Ofício nº 111/2026-PMSJQM/Ouvidoria

São José dos Quatro Marcos-MT, 14 de maio de 2026.

Ao Ilmo. Sr. **Jamis Silva Bolandin**
Prefeito Municipal
Prefeitura Municipal de São José dos Quatro Marcos-MT

Ao Ilmo. Sr. **Flávio Rodrigues Massoni**
MD. Titular Responsável pela Unidade de Controle Interno (UCI)
Portaria nº 056/2019
Prefeitura Municipal de São José dos Quatro Marcos-MT

À Ilma. Sra. **Rosangela Aparecida Correa**
MD Secretária Municipal de Gabinete
Prefeitura Municipal de São José dos Quatro Marcos/MT

Assunto: **Relatório de demandas da Ouvidoria Geral da Prefeitura Municipal – Referente ao 1º Quadrimestre de 2026.**

Prezado Senhor Controlador Interno,

Ao cumprimentá-lo, encaminhamos em anexo o relatório das demandas da Ouvidoria Geral do Município referente ao **1º quadrimestre** de 2026.

O mesmo segue em anexo com todos os dados dos acontecimentos referente à reclamações, denúncias, elogios, sugestões e solicitação de informações nesta Ouvidoria durante o período de **01 de Janeiro a 30 de Abril de 2026.**

Sendo o que consta, colocamo-nos à inteira disposição para maiores esclarecimentos que julgar necessário e despedimo-nos gratos.

Documento assinado digitalmente
CHEILA CARVALHO DOS SANTOS DE OLI
Data : 15/05/2026 12:30:00
CPF:***.***-.031-83

CHEILA CARVALHO DOS SANTOS DE OLIVEIRA
Ouvidoria Geral
Prefeitura Municipal

Assinado por 1 pessoa: CHEILA CARVALHO DOS SANTOS DE OLIVEIRA
Documento assinado digitalmente/eletronicamente. Confira as assinaturas no link: https://saojosedosquatromarcos.flowdocs.com.br:2083/public/assinaturas/36A7771E5380499F86D54CBD6213A3A5

RELATÓRIO QUADRIMESTRAL DE ATIVIDADES DA OUVIDORIA
1° QUADRIMESTRE DE 2026

OUVIDORIA
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOSÉ DOS QUATRO MARCOS – MT

São José dos Quatro Marcos-MT, 14 de maio de 2026.

Assinado por 1 pessoa: CHEILA CARVALHO DOS SANTOS DE OLIVEIRA
Documento assinado digitalmente/eletronicamente. Confira as assinaturas no link: https://saojosedosquatromarcos.flowdocs.com.br:2083/public/assinaturas/36A7771E5380499F86D54CBD6213A3A5

1. Apresentação da Ouvidoria

A Ouvidoria é um canal oficial de comunicação entre a Administração Pública Municipal e a população, destinado ao recebimento de manifestações, como sugestões, reclamações, elogios, solicitações e denúncias relacionadas aos serviços oferecidos pelo Município. Seu papel é fortalecer o diálogo com os cidadãos e promover maior proximidade entre a gestão pública e a sociedade.

2. Função da Ouvidoria

A Ouvidoria atua como intermediadora entre os cidadãos e a Administração Pública, garantindo que todas as manifestações sejam recebidas, analisadas e encaminhadas aos setores competentes para as devidas providências. Além disso, contribui para a transparência administrativa, para o controle social e para a melhoria contínua da prestação dos serviços públicos.

3. Objetivo da Ouvidoria

A Ouvidoria tem como objetivo incentivar a participação popular na administração pública, assegurando que as demandas e opiniões da comunidade sejam consideradas na formulação de políticas públicas e na tomada de decisões. Busca ainda promover a eficiência, a qualidade e a humanização dos serviços prestados pelo Município, fortalecendo a confiança entre a população e o poder público.

4. Canais de Acesso à Ouvidoria

- **Telefone:** 0800 642 1828 (ligação gratuita e WhatsApp)
- **E-mail:** ouvidoria@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br
- **Site:** saojosedosquatromarcos.mt.gov.br/contato
- **Atendimento Presencial:** Prefeitura Municipal de São José dos Quatro Marcos-MT, situada na Avenida Dr. Guilherme Pinto Cardoso, nº 539, Centro. Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 7h às 13h.

Assinado por 1 pessoa: CHEILA CARVALHO DOS SANTOS DE OLIVEIRA
Documento assinado digitalmente/eletronicamente. Confira as assinaturas no link: https://saojosedosquatromarcos.flowdocs.com.br:2083/public/assinaturas/36A7771E5380499F86D54CBD6213A3A5

5. Como a Ouvidoria Pode Auxiliar os Munícipes

A Ouvidoria tem a finalidade de atender e orientar os cidadãos em assuntos relacionados aos serviços públicos municipais, funcionando como um canal direto de comunicação entre a população e a Administração Pública. Entre suas atribuições estão o recebimento, registro, análise e encaminhamento de reclamações, denúncias, sugestões, elogios e solicitações, buscando assegurar respostas adequadas e soluções eficientes às demandas apresentadas pelos munícipes. Além disso, a Ouvidoria também presta informações sobre programas, ações e serviços realizados pela Prefeitura Municipal, contribuindo para a transparência e o fortalecimento da participação social.

