

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO - DEMANDAS DO 1º QUADRIMESTRE 2021 ¹		Prioridade*	Prazo*	
Objetivo: Acompanhar a rotina de atendimentos às demandas da Ouvidoria Geral do Município.		A	Imediato	
		B	Até 20 dias	
		C	Prorrogação + 10 dias	
DEMANDAS/AÇÕES		Acompanhamento da Demanda		
		Não atendida	Em andamento	Atendida
1.Histórico: Pedido de Informação - Pessoa Física, Protocolo nº P4M426, de 06/01/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Informações sobre o loteamento Jardim Universitário.				
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria realizou orientação via sistema virtual no site da Prefeitura Municipal.			
Parecer:	Em resposta dada em 12/01, o requerente foi orientado a contactar o Setor de Tributação da Prefeitura Municipal.			Atendida
2.Histórico: Denúncia - Pessoa Física, Protocolo nº P4M427, de 06/01/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Denúncia sobre o concurso público.				
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria contactou a Gestão via Gabinete do Prefeito Municipal.			
Parecer:	Em resposta dada em 12/01, foi encaminhada ao requerente a devolutiva tendo como anexo o Decreto nº 008/2021 que trata sobre o cancelamento do concurso público.			Atendida
3.Histórico: Consulta - Pessoa Física, Protocolo nº P4M428, de 08/01/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Consulta sobre campanha de arrecadação realizada pela Prefeitura Municipal.				
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria realizou orientação via sistema virtual no site da Prefeitura Municipal.			
Parecer:	Em resposta dada em 12/01, foi encaminhada a devolutiva tendo como anexos a Lei nº 1693/2018 e o Decreto nº 010/2019, que tratam sobre a campanha de arrecadação Minha Placa é Daqui.			Atendida
4.Histórico: Pedido de Informação - Pessoa Física, Protocolo nº P4M429, de 08/01/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Informação sobre Anotação de Responsabilidade Técnica (ART).				
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria realizou orientação via sistema virtual no site da Prefeitura Municipal.			
Parecer:	Em resposta dada em 12/01, o requerente foi orientado a contactar o Setor de Planejamento da Prefeitura Municipal.			Atendida
5.Histórico: Outro - Pessoa Física, Protocolo nº P4M430, de 11/01/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Solicitação de atendimento presencial na Prefeitura Municipal.				
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria realizou orientação via sistema virtual no site da Prefeitura Municipal.			

¹Plano de Ação/2021 realizado em estreitamento com a Lei Municipal nº 1529/2013, Instrução Normativa nº 036/2019-SCI-Ouvidoria e Planejamento Estratégico 2018/2028 do PDI da Prefeitura Municipal, em especial ao contexto do Projeto 2 do PDI: Incentivo ao Acesso à Informação e à Consciência Cidadã.

Parecer:	Em resposta dada em 12/01, a Ouvidoria fez contato via fone com o requerente e, após, oficializou a resposta acerca do atendimento a ser realizado pelo Setor de Tributação na Prefeitura Municipal.	Atendida
6.Histórico: Outro - Pessoa Física , Protocolo nº P4M438, de 12/01/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Solicitação de reparo de iluminação pública.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria encaminhou a demanda à Secretaria de Obras, em 13/01, via Ofício nº 001/2021-PMSJQM/Ouvidoria.	
Parecer:	Em resposta dada em 21/01, a Secretaria de Obras, através do Ofício nº 005/2021-Obras, informou a Ouvidoria sobre os encaminhamentos acerca da demanda; a Ouvidoria, por sua vez, procedeu com a devolutiva ao requerente.	Atendida
7.Histórico: Pedido de Informação - Pessoa Física , Protocolo nº P4M439, de 12/01/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Ressarcimento do valor da inscrição do concurso público.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria realizou orientação via sistema virtual no site da Prefeitura Municipal.	
Parecer:	Em resposta dada em 13/01, o requerente foi orientado a enviar e-mail para tesouraria@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br para tal ressarcimento.	Atendida
8.Histórico: Outro - Pessoa Física , Protocolo nº P4M442, de 14/01/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Venda de computadores via Kadri Informática.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria orientou ao solicitante o contato com o Departamento de Compras da Prefeitura Municipal.	
Parecer:	Em resposta dada em 15/01/2021, o requerente foi orientado a contactar o Departamento de Compras via email: compras@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br bem como foi disponibilizado o fone do responsável pelo referido setor.	Atendida
9.Histórico: Reclamação - Pessoa Física , Protocolo nº 001-2021-P4M, de 20/01/2021. Canal: Presencial. Demanda: Solicitação de fiscalização da Prefeitura sobre lixo exposto em rua.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria acatou a manifestação e fez o direcionamento junto à Fiscalização da Prefeitura Municipal.	
Parecer:	A Tributação da Prefeitura Municipal acionou a sua Fiscalização que esteve no local e sanou o ocorrido, conforme resposta enviada via Ofício nº 004/2021-Tributos.	Atendida
10.Histórico: Denúncia - Pessoa Física , Protocolo nº P4M451, de 22/01/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Acúmulo de cargos por servidores da Secretaria Municipal de Saúde.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria procedeu com o encaminhamento da manifestação à Secretaria de Saúde para devidos esclarecimentos.	
Parecer:	Foi dada a devolutiva pela Secretaria de Saúde, através do Ofício nº 139/2021/GSMS, esclarecendo a situação dos servidores em pauta – ora em menção na referida manifestação.	Atendida

