atualização cadastral e agendamento para atendimento, consulta de benefício e visita domiciliar)
- Habitação
- Programa Minha Casa Minha Vida (cadastro, atualização cadastral e agendamento para atendimento)
- Programa Benefício de Prestação Continuada (cadastro, agendamento para atendimento, atualização cadastral, atendimento, avaliação social e procedimento burocrático para requerer o Benefício de Prestação Continuada-BPC)

Secretaria Municipal de Educação e Cultura
Avenida Dr. Guilherme Pinto Cardoso, nº 662, Centro - CEP. 78285-000
Atendimento: 7h às 13h
Contato: (65) 3251-2081 - email: educacao@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br

Serviços e Atendimentos:

- Escolas Municipais (horários de atendimento, matrículas e transferência)
- Centros de Educação Infantil (horários de atendimento, matrículas e transferência)
- Transporte Escolar de alunos e universitários
- Formação continuada ao corpo docente
- Informações e realização de Processo Seletivo Simplificado

Departamento de Cultura e Turismo:

Atendimento: Das 7h às 11h e das 13h às 17h, na Rua Rondônia, nº 160, Jardim das Oliveiras II - contato: (65) 3251-1154 - email: cultura@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br

- Biblioteca Municipal (atendimento, cadastro e empréstimo de livros)
- Ballet (atendimento, matrículas)
- Festival de Música
- Informações sobre Política Cultural e Turismo

Secretaria Municipal de Fomento, Agropecuária, Indústria e Comércio Avenida Dr. Guilherme Pinto Cardoso, nº 662, Centro - CEP. 78285-000 Atendimento: 7h às 13h Contato: (65) 99646-9701 - email: agricultura@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br
Assistência Técnica e Extensão Rural-ATER: • Prestação de ATER • Solicitação de orientação sobre manejo de cultura
Serviço de Inspeção Municipal-SIM: • Registro de estabelecimentos e produtos de origem animal
Meio Ambiente: • Educação Ambiental • Viveiro Municipal
Comércio, Indústria e Serviços: • Fomento • Formalização de Microempreendedor Individual-MEI • Declaração de Microempreendedor Individual-MEI • Cursos • Capacitações
Cursos/Capacitações: • Parceria SENAR • Parceria Público-Privada • Faculdade de Quatro Marcos-FQM • Associações Rurais
Demais Serviços: • Associações Rurais (patrulha mecanizada)
Secretaria Municipal de Fazenda Avenida Dr. Guilherme Pinto Cardoso, nº 539, Centro - CEP. 78285-000 Atendimento: 7h às 13h Contato: (65) 3251-2110 - email: fazenda@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br
Documentos, Licenças e Tributos: • Regularidade Fiscal de Débitos Mobiliários e Imobiliários • Documentação de Ruas e Logradouros • Parcelamento de Débitos • ITBI • IPTU • ISSQN • Alvará • Taxas/Multas • Nota Fiscal de Serviços Eletrônica
Demais Serviços: • Licitações • Contratos • Compras • Convênios
Secretaria Municipal de Obras e Serviços Públicos Avenida Dr. Guilherme Pinto Cardoso, s/nº, Centro - CEP. 78285-000 Atendimento: 7h às 11h e das 13h às 17h Contato: (65) 3251-1344 - email: obras@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br

Limpeza e Manutenção:

- Árvore
- Caçamba
- Canaleta
- Coleta de lixo
- Corte de mato
- Entulho
- Feira
- Limpeza de canais, córregos e valetas
- Lixeiras
- Varrição em vias públicas

Serviços e Manutenção:

- Manutenção em Vias Urbanas
- Sinalização de Vias
- Iluminação Pública
- Quebra-molas
- Caminhão de terra
- Pavimentação
- Manutenção em Vias Rurais
- Pontes
- Galerias e bueiros
- Conservação de Máquinas/Equipamentos

Departamento de Trânsito, Segurança e Transportes:

Atendimento: Das 7h às 13h, na Avenida Dr. Guilherme Pinto Cardoso, nº 539, Centro - contato: (65) 99914-7652 - email: transito@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br

- Fiscalização do Trânsito
- Multas
- Semáforo
- Sinalização de Trânsito
- Educação no Trânsito

Secretaria Municipal de Saúde
Rua Ceará, nº 485, Jardim Santa Rosa II - CEP. 78285-000
Atendimento: 7h às 13h
Contato: (65) 3251-2237/2731 - email: saude@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br

- Unidades do Programa Saúde da Família-PSF: Atendimento das 7h às 11h e das 13h às 17h
- Centro de Apoio Psicossocial-CAPS: Atendimento das 7h às 11h e das 13h às 17h
- Farmácia Municipal: Atendimento das 7h às 15h
- Vigilância Epidemiológica e Ambiental: Atendimento das 7h às 13h
- Unidade Descentralizada de Reabilitação-UDR: Atendimento das 7h às 11h e das 13h às 17h
- Pronto Atendimento de Urgência e Emergência (Hospital Municipal - contato (65) 3251-3326) 24h

Serviços em Saúde:

- Assistência Farmacêutica
- Atenção Básica
- Saúde da Criança e do Adolescente

• Saúde da Mulher • Saúde do Adulto • Saúde do Trabalhador • Saúde Bucal • Saúde Mental • Política Nacional de Imunização • Assistência Domiciliar • Serviços de Apoio Terapêutico • Assistência à Saúde na Urgência e Emergência • Assistência Hospitalar • Condutores de Ambulância (Atendimento 24h)
Conselhos de Políticas Públicas-CPPs de São José dos Quatro Marcos Acesso individualizado aos conselhos via site da Prefeitura Municipal: www.saojosedosquatromarcos.mt.gov.br (clicar no link *Conselhos* na página inicial) O acesso também pode ser direto pelo endereço eletrônico: www.saojosedosquatromarcos.mt.gov.br/categoria/conselhos-de-politicas-publicas-cpps O site dispõe dados de cada conselho: (Arquivos, membros, meios de contato, calendário e local de reunião)
• Conselho Municipal de Assistência Social-CMAS • Conselho Municipal dos Direitos do Idoso-CMDI • Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente-CMDCA • Conselho Tutelar de São José dos Quatro Marcos • Conselho Gestor do Fundo Municipal de Habitação de Interesse Social-CGFMHIS
• Conselho Municipal de Acompanhamento e Controle Social do Fundo de Manutenção e Desenvolvimento da Educação Básica e de Valorização dos Profissionais da Educação-FUNDEB • Conselho de Alimentação Escolar-CAE • Comissão de Transporte Escolar • Conselho Municipal de Política Cultural • Conselho Municipal de Turismo
• Conselho Comunitário de Segurança Pública de São José dos Quatro Marcos-CONSEG • Conselho Consultivo e Fiscalizador do DAAE • Comissão Municipal de Defesa Civil • Conselho Municipal de Infraestrutura de Logística-FETHAB • Conselho Municipal de Iluminação Pública • Conselho Fiscal do Fundo Municipal de Previdência Social dos Servidores de São José dos Quatro Marcos-PREVIQUAM • Conselho Curador do Fundo Municipal de Previdência Social dos Servidores de São José dos Quatro Marcos-PREVIQUAM
• Conselho Municipal de Desenvolvimento Rural Sustentável-CMDRS
• Conselho Municipal de Saúde-CMS