6. Base Legal

A atuação da Ouvidoria está fundamentada no artigo 37, §3º, da Constituição Federal, que estabelece a participação do usuário na Administração Pública e prevê a criação de mecanismos destinados ao recebimento e acompanhamento das manifestações da sociedade.

Também possui respaldo na Lei Federal nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 — Lei de Acesso à Informação (LAI) —, que regulamenta o direito constitucional de acesso às informações públicas. A legislação aplica-se aos órgãos e entidades da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, promovendo a transparência administrativa, o fortalecimento da democracia e o controle social da gestão pública.

Principais diretrizes da Lei de Acesso à Informação:

- **Publicidade como princípio geral:** o acesso à informação é a regra, sendo o sigilo permitido apenas nos casos previstos em lei;
- **Direito universal de acesso:** qualquer pessoa, física ou jurídica, pode solicitar informações aos órgãos públicos;
- **Prazos para resposta:** os pedidos devem ser respondidos no prazo de até 20 (vinte) dias, podendo ser prorrogados por mais 10

Assinado por 1 pessoa: CHEILA CARVALHO DOS SANTOS DE OLIVEIRA
Documento assinado digitalmente/eletronicamente. Confira as assinaturas no link: https://saojosedosquatromarcos.flowdocs.com.br:2083/public/assinaturas/36A7771E5380499F86D54CBD6213A3A5

(dez) dias mediante justificativa;

- **Fortalecimento da cidadania:** a Lei de Acesso a Informação - LAI amplia a transparência pública, incentiva a participação popular e contribui para o exercício do controle social.

No âmbito municipal, a Ouvidoria Geral é regulamentada pela Lei Municipal nº 1.530, de 20 de dezembro de 2013, e pelo Decreto nº 082, de 22 de agosto de 2019, que dispõem sobre sua estrutura, competências e funcionamento.

Assinado por 1 pessoa: CHEILA CARVALHO DOS SANTOS DE OLIVEIRA
Documento assinado digitalmente/eletronicamente. Confira as assinaturas no link: https://saojosedosquatromarcos.flowdocs.com.br:2083/public/assinaturas/36A7771E5380499F86D54CBD6213A3A5

OUVIDORIA

Prefeitura Municipal de São José dos Quatro Marcos

Por: Cheila Carvalho dos Santos Oliveira

Relatório Descritivo — Ouvidoria Municipal

Base: 152 manifestações recebidas (lista fornecida). Observações metodológicas: a classificação dos assuntos e órgãos foi feita com base no texto de cada chamado; não foram fornecidos dados de atendimento/resposta por chamado (logo, a taxa de resposta real não está disponível — quando necessário apresento como "Não informado" e proponho estimativas de trabalho). Todas as manifestações foram tratadas de forma anônima (sem nomes ou dados pessoais).

Total de manifestações

152

Período: lista fornecida (IDs 15005 → 14691).

Canais utilizados

WhatsApp (ZAP): 111 (estimado)

Ouvidoria (OVI): 41 (estimado)

Classificação por prefixo do chamado (ZAP = WhatsApp; OVI = Sistema/Portal de Ouvidoria). Valores arredondados a partir da listagem.

Taxa de resposta (dados)

Dados de resposta não informados

Os registros fornecidos não incluem situação de atendimento (respondido/pendente). Para cálculo exato da taxa de resposta é necessário o campo de status por chamado.

Tabelas resumo

Total de manifestações

Métrica	Valor
Total de manifestações	152
Canal WhatsApp (ZAP)	111 (73%) — classificado por prefixo
Canal Ouvidoria (OVI)	41 (27%) — classificado por prefixo

Taxa de resposta

Indicador	Quantidade	Observação
Respondidas	Não informado	Sem campo de status nos registros
Pendentes	Não informado	Sem campo de status nos registros
Taxa de resposta	Não calculável	Recomenda-se integrar campo "status" ao exportar dados

Canais utilizados (detalhe)

Canal	Quantidade	% sobre total
WhatsApp (ZAP)	111	~73%
Ouvidoria Portal/Sistema (OVI)	41	~27%

Assinado por 1 pessoa: CHEILA CARVALHO DOS SANTOS DE OLIVEIRA
Documento assinado digitalmente/eletronicamente. Confira as assinaturas no link: https://saojosedosquatromarcos.flowdocs.com.br:2083/public/assinaturas/36A7771E5380499F86D54CBD6213A3A5

Órgãos/Setores acionados (agrupamento inferido)

Órgão/Setor	Quantidade de manifestações (estimada)	Principais motivos
Secretaria Municipal de Meio Ambiente / Agricultura	58	Lotes/terrenos com mato alto, caramujos, cobras, infestação
Departamento de Saneamento / Água e Esgoto	28	Vazamentos de água, fossas sépticas, esgoto a céu aberto
Secretaria de Obras / Engenharia / Pavimentação	30	Asfaltamento paralisado, buracos, valetas, reparos
Tributos / Fazenda / Alvarás / ISSQN	20	Alvarás, ISSQN, dívida ativa, IPTU
Setor de Licitações / Compras	8	Pedidos de contato, consultas sobre pregões e contratos
Serviço de Limpeza Urbana / Coleta de Lixo	10	Coleta incompleta, entulho, mutirão
Vigilância Sanitária / Saúde	6	Comércio insalubre, criação de animais, risco à saúde
Secretaria de Educação / RH	6	Estágio, carteiras de trabalho, histórico escolar
Demais / Segurança Pública / Transporte	6	Iluminação pública, transporte para tratamento, vagas de estacionamento