11.Histórico: Reclamação - Pessoa Física , Protocolo nº P4M445; Pessoa Física , Protocolo nº P4M446; Pessoa Física , Protocolo nº P4M447; Pessoa Física , Protocolo nº P4M448, de 21/01/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Limpeza de lotes no Jardim Itália I e II – ação conjunta dos moradores.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria acatou os manifestos dos moradores dos Bairros Jardim Itália I e II e encaminhou à Tributação da Prefeitura Municipal para devida fiscalização.	
Parecer:	A Tributação procedeu com a fiscalização junto aos responsáveis pelos lotes. De acordo com o Gestor Tributário da Prefeitura Municipal, foi realizada visita no local e contactado os seus responsáveis para que a limpeza nos lotes fosse devidamente realizada.	Atendida
12.Histórico: Pedido de Informação - Pessoa Física , Protocolo nº P4M453, de 25/01/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Informação sobre como protocolar solicitação de logradouro público junto à Prefeitura Municipal.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal orientou o solicitante a contactar a Tributação da Prefeitura Municipal.	
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria Municipal direcionou o solicitante à Tributação da Prefeitura Municipal e disponibilizou a ele o acesso ao referido setor via e-mail e contato de telefone de seu responsável.	Atendida
13.Histórico: Denúncia - Pessoa Física , Protocolo nº P4M444, de 20/01/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Denúncia sobre cancelamento do concurso público.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria encaminhou a manifestação à Secretaria de Gabinete do Prefeito Municipal.	
Parecer:	O Gabinete do Prefeito Municipal respondeu à denúncia apresentando a decretação de cancelamento do concurso público, cuja decisão será mantida pelo Prefeito Municipal.	Atendida
14.Histórico: Denúncia - Pessoa Física , Protocolo nº P4M449, de 22/01/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Acúmulo de cargo de servidor da Secretaria Municipal de Saúde.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal encaminhou a denúncia à Secretaria Municipal de Saúde.	
Parecer:	A Secretaria de Saúde deu devolutiva através do Ofício 44/2021/GSMS esclarecendo acerca da situação do servidor; o referido documento foi, então, encaminhado via e-mail ao denunciante.	Atendida
15.Histórico: Denúncia - Pessoa Física , Protocolo nº P4M450, de 22/01/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Denúncia sobre vacinação em servidor da Secretaria Municipal de Saúde.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal encaminhou a denúncia à Secretaria Municipal de Saúde.	
Parecer:	A Secretaria de Saúde deu devolutiva através do Ofício 50/2021/GSMS e prestou esclarecimentos sobre o porquê do servidor receber a dose de vacina contra a Covid-19 antes de outros membros da equipe da Secretaria de Saúde; o referido documento foi, então, encaminhado via e-mail ao denunciante.	Atendida
16.Histórico: Pedido de Informação - Pessoa Física , Protocolo nº P4M469, de 27/01/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Emissão de alvará.		

Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal orientou o solicitante sobre como contactar a Tributação da Prefeitura Municipal.	
Parecer:	A Ouvidoria Municipal disponibilizou ao solicitante o e-mail da Tributação da Prefeitura Municipal e o contato telefônico de seu responsável.	Atendida
17.Histórico: Reclamação - Pessoa Física , Protocolo nº 002-2021-P4M, de 27/01/2021. Canal: Presencial. Demanda: Fiscalização em laboratório e comércio local sobre medidas de combate à Covid-19.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal direcionou a manifestação à Secretaria de Saúde.	
Parecer:	A Secretaria de Saúde enviou uma equipe da Vigilância no laboratório em menção na manifestação e intensificou a fiscalização no comércio local potencializando as medidas de combate à Covid-19.	Atendida
18.Histórico: Denúncia - Pessoa Física , Protocolo nº P4M467, de 29/01/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Verba indenizatória da Secretária de Saúde.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal direcionou a manifestação à Secretaria de Saúde.	
Parecer:	A Secretária Municipal de Saúde, respondeu via Ofício nº 54/2021/GSMS, dando os devidos esclarecimentos acerca de ter recebido a verba indenizatória em período que esteve “afastada” tendo em vista que a mesma procedeu com atendimento remoto às demandas de sua responsabilidade.	Atendida
19.Histórico: Denúncia - Pessoa Física , Protocolo nº P4M468, de 29/01/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Acúmulo de cargo de servidor da Secretaria Municipal de Saúde e vacinação em equipe do Centro da Covid no Pronto Atendimento.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal direcionou a manifestação à Secretaria de Saúde.	
Parecer:	A Secretaria Municipal de Saúde respondeu via Ofício nº 68/2021/GSMS, dando os devidos esclarecimentos sobre a rotina do servidor e o cumprimento de horário junto à Saúde; na ocasião mencionou também sobre os procedimentos de vacinação realizados junto à equipe do Centro da Covid no PA.	Atendida
20.Histórico: Reclamação - Pessoa Física , Protocolo nº P4M473, de 02/02/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Devolução do valor da inscrição no Concurso Público.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal orientou o reclamante sobre como proceder com os encaminhamentos para tal ressarcimento.	
Parecer:	Tendo em vista a solicitação feita pelo reclamante, o mesmo foi orientado sobre como proceder para o recebimento do valor pago, bem como foi lhe passado o contato junto à Tesouraria da Prefeitura Municipal.	Atendida
21.Histórico: Pedido de Informação - Pessoa Física , Protocolo nº P4M476, de 02/02/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Emissão de nota eletrônica.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal direcionou o solicitante à Tributação da Prefeitura Municipal.	
Parecer:	O solicitante recebeu orientações e também o contato da equipe de Tributação da Prefeitura Municipal, através do contato telefônico do responsável pelo setor, bem como o e-mail do Setor de Tributos.	Atendida

22.Histórico: Reclamação - Pessoa Física , Protocolo nº 003-2021-P4M, de 04/02/2021. Canal: Presencial na Ouvidoria Municipal. Demanda: Reclamação sobre lixo do vizinho.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal direcionou a demanda à fiscalização da Prefeitura Municipal.	
Parecer:	O setor de Tributação enviou o fiscal no endereço passado pelo reclamante, cujo contato resultou na mudança de conduta do vizinho conforme devolutiva do manifestante.	Atendida
23.Histórico: Denúncia - Pessoa Física , Protocolo nº P4M475, de 04/02/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Critérios de vacinação contra a Covid-19 no município.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal direcionou a manifestação à Secretaria de Saúde.	
Parecer:	A Secretaria Municipal de Saúde respondeu via Ofícios nº 67/2021/GSMS, nº 44/2021/GSMS e nº 50/2021-GSMS, dando os devidos esclarecimentos sobre os critérios de vacinação contra a Covid-19, nessa etapa em voga junto aos profissionais que atuam na área da saúde em todo o município.	Atendida
24.Histórico: Denúncia - Pessoa Física , Protocolo nº P4M477, de 04/02/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Critérios de vacinação contra a Covid-19 no município.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal direcionou a manifestação à Secretaria de Saúde.	
Parecer:	A Secretaria Municipal de Saúde respondeu via Ofícios nº 67/2021/GSMS, nº 44/2021/GSMS e nº 50/2021-GSMS, dando os devidos esclarecimentos sobre os critérios de vacinação contra a Covid-19, nessa etapa em voga junto aos profissionais que atuam na área da saúde em todo o município.	Atendida
25.Histórico: Denúncia - Pessoa Física , Protocolo nº P4M478, de 04/02/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Critérios de vacinação contra a Covid-19 no município.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal direcionou a manifestação à Secretaria de Saúde.	
Parecer:	A Secretaria Municipal de Saúde respondeu via Ofícios nº 67/2021/GSMS, nº 44/2021/GSMS e nº 50/2021-GSMS, dando os devidos esclarecimentos sobre os critérios de vacinação contra a Covid-19, nessa etapa em voga junto aos profissionais que atuam na área da saúde em todo o município.	Atendida
26.Histórico: Reclamação - Pessoa Física , Protocolo nº P4M479, de 04/02/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Falta de atendimento no PSF do Bairro Zeferino I.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal direcionou a manifestação à Secretaria de Saúde.	
Parecer:	A Secretaria Municipal de Saúde respondeu via Ofício nº 66/2021/GSMS, dando os devidos esclarecimentos de que por falta de servidora que estava de atestado médico, os atendimentos no referido PSF foram direcionados ao PSF do Jardim Bela Vista e ao Pronto Atendimento da cidade.	Atendida

