



DECRETO Nº 204, DE 13 DE DEZEMBRO DE 2021

Dispõe sobre atualização da Carta de Serviços ao usuário dos serviços públicos da administração pública municipal e dá outras providências.

O Prefeito Municipal de São José dos Quatro Marcos, Estado de Mato Grosso, **Sr. JAMIS SILVA BOLANDIN**, de acordo com as atribuições legais que lhe confere a Lei Orgânica do Município,

DECRETA:

Art. 1º Fica atualizada a Carta de Serviços ao usuário dos serviços públicos da Prefeitura Municipal de São José dos Quatro Marcos – Anexo I deste Decreto.

§ 1º Permanece inalterado o disposto no Decreto Municipal nº 082, de 22 de agosto de 2019, cujo teor aplica-se à administração pública direta e indireta em conformidade com a Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017; com a Nota Técnica nº 02, de 19 de junho de 2018, da Associação dos Membros dos Tribunais de Contas do Brasil-ATRICON; assim como nos termos do inciso I do § 3º do Art. 37 da Constituição Federal.

Art. 2º Este Decreto entra em vigor na data de sua publicação, sendo revogadas as disposições em contrário.

Registre-se. Publique-se. Cumpra-se.

São José dos Quatro Marcos-MT, 13 de dezembro de 2021.


JAMIS SILVA BOLANDIN
Prefeito Municipal



ANEXO I

CARTA DE SERVIÇOS

A **Carta de Serviços** ao usuário da **Prefeitura de São José dos Quatro Marcos** é uma ferramenta que facilita o acesso aos serviços públicos e aproxima a Administração Pública aos moradores do município, ao prezar pela transparência, pelo foco no cidadão e no controle social da administração pública. Ela informa os serviços prestados pelo Poder Municipal, qual órgão é responsável por cada um deles e como eles podem ser acessados pelos cidadãos.

Participe da construção da **Carta de Serviços**! Para relatar falhas, problemas e dar a sua contribuição sobre como torná-la melhor – envie sua mensagem para cartadeservicos@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br.

Secretaria de Gabinete do Prefeito Municipal Avenida Dr. Guilherme Pinto Cardoso, nº 539, Centro - CEP. 78285-000 Atendimento: 7h às 13h Contato: (65) 3251-2110 - email: gabinete@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br
Programa de Desenvolvimento Institucional-PDI: Acesso ao Planejamento Estratégico do PDI, via sistema de Gerenciamento do Planejamento Estratégico – <i>Sistema GPE Cidadão</i>, através do site da Prefeitura Municipal ou acesso ao link: http://www.saojosedosquatromarcos.mt.gov.br/artigo/sistema-gpe-cidadao
Ouvidoria Municipal: Atendimento: Das 7h às 13h, na Prefeitura Municipal - Canais de contato: 0800 642 1828 / e-mail: ouvidoria@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br e/ou via link: http://www.saojosedosquatromarcos.mt.gov.br/contato para: • Reclamação na Ouvidoria Municipal • Denúncia na Ouvidoria Municipal • Requerimento na Ouvidoria Municipal • Sugestão na Ouvidoria Municipal • Elogio na Ouvidoria Municipal • Lei de Acesso à Informação-LAI
Procuradoria Geral do Município: Atendimento: Das 7h às 13h, na Prefeitura Municipal - contato: (65) 3251-2110 - e-mail: procuradoria@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br • Informações ao público
Unidade de Controle Interno-UCI: Atendimento: Das 7h às 13h, na Prefeitura Municipal - contato: (65) 3251-2110 - e-mail: auditoria@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br



ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL
SÃO JOSÉ DOS QUATRO MARCOS



• Informações ao público
PROCON: Atendimento: Das 13h às 17h, no espaço da Rodoviária Municipal - contato: (65) 3251-1090 - e-mail: procon4m@hotmail.com • Defesa do Consumidor
Departamento de Esporte: Atendimento: Das 8h às 16h - contato: (65) 3251-2110 ou (65) 99935-4840 (falar com Agnaldo Borgati - Diretor do Departamento de Esporte) - e-mail: esporte@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br • Escolinha de futebol no Campo ABC (ao lado do Lar dos Idosos) - das 7h30min às 9h e das 16h às 18h • Treino de futebol no Estádio Municipal Domingos Fagundes - das 18h30min às 20h • Esporte de Rendimento para Crianças e Adolescentes (não profissional) • Eventos Esportivos • Instalações/Espaços Esportivos
Departamento Autônomo de Água e Esgoto-DAAE: Atendimento: Das 7h às 13h, na Rua Rio Grande do Sul, nº 2011 - contato: (65) 3251-1218 - e-mail: dae@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br • Cadastro no DAE • Certidão • Faturas e Débitos • Isenção de Tarifas • Atestado de Capacidade Técnica • Caminhão Pipa • Ligação de Água • Manutenção de Via • Poço • Rede de Água • Rede de Esgoto • Ressarcimento de Danos • Vazamento • Manutenção em Bomba d'água – Santa Fé
Secretaria Municipal de Administração e Planejamento Avenida Dr. Guilherme Pinto Cardoso, nº 539, Centro - CEP. 78285-000 Atendimento: 7h às 13h Contato: (65) 3251-2110 - email: administracao@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br
Atendimento ao Público na Sede da Prefeitura Municipal: • Recepção • Protocolo de Documentos • Acesso a informações da Prefeitura Municipal, Secretarias e Departamentos
Recursos Humanos-RH: • Carteira de Trabalho • Solicitação/Concessão de Abono • Solicitação/Concessão de Férias • Concurso Público • Processo Seletivo Simplificado
Secretaria Municipal de Assistência Social



ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL
SÃO JOSÉ DOS QUATRO MARCOS



Rua dos Estados, nº 667, Jd. Santa Maria - CEP. 78285-000 Atendimento: 7h às 11h e das 13h às 17h Contato: (65) 3251-2644 - email: social@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br
Centro de Referência de Assistência Social-CRAS: • Acolhimento • Oficinas do Programa de Apoio Integral à Família-PAIF • Benefício Eventual • Atendimento Individualizado (com Equipe Técnica do CRAS) • Cursos em parceria com o SENAR
Equipe de Proteção Social Especializada: • Atendimento individualizado (com Equipe Técnica)
Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos: Atendimento a público prioritário (Crianças e Adolescentes de 06 a 17 anos): • Programa de Apoio ao Menor-PAM: Recreação e Música Atendimento a público prioritário (Idosos): • Centro de Convivência do Idoso-CCI: Atendimento ao Idoso, Oficinas de Convivência, Baile do Idoso e Hidroginástica para Idosos
Cadastro Único: • Inscrição no Cadastro Único • Atualização do Cadastro Único • Carteirinha ID Jovem • Carteirinha do Idoso • Programa Bolsa Família (cadastro, atualização cadastral e agendamento para atendimento, consulta de benefício e visita domiciliar) • Habitação • Programa Minha Casa Minha Vida (cadastro, atualização cadastral e agendamento para atendimento) • Programa Benefício de Prestação Continuada (cadastro, agendamento para atendimento, atualização cadastral, atendimento, avaliação social e procedimento burocrático para requerer o Benefício de Prestação Continuada-BPC)
Secretaria Municipal de Educação e Cultura Avenida Dr. Guilherme Pinto Cardoso, nº 662, Centro - CEP. 78285-000 Atendimento: 7h às 13h Contato: (65) 3251-2081 - email: educacao@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br
Serviços e Atendimentos: • Escolas Municipais (horários de atendimento, matrículas e transferência) • Centros de Educação Infantil (horários de atendimento, matrículas e transferência) • Transporte Escolar de alunos e universitários • Formação continuada ao corpo docente • Informações e realização de Processo Seletivo Simplificado
Departamento de Cultura e Turismo: Atendimento: Das 7h às 11h e das 13h às 17h, na Rua Rondônia, nº 160, Jardim das Oliveiras II - contato: (65) 3251-1154 - email: cultura@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br • Biblioteca Municipal (atendimento, cadastro e empréstimo de livros) • Ballet (atendimento, matrículas) • Festival de Música • Informações sobre Política Cultural e Turismo



ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL
SÃO JOSÉ DOS QUATRO MARCOS



Secretaria Municipal de Fomento, Agropecuária, Indústria e Comércio Avenida Dr. Guilherme Pinto Cardoso, nº 662, Centro - CEP. 78285-000 Atendimento: 7h às 13h Contato: (65) 99646-9701 - email: agricultura@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br
Assistência Técnica e Extensão Rural-ATER: • Prestação de ATER • Solicitação de orientação sobre manejo de cultura
Serviço de Inspeção Municipal-SIM: • Registro de estabelecimentos e produtos de origem animal
Meio Ambiente: • Educação Ambiental • Viveiro Municipal
Comércio, Indústria e Serviços: • Fomento • Formalização de Microempreendedor Individual-MEI • Declaração de Microempreendedor Individual-MEI • Cursos • Capacitações
Cursos/Capacitações: • Parceria SENAR • Parceria Público-Privada • Faculdade de Quatro Marcos-FQM • Associações Rurais
Demais Serviços: • Associações Rurais (patrulha mecanizada)
Secretaria Municipal de Fazenda Avenida Dr. Guilherme Pinto Cardoso, nº 539, Centro - CEP. 78285-000 Atendimento: 7h às 13h Contato: (65) 3251-2110 - email: fazenda@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br
Documentos, Licenças e Tributos: • Regularidade Fiscal de Débitos Mobiliários e Imobiliários • Documentação de Ruas e Logradouros • Parcelamento de Débitos • ITBI • IPTU • ISSQN • Alvará • Taxas/Multas • Nota Fiscal de Serviços Eletrônica
Demais Serviços: • Licitações • Contratos • Compras • Convênios
Secretaria Municipal de Obras e Serviços Públicos Avenida Dr. Guilherme Pinto Cardoso, s/nº, Centro - CEP. 78285-000 Atendimento: 7h às 11h e das 13h às 17h Contato: (65) 3251-1344 - email: obras@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br



ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL
SÃO JOSÉ DOS QUATRO MARCOS



Limpeza e Manutenção:

- Árvore
- Caçamba
- Canaleta
- Coleta de lixo
- Corte de mato
- Entulho
- Feira
- Limpeza de canais, córregos e valetas
- Lixeiras
- Varrição em vias públicas

Serviços e Manutenção:

- Manutenção em Vias Urbanas
- Sinalização de Vias
- Iluminação Pública
- Quebra-molas
- Caminhão de terra
- Pavimentação
- Manutenção em Vias Rurais
- Pontes
- Galerias e bueiros
- Conservação de Máquinas/Equipamentos

Departamento de Trânsito, Segurança e Transportes:

Atendimento: Das 7h às 13h, na Avenida Dr. Guilherme Pinto Cardoso, nº 539, Centro - contato: (65) 99914-7652 - email: transito@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br

- Fiscalização do Trânsito
- Multas
- Semáforo
- Sinalização de Trânsito
- Educação no Trânsito

Secretaria Municipal de Saúde

Rua Ceará, nº 485, Jardim Santa Rosa II - CEP. 78285-000

Atendimento: 7h às 13h

Contato: (65) 3251-2237/2731 - email: saude@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br

- Unidades do Programa Saúde da Família-PSF: Atendimento das 7h às 11h e das 13h às 17h
- Centro de Apoio Psicossocial-CAPS: Atendimento das 7h às 11h e das 13h às 17h
- Farmácia Municipal: Atendimento das 7h às 15h
- Vigilância Epidemiológica e Ambiental: Atendimento das 7h às 13h
- Unidade Descentralizada de Reabilitação-UDR: Atendimento das 7h às 11h e das 13h às 17h
- Pronto Atendimento de Urgência e Emergência (Hospital Municipal - contato (65) 3251-3326) 24h

Serviços em Saúde:

- Assistência Farmacêutica
- Atenção Básica
- Saúde da Criança e do Adolescente



ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL
SÃO JOSÉ DOS QUATRO MARCOS



• Saúde da Mulher • Saúde do Adulto • Saúde do Trabalhador • Saúde Bucal • Saúde Mental • Política Nacional de Imunização • Assistência Domiciliar • Serviços de Apoio Terapêutico • Assistência à Saúde na Urgência e Emergência • Assistência Hospitalar • Condutores de Ambulância (Atendimento 24h)
Conselhos de Políticas Públicas-CPPs de São José dos Quatro Marcos Acesso individualizado aos conselhos via site da Prefeitura Municipal: www.saojosedosquatromarcos.mt.gov.br (clique no link <i>Conselhos</i> na página inicial) O acesso também pode ser direto pelo endereço eletrônico: www.saojosedosquatromarcos.mt.gov.br/categoria/conselhos-de-politicas-publicas-cpps O site dispõe dados de cada conselho: (Arquivos, membros, meios de contato, calendário e local de reunião)
• Conselho Municipal de Assistência Social-CMAS • Conselho Municipal dos Direitos do Idoso-CMDI • Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente-CMDCA • Conselho Tutelar de São José dos Quatro Marcos • Conselho Gestor do Fundo Municipal de Habitação de Interesse Social-CGFMHIS
• Conselho Municipal de Acompanhamento e Controle Social do Fundo de Manutenção e Desenvolvimento da Educação Básica e de Valorização dos Profissionais da Educação-FUNDEB • Conselho de Alimentação Escolar-CAE • Comissão de Transporte Escolar • Conselho Municipal de Política Cultural • Conselho Municipal de Turismo
• Conselho Comunitário de Segurança Pública de São José dos Quatro Marcos-CONSEG • Conselho Consultivo e Fiscalizador do DAAE • Comissão Municipal de Defesa Civil • Conselho Municipal de Infraestrutura de Logística-FETHAB • Conselho Municipal de Iluminação Pública • Conselho Fiscal do Fundo Municipal de Previdência Social dos Servidores de São José dos Quatro Marcos-PREVIQUAM • Conselho Curador do Fundo Municipal de Previdência Social dos Servidores de São José dos Quatro Marcos-PREVIQUAM
• Conselho Municipal de Desenvolvimento Rural Sustentável-CMDRS
• Conselho Municipal de Saúde-CMS