Demandas por canal (estimativa de alocação)

Assunto (agrupado)	Total	WhatsApp (ZAP)	Ouvidoria (OVI)
Lotes/terrenos (mato, infestação, limpeza)	58	44	14
Vazamentos / fossas / esgoto	28	20	8
Obras / asfaltamento / buracos	18	14	4
Alvarás / Tributos / Dívida ativa / IPTU / ISSQN	20	15	5
Coleta de lixo / entulho / queima	10	8	2
Denúncias de criação de animais / insalubridade	6	5	1
Documentos / CTPS / Estágio / Educação	6	5	1
Outros (iluminação, transporte, compras)	6	5	1
Total	**152**	**111**	**41**

Quantitativos de manifestações (por tipo / resumo)

Tipo	Quantidade
Solicitações de limpeza (lotes/ruas)	~58
Problemas de saneamento / fossas / vazamentos	~28
Obras e manutenção de via (asfaltamento, tapa-buraco)	~18
Pedidos/consultas sobre tributos e alvarás	~20
Coleta de resíduos / entulho / queima	~10
Denúncias de insalubridade / criação animal	~6
Assuntos administrativos (licitação, compras, contatos)	~14

Tabela da taxa de resposta (modelo)

Modelo preenchível quando estatus estiver disponível:

Período	Total	Respondidas	Pendentes	Taxa de resposta
Lista atual	152	-	-	-

Assuntos agrupados (detalhado)

Assunto	Descrição / palavras-chave	Quantidade
Lotes/Terrenos	Mato alto, caramujos, cobras, abandono, vistoria	58
Saneamento	Vazamento de água, fossa séptica, esgoto a céu aberto	28
Obras/Infraestrutura	Asfaltamento paralisado, buracos, valetas, reparos	18
Tributos/Alvarás	Dívida ativa, ISSQN, IPTU, emissão de guia, alvarás	20
Coleta/Entulho	Coleta incompleta, sacos de grama, queima de lixo, entulho	10

Assinado por 1 pessoa: CHEILA CARVALHO DOS SANTOS DE OLIVEIRA
Documento assinado digitalmente/eletronicamente. Confira as assinaturas no link: https://saojosedosquatromarcos.flowdocs.com.br:2083/public/assinaturas/36A7771E5380499F86D54CBD6213A3A5

Assunto	Descrição / palavras-chave	Quantidade
Saúde/Vigilância	Comércio insalubre, risco à saúde pública, proliferação de dengue	6
Administração/Compras/Licitações	Pedidos de contato, contratos, pregões, mapa de lotes	6
Educação/Documentos	Estágio, carteira de trabalho, histórico escolar	6

Quantitativos dos órgãos acionados (resumo)

Órgão	Quantidade de acionamentos (estimado)
Meio Ambiente / Agricultura	58
Saneamento / Água	28
Obras / Engenharia	30
Tributos / Fiscalização	20
Limpeza Urbana / Coleta	10
Licitações / Compras	8
Vigilância Sanitária / Saúde	6
Educação	6

Lista das manifestações (anônima, ID e assunto)