27.Histórico: Denúncia - Pessoa Física , Protocolo nº P4M489, de 04/02/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Dedicção exclusiva da Secretária de Saúde.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal direcionou a manifestação à Secretaria de Saúde.	
Parecer:	A Secretária Municipal de Saúde informou à Ouvidoria sobre o cumprimento de sua jornada na referida pasta e que o atendimento na clínica particular se dá após expediente na Saúde, e que a mesma fica em tempo integral disponível às demandas da Saúde; além disso, ressaltou que essa conduta é de conhecimento da gestão municipal.	Atendida
28.Histórico: Reclamação - Pessoa Física , Protocolo nº P4M493, de 12/02/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Devolução do valor da inscrição no Concurso Público.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal orientou o reclamante sobre como proceder com os encaminhamentos para tal ressarcimento.	
Parecer:	Tendo em vista a solicitação feita pelo reclamante, o mesmo foi orientado sobre como proceder para o recebimento do valor pago, bem como foi lhe enviado Decreto que trata sobre o cancelamento do concurso.	Atendida
29.Histórico: Reclamação - Pessoa Física , Protocolo nº P4M494, de 12/02/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Uso de caminhonete do Prefeito pelo Secretário de Obras.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal procedeu com a resposta junto ao reclamante.	
Parecer:	Em resposta ao manifestante, de acordo com posicionamento da Gestão Municipal, a Ouvidoria respondeu que tal prática é motivada pelo princípio da transparência e da divulgação das ações em prol à própria população.	Atendida
30.Histórico: Denúncia - Pessoa Física , Protocolo nº P4M498, de 16/02/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Uso de máscara nos comércios da cidade, por parte da Vigilância em Saúde.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal procedeu com a resposta junto ao denunciante.	
Parecer:	Em resposta ao denunciante, a Ouvidoria destacou o trabalho de fiscalização realizado pela Vigilância em Saúde e contextualizou a responsabilização por parte do comércio e da população local sobre a sensibilidade quanto ao uso de máscara e a adoção das medidas de combate ao novo Coronavírus Covid-19.	Atendida
31.Histórico: Pedido de Informação - Pessoa Física , Protocolo nº P4M499, de 17/02/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Solicitação de cópia da Lei Municipal nº 1693/2018 e do Decreto Municipal nº 10/2019.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal procedeu com a resposta junto à solicitante.	
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria enviou em anexo a lei solicitada e encaminhou um link para o acesso ao decreto através do site da AMM-MT.	Atendida
32.Histórico: Reclamação - Pessoa Física , Protocolo nº 004-2021-P4M, de 17/02/2021. Canal: Presencial. Demanda: Fiscalização sobre água de piscina em rua.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal direcionou a demanda à fiscalização da Prefeitura Municipal.	