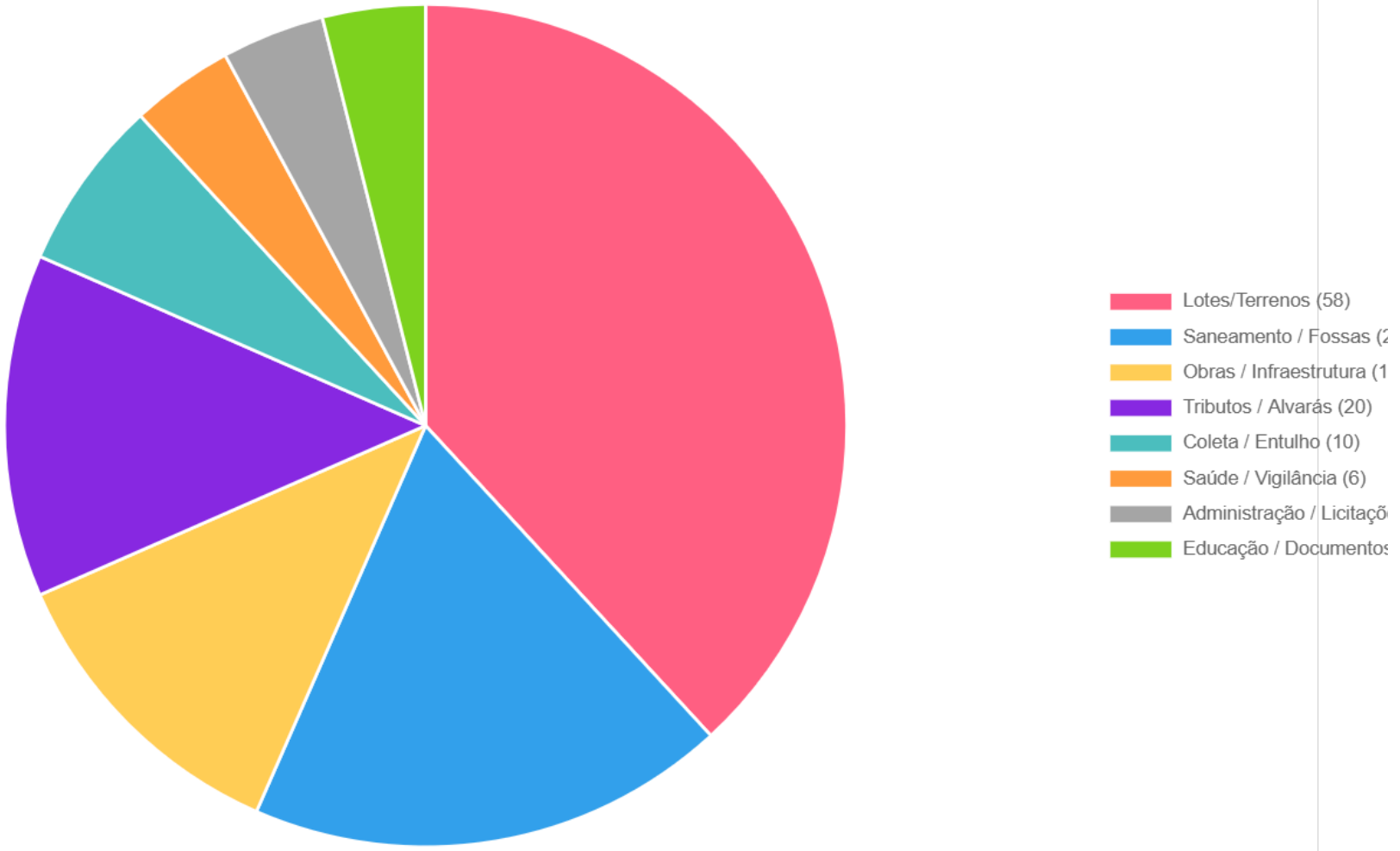
A seguir, resumo anônimo de cada chamada conforme texto fornecido (ID e assunto resumido). Não há nomes ou dados pessoais.

ID	Assunto resumido
ZAP15005	Limpeza de lote - mato e caramujos
OVI15004	Reclamação de atendimento; pedido de fiscalização em estabelecimento alimentício
ZAP15003	Orientação dívida ativa / regularização
OVI15002	Negativa de acesso / diálogo sobre quadra poliesportiva
OVI15001	Vazamento de água em via pública
OVI15000	Vazamento de fossa séptica na calçada
OVI14999	Escorrimento de água de residência na via pública
ZAP14998	Pedido: contato do setor de licitação
ZAP14997	Solicitação de alvarás
ZAP14996	Obra de asfaltamento paralisada; valetas/enchentes; descarte irregular

Para exportar a lista completa (152 itens) em CSV/Excel ou para visualização integral, posso gerar um arquivo com os IDs e assuntos anonimizados.

Distribuição por assunto (gráfico)

Assinado por 1 pessoa: CHEILA CARVALHO DOS SANTOS DE OLIVEIRA
Documento assinado digitalmente/eletronicamente. Confira as assinaturas no link: https://saojosedosquatromarcos.flowdocs.com.br:2083/public/assinaturas/36A7771E5380499F86D54CBD6213A3A5



Cores e fatias correspondem às categorias agru-padas apresentadas acima.

Próximos passos recomendados:

- Integrar campo de *status* (Respondido / Em atendimento / Encaminhado / Pendente) para cada chamado para permitir cálculo real de taxa de resposta.
- Exportar a lista completa (152 itens) para planilha e validar as classificações automáticas; ajustar contagens por conferência manual.
- Priorizar fiscalizações para lotes com risco à saúde (caramujos, fossas, animais peçonhentos) — sugerido: gerar ordem de serviço para Meio Ambiente e Vigilância Sanitária.
- Rastrear demandas de obras/saneamento e promover integração entre Obras e Saneamento para problemas recorrentes.

Se desejar, eu adapto este relatório para incluir exportáveis (CSV/Excel), filtros por bairro, ou relatório por período.

MIN 01/01/2026 MAX 30/04/2026 STAUS Todos

Protocolo	Assunto	Iniciado	Status	Manifestacão	Envio tipo
ZAP15005	Solicitação de limpeza de lote — mato alto e presença de caramujos.	29/04/2026 16:14	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
OVI15004	Reclamação de atendimento e solicitação de fiscalização de estabelecimento alimentício	30/04/2026 08:12	ABERTO	Crítica	anônima
ZAP15003	Dívida ativa — orientação sobre como regularizar/limpar o nome.	27/04/2026 11:31	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
OVI15002	Negativa de acesso e falta de diálogo quanto ao uso e revitalização de quadra poliesportiva.	24/04/2026 14:59	RESOLVIDO	Crítica	identificada
OVI15001	Vazamento de água em via pública causando acúmulo e transtornos	24/04/2026 10:34	ABERTO	Outro	anônima
OVI15000	Vazamento de fossa séptica na calçada	23/04/2026 10:27	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
OVI14999	Escorrimento de água de residência na via pública e danos ao pavimento	22/04/2026 08:45	RESOLVIDO	Outro	anônima

Assinado por 1 pessoa: CHEILA CARVALHO DOS SANTOS DE OLIVEIRA
Documento assinado digitalmente/eletronicamente. Confira as assinaturas no link: https://saojosedosquatromarcos.flowdocs.com.br:2083/public/assinaturas/36A7771E5380499F86D54CBD6213A3A5

Protocolo	Assunto	Iniciado	Status	Manifestacão	Envio tipo
ZAP14998	Pedido de contato do setor de licitação	22/04/2026 07:27	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP14997	Solicitação de alvarás	20/04/2026 15:35	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP14996	Reclamação sobre obra de asfaltamento paralisada, valetas/enchentes e descarte irregular de resíduos (água esbranquiçada/oleosa).	15/04/2026 11:40	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
ZAP14995	Obra de asfaltamento paralisada e descarte irregular causando acúmulo de água poluída.	15/04/2026 11:40	ABERTO	Reclamação	identificada
ZAP14994	Solicitação de contato de órgão público.	15/04/2026 11:17	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP14993	Solicitação de emissão/retificação de guia ISSQN com QR? code legível.	15/04/2026 08:50	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
OVI14992	Aguardando liberação de viabilidade pela prefeitura para alteração na Junta Comercial.	14/04/2026 13:33	RESOLVIDO	Outro	anônima
OVI14991	Liberação de viabilidade para alteração na junta comercial	14/04/2026 09:03	RESOLVIDO	Outro	anônima
ZAP14990	Reclamação de imóvel vizinho sem manutenção causando infestação (caramujo, ratos, baratas) e ocorrência de uso de drogas/roubos; solicita vistoria e autuação.	10/04/2026 12:22	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
ZAP14989	Solicitação de contato da secretaria de agricultura e meio ambiente	13/04/2026 12:11	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP14988	Emissão da guia de alvará de empresas.	13/04/2026 09:40	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP14987	Envio de vídeos anexados.	10/04/2026 15:00	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
ZAP14986	Lote vago com mato alto e infestação de caramujos.	10/04/2026 09:03	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
ZAP14985	Lixo não coletado após mutirão de limpeza.	13/04/2026 06:49	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
ZAP14984	Informações sobre o contrato nº 77/2025 de empresa de informática.	09/04/2026 09:17	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP14983	Solicitação de contato com o setor de licitações	09/04/2026 08:23	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP14982	Tributação	08/04/2026 16:24	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP14981	Denúncia de descarte irregular de esgoto doméstico em via pública	08/04/2026 07:23	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
ZAP14980	Solicitação de número de matrícula	06/04/2026 11:23	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
OVI14979	Reclamação por odor de tinta e barulho excessivo de serralheria afetando residência.	06/04/2026 10:22	RESOLVIDO	Outro	anônima
ZAP14978	Imóvel abandonado com mato alto — solicitação de vistoria e notificação aos responsáveis.	01/04/2026 12:53	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP14977	Solicitação de limpeza/roçada em terreno com mato.	01/04/2026 11:43	RESOLVIDO	Reclamação	identificada

Assinado por 1 pessoa: CHEILA CARVALHO DOS SANTOS DE OLIVEIRA
Documento assinado digitalmente/eletronicamente. Confira as assinaturas no link: https://saojosedosquatromarcos.flowdocs.com.br:2083/public/assinaturas/36A7771E5380499F86D54CBD6213A3A5

Protocolo	Assunto	Iniciado	Status	Manifestacão	Envio tipo
ZAP14976	Consulta sobre a situação fiscal (ISSQN) de contribuinte.	01/04/2026 16:56	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP14975	Solicitação de fiscalização: escavação de fossa com terra jogada no asfalto formando lama.	01/04/2026 10:37	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
ZAP14974	Consulta sobre disponibilidade do IPTU.	31/03/2026 09:55	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP14973	Consulta sobre disponibilidade do IPTU.	31/03/2026 09:55	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP14972	Solicitação de contato com o setor de compras.	31/03/2026 09:12	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP14971	Situação de CNPJ na dívida ativa e cancelamento da inscrição.	30/03/2026 10:52	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP14970	Denúncia de criação de porcos em lote vizinho causando mau cheiro.	30/03/2026 08:03	RESOLVIDO	Denúncia	identificada
ZAP14907	Solicitação de contato do departamento de obras/engenharia.	27/03/2026 11:07	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP14906	Setor responsável por mapa de lotes/plantas de quadra	26/03/2026 12:23	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP14905	Atualização do Cadastro Único	26/03/2026 07:43	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP14904	Redução da base de cálculo do ISSQN	24/03/2026 13:36	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP14903	Localização de imóvel a partir da matrícula	24/03/2026 10:43	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP14902	Emissão de carteira de trabalho para jovem — documentos e horário de atendimento.	24/03/2026 12:11	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP14901	Denúncia anônima: comerciante impedindo estacionamento em vaga demarcada.	20/03/2026 13:42	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
ZAP14900	Contato com setor de tributos para tratar de taxa de alvará provisório	23/03/2026 14:51	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP14899	Denúncia de criação de frangos em residência causando mau cheiro, moscas e despejo de água na rua.	23/03/2026 10:12	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
ZAP14898	Reclamação: terreno baldio com mato alto e infestação (caramujos), oferecendo risco a crianças e animais.	23/03/2026 14:42	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
ZAP14897	Status da participação em pregão e habilitação (confirmação de itens arrematados).	22/03/2026 16:42	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP14896	Reclamação: buracos na rua e sujeira persistente na calçada/garagem; solicita reparo adequado.	20/03/2026 10:51	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
OVI14895	Alagamento residencial causado por escoamento de água do quintal vizinho.	20/03/2026 10:35	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
ZAP14894	Documentos necessários para inscrição em estágio.	20/03/2026 06:35	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
OVI14893	Condições precárias da estrada — mato alto, descarte de lixo, buracos e insalubridade, com pedido de limpeza e monitoramento.	20/03/2026 08:49	ABERTO	Denúncia	anônima
OVI14892	Reclamação sobre transporte inadequado para tratamento médico.	19/03/2026 09:00	RESOLVIDO	Crítica	anônima