Parecer:	O setor de Tributação enviou o fiscal no endereço passado pelo reclamante, cujo contato resultou na mudança de conduta do vizinho conforme devolutiva do manifestante.	Atendida
33.Histórico: Denúncia - Pessoa Física , Protocolo nº P4M502, de 18/02/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Visitas domiciliares por parte de agentes comunitários de saúde (ACS).		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal direcionou a demanda à Secretaria Municipal de Saúde.	
Parecer:	A Secretaria Municipal de Saúde respondeu via Ofício nº 092/2021/GSMS – os ACS mencionados na referida denúncia foram advertidos e orientados sobre melhorias na prestação dos serviços públicos de sua responsabilidade.	Atendida
34.Histórico: Reclamação - Pessoa Física , Protocolo nº P4M503, de 18/02/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Valor do incentivo pago aos agentes comunitários de saúde (ACS).		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal direcionou a demanda à Secretaria Municipal de Saúde.	
Parecer:	A Secretaria Municipal de Saúde respondeu via Ofício nº 087/2021/GSMS e destacou que tal situação está sendo analisada por uma comissão instituída para tal fim.	Atendida
35.Histórico: Reclamação - Pessoa Física , Protocolo nº P4M506, de 03/03/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Limpeza em terrenos baldios.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal direcionou a demanda à Setor de Tributação da Prefeitura Municipal.	
Parecer:	A Tributação enviou a fiscalização ao local mencionado na manifestação e contactou os responsáveis para a realização da manutenção de limpeza nos terrenos em menção.	Atendida
36.Histórico: Elogio - Pessoa Física , Protocolo nº P4M508, de 04/03/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Elogio aos atendimentos laboratoriais.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal acatou a manifestação.	
Parecer:	A Ouvidoria agradeceu ao manifestante em nome da Secretaria Municipal de Saúde.	Atendida
37.Histórico: Reclamação - Pessoa Física , Protocolo nº 005-2021-P4M, de 03/03/2021. Canal: Presencial. Demanda: Suspeita de maus tratos a animal.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal encaminhou a demanda à Delegacia Civil.	
Parecer:	A Delegacia informou que um agente esteve no local e verificou que havia uma pessoa que cuidava do cachorro enquanto o dono estava em viagem; o fato é que o animal uivava por sentir falta da família. Não foi identificado traços de maus tratos.	Atendida
38.Histórico: Denúncia - Pessoa Física , Protocolo nº P4M510, de 04/03/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Denúncia sobre conduta de agente comunitária de saúde (ACS).		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal encaminhou a demanda à Secretaria Municipal de Saúde.	

Parecer:	A Secretaria Municipal de Saúde respondeu através do Ofício nº 137/2021/GSMS e informou que foram tomadas medidas tratativas junto à servidora apresentada na denúncia.	Atendida
39.Histórico: Reclamação - Pessoa Física , Protocolo nº P4M507, de 03/03/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Conduta de agente comunitária de saúde (ACS).		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal encaminhou a demanda à Secretaria Municipal de Saúde.	
Parecer:	A Secretaria Municipal de Saúde respondeu através do Ofício nº 122/2021/GSMS e informou que foram tomadas medidas tratativas junto à servidora apresentada na denúncia.	Atendida
40.Histórico: Denúncia - Pessoa Física , Protocolo nº P4M509, de 04/03/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Conduta de agente comunitária de saúde (ACS).		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal encaminhou a demanda à Secretaria Municipal de Saúde.	
Parecer:	A Secretaria Municipal de Saúde respondeu através do Ofício nº 122/2021/GSMS e informou que foram tomadas medidas tratativas junto à servidora apresentada na denúncia.	Atendida
41.Histórico: Denúncia - Pessoa Física , Protocolo nº P4M511, de 04/03/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Conduta de agente comunitária de saúde (ACS).		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal encaminhou a demanda à Secretaria Municipal de Saúde.	
Parecer:	A Secretaria Municipal de Saúde respondeu através do Ofício nº 122/2021/GSMS e informou que foram tomadas medidas tratativas junto à servidora apresentada na denúncia.	Atendida
42.Histórico: Denúncia - Pessoa Física , Protocolo nº P4M512, de 05/03/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Conduta de agente comunitário de saúde (ACS).		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal encaminhou a demanda à Secretaria Municipal de Saúde.	
Parecer:	A Secretaria Municipal de Saúde respondeu através do Ofício nº 122/2021/GSMS e informou que foram tomadas medidas tratativas junto à servidora apresentada na denúncia.	Atendida
43.Histórico: Denúncia - Pessoa Física , Protocolo nº P4M520, de 08/03/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Conduta de enfermeira em PSF.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal encaminhou a demanda à Secretaria Municipal de Saúde.	
Parecer:	A Secretaria Municipal de Saúde informou que a denúncia não procede e que a enfermeira do PSF em menção tem compromisso e seriedade junto à Unidade de Saúde, não cabendo qualquer reclamação sobre a sua conduta.	Atendida
44.Histórico: Pedido de Informação - Pessoa Física , Protocolo nº P4M522, de 12/03/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Solicitação acerca dos departamentos constantes em cada Secretaria Municipal.		

Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal respondeu a demanda ao solicitante.	
Parecer:	A Ouvidoria Municipal respondeu a solicitação em conformidade com o disposto na Lei Complementar nº 029/2011 – elencando os departamentos constantes em cada Secretaria Municipal.	Atendida
45.Histórico: Reclamação - Pessoa Física , Protocolo nº P4M523, de 14/03/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Conduta de enfermeira em PSF.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal encaminhou a demanda à Secretaria Municipal de Saúde.	
Parecer:	A Secretaria Municipal de Saúde respondeu através do Ofício nº 121/2021/GSMS que a reclamação não procede e que a enfermeira do PSF em menção tem compromisso e seriedade junto à Unidade de Saúde, não cabendo qualquer reclamação sobre a sua conduta.	Atendida
46.Histórico: Pedido de Informação - Pessoa Física , Protocolo nº P4M526, de 16/03/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Solicitação de contatos da equipe de Gestão Municipal.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal respondeu a demanda.	
Parecer:	A Ouvidoria Municipal enviou na resposta os contatos dos secretários que compõem a atual gestão municipal.	Atendida
47.Histórico: Pedido de Informação - Pessoa Física , Protocolo nº P4M527, de 17/03/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Solicitação de emissão de NF no site da Prefeitura.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal respondeu a demanda.	
Parecer:	A Ouvidoria Municipal enviou na resposta o link que trata sobre emissão de nota fiscal no sistema institucional da Prefeitura Municipal.	Atendida
48.Histórico: Pedido de Informação - Pessoa Física , Protocolo nº P4M530, de 21/03/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Solicitação de canais de divulgação por parte da Prefeitura Municipal.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal respondeu a demanda.	
Parecer:	A Ouvidoria Municipal enviou a resposta dispondo os canais de acesso via site institucional e portal transparência da Prefeitura Municipal.	Atendida
49.Histórico: Pedido de Informação - Pessoa Física , Protocolo nº P4M533, de 22/03/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Solicitação de canais de divulgação de mídia por parte da Prefeitura Municipal.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal respondeu a demanda.	
Parecer:	A Ouvidoria Municipal enviou resposta, em conformidade com posicionamento do Gabinete de Gestão Municipal, de que no momento a Prefeitura Municipal não tem intenção em celebrar contato com a imprensa para as suas mídias.	Atendida

50.Histórico: Pedido de Informação - Pessoa Física: Anônima, Protocolo nº P4M535, de 23/03/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Solicitação de informação sobre resultado de processo seletivo.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal respondeu a demanda.	
Parecer:	A Ouvidoria Municipal enviou resposta orientando sobre o acesso às demandas do Seletivo da Assistência Social no site da Prefeitura Municipal.	Atendida
51.Histórico: Reclamação - Pessoa Física , Protocolo nº P4M537, de 24/03/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Reclamação sobre caminhão de entrega de materiais de construção interditando a rua.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal respondeu a demanda em conjunto com o Departamento de Trânsito.	
Parecer:	A Ouvidoria Municipal, por intermédio do Departamento de Trânsito, deu uma devolutiva contextualizando sobre a fiscalização com punição e multas em conformidade com a legislação do trânsito.	Atendida
52.Histórico: Pedido de Informação - Pessoa Física , Protocolo nº P4M538, de 25/03/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Informações sobre os veículos da Prefeitura Municipal com apólice de seguro.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal respondeu a demanda encaminhando o solicitante o contato dos responsáveis por tal demanda na Prefeitura Municipal.	
Parecer:	Em resposta ao solicitante, a Ouvidoria Municipal direcionou os contatos do responsável pela Licitação e do responsável pelo Departamento de Transportes, para as tratativas necessárias à demanda em voga.	Atendida
53.Histórico: Pedido de Informação - Pessoa Física , Protocolo nº P4M539, de 29/03/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Informações sobre o resultado do processo seletivo da Assistência Social.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal respondeu a demanda.	
Parecer:	A Ouvidoria Municipal enviou resposta orientando sobre o acesso às demandas do Seletivo da Assistência Social no site da Prefeitura Municipal.	Atendida
54.Histórico: Sugestão - Pessoa Física , Protocolo nº P4M540, de 29/03/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Teste.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal respondeu a demanda.	
Parecer:	A Ouvidoria Municipal apenas deu devolutiva do êxito do teste, tendo em vista que era apenas uma tentativa de verificação do canal por parte dos responsáveis pela configuração/manutenção do sistema da Ouvidoria Municipal.	Atendida
55.Histórico: Sugestão - Pessoa Física , Protocolo nº P4M545, de 30/03/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Sugestão acerca da atuação de servidora da Secretaria de Saúde.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal respondeu a demanda em conformidade com devolutiva da Saúde.	
Parecer:	A Ouvidoria Municipal, de acordo com devolutiva da Secretaria de Saúde, informou sobre a conduta da servidora, acerca de sua atuação na função que desempenha no setor de seu trabalho na Saúde.	Atendida