Assinado por 1 pessoa: CHEILA CARVALHO DOS SANTOS DE OLIVEIRA
Documento assinado digitalmente/eletronicamente. Confira as assinaturas no link: https://saojosedosquatromarcos.flowdocs.com.br:2083/public/assinaturas/36A7771E5380499F86D54CBD6213A3A5

Protocolo	Assunto	Iniciado	Status	Manifestacão	Envio tipo
OVI14891	Solicitação da planta genérica municipal e informação sobre o valor do ITBI.	19/03/2026 07:24	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
OVI14890	Acesso à garagem de idosos bloqueado por serviço de preparação para pavimentação	18/03/2026 12:20	ABERTO	Crítica	anônima
ZAP14889	Problema na emissão de alvará	17/03/2026 09:51	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP14888	Emissão de alvará pendente	17/03/2026 09:51	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP14887	Solicitação de reparo de rua por buraco e acúmulo de água.	17/03/2026 08:38	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
ZAP14886	Solicitação de emissão de alvará	17/03/2026 07:15	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP14885	Possibilidade de realizar estágio de Pedagogia sendo funcionária contratada.	16/03/2026 10:10	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP14884	Dificuldade para emitir boleto de IPTU.	16/03/2026 09:49	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
OVI14883	Danos à tampa da fossa séptica causados por obra de asfaltamento, gerando risco de acidente	16/03/2026 08:54	ABERTO	Denúncia	anônima
OVI14882	Lote sujo com mato alto e infestação de animais peçonhentos.	16/03/2026 08:33	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
OVI14881	Terreno abandonado com lixo e mato alto, gerando risco por animais peçonhentos e proliferação de dengue.	16/03/2026 07:31	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
ZAP14880	Denúncia de lote vago com mato alto e riscos à saúde; pedido de limpeza e fiscalização.	13/03/2026 09:03	RESOLVIDO	Denúncia	identificada
ZAP14879	Solicitação de limpeza/ manutenção de terreno público por infestação de animais peçonhentos.	11/03/2026 10:49	ABERTO	Denúncia	identificada
ZAP14878	Solicitação do telefone do departamento de água	11/03/2026 08:59	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP14877	Denúncia de lote/terreno sujo e solicitação de limpeza.	10/03/2026 09:06	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP14876	Solicitação de limpeza de lote sujo com presença de cobras e caramujos.	10/03/2026 09:06	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP14875	Pedido de contato com o setor de licitações (pregoeiro)	09/03/2026 13:02	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP14874	Denúncia de vazamento de água poluída e acúmulo de areia e dejetos de animais causando mau cheiro.	07/03/2026 19:11	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
ZAP14873	Solicitação de inscrição municipal e alvará de funcionamento	09/03/2026 11:38	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP14775	Assunto: Apresentação de atas de registro de preço e solicitação de contato do setor de compras/licitações	06/03/2026 14:51	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP14774	Reclamação: criação de galinhas e escoamento de água suja do vizinho invadindo a propriedade.	06/03/2026 09:09	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
OVI14773	Solicitação de mapa atualizado (bairros não registrados)	06/03/2026 08:59	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP14772	Depósito de terra/entulho na rua causando lama; solicitar fiscalização.	04/03/2026 08:44	RESOLVIDO	Reclamação	identificada

Assinado por 1 pessoa: CHEILA CARVALHO DOS SANTOS DE OLIVEIRA
Documento assinado digitalmente/eletronicamente. Confira as assinaturas no link: https://saojosedosquatromarcos.flowdocs.com.br:2083/public/assinaturas/36A7771E5380499F86D54CBD6213A3A5