56.Histórico: Pedido de Informação - Pessoa Física , Protocolo nº P4M547, de 05/04/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Informação sobre a vacinação da Covid-19 em pessoas idosas.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal respondeu a demanda em conformidade com devolutiva da Saúde.	
Parecer:	A Ouvidoria Municipal, de acordo com devolutiva da Secretaria de Saúde, informou sobre o cronograma de vacinação em pessoas idosas, bem como disponibilizou o contato da pessoa responsável pela referida demanda junto à Saúde.	Atendida
57.Histórico: Reclamação - Pessoa Física , Protocolo nº P4M549, de 12/04/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Processo seletivo da Educação via PCI Concursos.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal respondeu a demanda.	
Parecer:	A Ouvidoria Municipal deu orientações sobre os encaminhamentos do Processo Seletivo da Educação, via PCI Concursos, em conformidade com as informações e direcionamentos sobre o referido certame constante no site da Prefeitura Municipal.	Atendida
58.Histórico: Reclamação - Pessoa Física , Protocolo nº P4M551, de 14/04/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Emissão de nota fiscal via site da Prefeitura Municipal.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal respondeu a demanda.	
Parecer:	A Ouvidoria Municipal fez contato com o reclamante, que compareceu à Prefeitura Municipal e recebeu orientações sobre o acesso ao sistema para a emissão de nota fiscal.	Atendida
59.Histórico: Reclamação - Pessoa Física , Protocolo nº P4M553, de 15/04/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Cancelamento de nota fiscal via site da Prefeitura Municipal.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal respondeu a demanda.	
Parecer:	O setor de Tributação da Prefeitura Municipal procedeu com o cancelamento da nota fiscal, conforme solicitado pela reclamante.	Atendida
60.Histórico: Denúncia - Pessoa Física , Protocolo nº P4M552, de 15/04/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Caso de professor com Covid-19 no CEI Roseli Cristina Valério.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal acionou a Secretaria Municipal de Educação.	
Parecer:	A Educação manifestou-se ressaltando que ao comparecer no Centro de Educação Infantil, a professora começou a apresentar sintomas e de imediato foi afastada de suas atividades. No entanto, as atividades junto aos alunos não foram interrompidas tendo em vista que todos os cuidados foram tomados pela segurança de todos na referida unidade de ensino.	Atendida
61.Histórico: Denúncia - Pessoa Física , Protocolo nº P4M554, de 16/04/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Pagamento de hora-extra a Agente de Saúde.		

Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal acionou a Secretaria Municipal de Saúde.	
Parecer:	A Saúde manifestou-se destacando que não serão pagas horas-extras a agentes de saúde na realização de vacinação contra a Covi-19 e que será feito o revezamento nas unidades de saúde.	Atendida
62.Histórico: Reclamação - Pessoa Física , Protocolo nº P4M555, de 16/04/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Organização por parte da Saúde sobre a vacinação junto aos idosos.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal acionou a Secretaria Municipal de Saúde.	
Parecer:	A Saúde manifestou-se destacando que foi redefinida a forma de atendimento junto ao público idoso para melhor atender essa demanda, com a utilização de agendamento para evitar a aglomeração no local de vacinação.	Atendida
63.Histórico: Reclamação - Pessoa Física , Protocolo nº P4M556, de 16/04/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Horário de funcionamento PSF Zeferino II.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal acionou a Secretaria Municipal de Saúde.	
Parecer:	A Saúde manifestou-se destacando que na data e horário especificado o PSF estava fechado porque uma vez por mês é realizado reunião com a equipe da unidade e que a comunidade local fora comunicada sobre tal situação.	Atendida
64.Histórico: Denúncia - Pessoa Física , Protocolo nº P4M563, de 19/04/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Criação de porcos e galinhas em perímetro urbano.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal acionou o Setor de Tributação da Prefeitura Municipal.	
Parecer:	O setor de Tributação informou à Ouvidoria que enviou no local um servidor que procedeu com a referida fiscalização. De acordo com o responsável pela Tributação, o morador tomou providências e encerrou a referida atividade de criação dos animais em pauta nessa demanda.	Atendida
65.Histórico: Reclamação - Pessoa Física , Protocolo nº 006-2021-P4M, de 20/04/2021. Canal: Presencial na Prefeitura Municipal. Demanda: Evacuação de água de residência em rua da cidade.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal acionou o Setor de Tributação da Prefeitura Municipal.	
Parecer:	O setor de Tributação informou à Ouvidoria que enviou no local um servidor que procedeu com a referida fiscalização. De acordo com o responsável pela Tributação, o morador tomou providências e canalizou a água de limpeza de sua residência, deixando de evacuá-la para a rua.	Atendida
66.Histórico: Sugestão - Pessoa Física , Protocolo nº P4M565, de 26/04/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Treinamento de pessoal do setor de saneamento.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal respondeu ao cidadão.	
Parecer:	A Ouvidoria Municipal deu ciência à gestão municipal sobre a sugestão de capacitação do corpo técnico do setor de saneamento para as melhorias dos serviços públicos prestados à população.	Atendida