Protocolo	Assunto	Iniciado	Status	Manifestacão	Envio tipo
ZAP14771	Solicitação de instalação de postes/iluminação pública por segurança (relato de tentativas de invasão).	03/03/2026 12:12	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
ZAP14770	Vazamento de água do lote vizinho causando danos à construção e dúvidas sobre providências (fiscal/judicial) e câmeras de segurança.	02/03/2026 09:29	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
ZAP14769	Denúncia de terrenos sujos.	02/03/2026 07:01	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
ZAP14768	Denúncia de terreno com animal morto e infestação de caramujos.	28/02/2026 11:02	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
ZAP14767	Reclamação sobre lotes/terrenos sujos (mato alto e lixo), solicitando limpeza e vistoria fiscal.	24/02/2026 11:54	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
ZAP14766	Denúncia anônima de maus-tratos/abandono de cães e insalubridade em residência.	27/02/2026 07:47	RESOLVIDO	Denúncia	identificada
OVI14765	Lote abandonado com mato alto, sujeira e proliferação de pragas	25/02/2026 09:41	RESOLVIDO	Outro	anônima
ZAP14764	Solicitação de limpeza/roçada de mato em via pública (envio de foto/vídeo)	24/02/2026 11:54	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP14763	Solicitação da ementa do curso de Pedagogia e encaminhamento à secretaria de educação.	24/02/2026 11:54	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP14762	Cadastro de empresas e tributação	24/02/2026 11:54	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
OVI14761	Solicitação de limpeza e manutenção de lote	24/02/2026 10:01	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
ZAP14760	Denúncia: lote sem limpeza e risco de queimada/queima de entulho.	23/02/2026 17:34	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
OVI14759	Acúmulo de entulhos em lote e queima de resíduos	23/02/2026 12:47	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
OVI14758	Criação inadequada de galinhas causando mau cheiro e insalubridade.	23/02/2026 09:39	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
ZAP14757	Lote com cobras e descarte irregular de lixo.	20/02/2026 13:39	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
ZAP14756	Denúncia de terreno com lixo, mato e risco de dengue.	20/02/2026 09:20	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
ZAP14755	Denúncia de terreno sujo com entulho e risco de cobras.	20/02/2026 07:18	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
ZAP14754	Solicitação de contato de associação de catadores de materiais recicláveis	19/02/2026 12:27	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP14753	Sacos de grama não coletados (mau cheiro)	19/02/2026 09:46	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
ZAP14752	Solicitação de fiscalização: imóvel abandonado com lote sujo, mato alto e caixa d'água sem tampa.	13/02/2026 07:59	ABERTO	Pedido de Informação	identificada
ZAP14750	Contato do setor de tributos	13/02/2026 08:06	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP14749	Solicitação de contato/atendimento à Secretaria de Educação	12/02/2026 15:01	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
OVI14748	💬 Lote com mato alto e de esquina, localizado no bairro Jardim Itália.	12/02/2026 12:16	RESOLVIDO	Denúncia	anônima

Assinado por 1 pessoa: CHEILA CARVALHO DOS SANTOS DE OLIVEIRA
Documento assinado digitalmente/eletronicamente. Confira as assinaturas no link: https://saojosedosquatromarcos.flowdocs.com.br:2083/public/assinaturas/36A7771E5380499F86D54CBD6213A3A5

Protocolo	Assunto	Iniciado	Status	Manifestacão	Envio tipo
OVI14747	Reparo urgente em vias com buracos, acúmulo de água e risco de acidentes.	12/02/2026 11:51	RESOLVIDO	Outro	anônima
ZAP14746	Denúncia de incêndio e identificação do responsável	12/02/2026 11:08	RESOLVIDO	Denúncia	identificada
ZAP14745	Contato do setor de tributos	12/02/2026 11:06	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
OVI14744	Vazamento de água causando alagamento e danos ao asfalto.	12/02/2026 09:32	ABERTO	Outro	anônima
ZAP14743	Denúncia de lote com mato alto e infestação de cobras; pedido de providências.	11/02/2026 04:17	RESOLVIDO	Denúncia	identificada
OVI14742	Denúncia de lote sujo com mato e descarte irregular de sofá.	10/02/2026 15:37	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
OVI14741	Queima de lixo no quintal causando incômodo aos vizinhos	10/02/2026 15:32	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
ZAP14739	Irregularidade na coleta de lixo.	10/02/2026 07:59	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
OVI14738	Denúncia de produção e comercialização de alimentos em condições insalubres.	09/02/2026 12:28	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
ZAP14737	Localização de pontos de ônibus	09/02/2026 09:35	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
OVI14735	Risco de proliferação da dengue por poço desativado com cano aberto.	04/02/2026 09:15	ABERTO	Outro	anônima
ZAP14734	Denúncia de quintal com mato alto e pedido de fiscalização para limpeza.	03/02/2026 11:50	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
ZAP14733	Pedido de contato da secretaria de educação	03/02/2026 10:31	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP14732	Proposta de prestação de serviços de engenharia elétrica.	02/02/2026 13:56	RESOLVIDO	Consulta	identificada
OVI14731	Descarte de água doméstica na rua	02/02/2026 19:21	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
OVI14730	Falta de fornecimento de oxcarbazepina 600 mg.	02/02/2026 15:37	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
OVI14729	Lote abandonado com lixo, mato alto e risco à saúde pública.	02/02/2026 12:37	RESOLVIDO	Outro	anônima
OVI14728	Solicitação de limpeza de lote com mato alto e acúmulo de lixo (risco à saúde).	02/02/2026 11:22	RESOLVIDO	Outro	anônima
ZAP14727	Denúncia de despejo de água na rua, causando escoamento pelas vias e afetando o asfalto.	01/02/2026 21:04	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
ZAP14725	Contato do ônibus estudantil	30/01/2026 09:46	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP14724	Retirada de carteira de identidade	30/01/2026 09:12	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP14723	Envio de requerimento para ocupação do solo	29/01/2026 14:27	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP14722	Contato para envio de requerimento de uso do solo	29/01/2026 14:27	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada

Assinado por 1 pessoa: CHEILA CARVALHO DOS SANTOS DE OLIVEIRA
Documento assinado digitalmente/eletronicamente. Confira as assinaturas no link: https://saojosedosquatromarcos.flowdocs.com.br:2083/public/assinaturas/36A7771E5380499F86D54CBD6213A3A5

Protocolo	Assunto	Iniciado	Status	Manifestacão	Envio tipo
OVI14721	Invasão da calçada por obra, prejudicando a visibilidade e o comércio local.	28/01/2026 11:18	RESOLVIDO	Denúncia	anônima
OVI14720	Atrasos no fornecimento de fórmulas infantis e falta de comunicação sobre o processo.	27/01/2026 13:22	ABERTO	Pedido de Informação	anônima
ZAP14719	Solicitação de contato do proprietário do imóvel.	26/01/2026 16:23	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP14718	Solicitação de contato do proprietário de imóvel.	26/01/2026 16:23	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP14717	Emissão de nota fiscal de produto.	27/01/2026 10:37	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP14716	Pedido de limpeza e fiscalização de terreno com risco de cobras e escorpiões.	27/01/2026 08:16	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
ZAP14715	Solicitação de histórico escolar	26/01/2026 11:34	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
OVI14714	Vazamento de fossas sépticas a céu aberto e risco à saúde pública.	26/01/2026 09:26	RESOLVIDO	Outro	anônima
OVI14713	Vazamento de fossas sépticas.	26/01/2026 09:26	RESOLVIDO	Outro	anônima
OVI14712	Solicitação urgente de tapa?buraco e reparo asfáltico em via pública.	23/01/2026 13:53	RESOLVIDO	Outro	identificada
ZAP14711	Solicitação de informação sobre taxa de alvará empresarial	23/01/2026 08:04	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP14710	Consulta sobre taxa de alvará empresarial	23/01/2026 08:04	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP14709	Denúncia de terreno sujo (anônima)	22/01/2026 09:19	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
ZAP14708	Emissão de notas de prestação de serviço	20/01/2026 14:14	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP14707	Chegada da carteira de trabalho.	21/01/2026 10:11	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP14706	Convite para webinar sobre VTN, PGV e ITR e solicitação do contato do analista tributário.	21/01/2026 13:57	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
OVI14705	Obstrução de via pública por materiais de construção.	16/01/2026 09:49	RESOLVIDO	Outro	anônima
OVI14704	Coleta incompleta de lixo	15/01/2026 18:44	RESOLVIDO	Crítica	anônima
ZAP14703	Procedimento para colocação de numeração residencial	15/01/2026 11:25	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP14702	Validade de seletivo anterior para contratação.	15/01/2026 09:14	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada
ZAP14700	Solicitação de limpeza de lote vago.	12/01/2026 12:21	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
ZAP14699	Denúncia de lote com mato alto e possível uso de drogas.	12/01/2026 09:16	RESOLVIDO	Reclamação	identificada
ZAP14698	Solicitação do número da licitação	09/01/2026 12:33	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada

Assinado por 1 pessoa: CHEILA CARVALHO DOS SANTOS DE OLIVEIRA
Documento assinado digitalmente/eletronicamente. Confira as assinaturas no link: https://saojosedosquatromarcos.flowdocs.com.br:2083/public/assinaturas/36A7771E5380499F86D54CBD6213A3A5

Protocolo	Assunto	Iniciado	Status	Manifestacão	Envio tipo
OVI14697	Terreno abandonado com mato alto — solicitação de limpeza e fiscalização.	09/01/2026 12:03	RESOLVIDO	Outro	anônima
OVI14696	Assunto: Abandono de campo de futebol — mato/entulho, proliferação de animais peçonhentos e risco de dengue.	09/01/2026 08:29	ABERTO	Outro	anônima
OVI14695	Vazamento de esgoto de fossa séptica na via pública.	08/01/2026 08:23	RESOLVIDO	Outro	anônima
OVI14694	Imóvel e lote abandonados com acúmulo de lixo, mato alto e risco à saúde pública	07/01/2026 08:39	RESOLVIDO	Outro	anônima
ZAP14693	Solicitação de limpeza/roçada de mato em via pública/terreno ao lado de comércio.	05/01/2026 08:04	ABERTO	Reclamação	identificada
ZAP14692	Vazamento de fossa / esgoto a céu aberto causando mau cheiro e risco à saúde.	02/01/2026 09:28	RESOLVIDO	Outro	anônima
OVI14691	Abate irregular de animais e descarte inadequado de carcaças.	05/01/2026 08:47	RESOLVIDO	Denúncia	anônima

151 registros

Tipo	Quantidade	Percentual
Reclamação	36	23.84 %
Crítica	5	3.31 %
Pedido de Informação	65	43.05 %
Outro	20	13.25 %
Denúncia	24	15.89 %
Consulta	1	0.66 %

Tipo	Quantidade	Percentual
ZAP (Atendimento rápido via WhatsApp institucional.)	107	70.86 %
OVI (Registro de manifestações pela plataforma online da Ouvidoria.)	44	29.14 %

Assinado por 1 pessoa: CHEILA CARVALHO DOS SANTOS DE OLIVEIRA
Documento assinado digitalmente/eletronicamente. Confira as assinaturas no link: https://saojosedosquatromarcos.flowdocs.com.br:2083/public/assinaturas/36A7771E5380499F86D54CBD6213A3A5