67.Histórico: Pedido de Informação - **Pessoa Física**, Protocolo nº P4M566, de 26/04/2021. **Canal:** Site da Prefeitura Municipal. **Demanda:** Verificação de débitos junto ao setor de Tributação da Prefeitura Municipal.

Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal respondeu à cidadã.	
Parecer:	A Ouvidoria Municipal respondeu à solicitante enviando em anexo os débitos constantes no CNPJ em menção na sua solicitação.	Atendida

68.Histórico: Reclamação - **Pessoa Física**, Protocolo nº 007-2021-P4M, de 26/04/2021. **Canal:** Presencial na Prefeitura Municipal. **Demanda:** Desperdício de água devido rompimento de cano.

Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal acionou o Setor de Tributação da Prefeitura Municipal.	
Parecer:	O setor de Tributação informou à Ouvidoria que enviou no local um servidor que procedeu com a referida fiscalização. Após, acionou o DAAE que esteve no local e sanou a situação em menção nessa manifestação.	Atendida

69.Histórico: Reclamação - **Pessoa Física**, Protocolo nº P4M569, de 28/04/2021. **Canal:** Site da Prefeitura Municipal. **Demanda:** Solicitação de certidão negativa de débitos municipais.

Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal acionou o Setor de Tributação da Prefeitura Municipal.	
Parecer:	O setor de Tributação procedeu com a emissão do referido documento e a Ouvidoria Municipal enviou o mesmo em resposta ao solicitante.	Atendida

Observações: Além das demandas acima, a Ouvidoria Municipal recebeu nesse período cerca de 23 ligações, via 0800 642 1828 – todas do tipo solicitação de informações diversas sobre serviços públicos prestados pela Prefeitura Municipal.



Emerson Souza Miler
Ouvidor-Geral
Prefeitura de São José dos Quatro Marcos

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO - DEMANDAS DO 2º QUADRIMESTRE 2021 ¹		Prioridade*	Prazo*	
Objetivo: Acompanhar a rotina de atendimentos às demandas da Ouvidoria Geral do Município.		A	Imediato	
		B	Até 20 dias	
		C	Prorrogação + 10 dias	
DEMANDAS/AÇÕES		Acompanhamento da Demanda		
		Não atendida	Em andamento	Atendida
1.Histórico: Reclamação - Pessoa Física , Protocolo nº P4M572, de 11/05/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Teste.				
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria respondeu a demanda.			
Parecer:	A referida manifestação tratou-se apenas de um teste por parte do responsável pela configuração do canal da Ouvidoria Municipal.			Atendida
2.Histórico: Reclamação - Pessoa Física , Protocolo nº P4M575, de 12/05/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Solicitação de alvará.				
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria respondeu a demanda juntamente com o setor de Tributação.			
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria Municipal contactou a Tributação, através de seu responsável, que fez um contato telefônico com a reclamante e sanou a situação externada por ela para a devida emissão do alvará.			Atendida
3.Histórico: Pedido de Informação - Pessoa Jurídica , Protocolo nº P4M576, de 13/05/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Emissão de ISS.				
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria respondeu a demanda juntamente com o setor de Tributação.			
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria Municipal contactou a Tributação, através de seu responsável, cujo setor enviou orientações ao email identificado no referido chamado com as informações de que a empresa necessitava para proceder com a emissão da guia de ISS.			Atendida
4.Histórico: Denúncia - Pessoa Física , Protocolo nº P4M571, de 18/05/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Postagem de fotos em redes sociais com alunos.				
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria encaminhou a demanda à Secretaria Municipal de Educação.			
Parecer:	Em resposta, a Secretaria Municipal de Educação pontuou que o grupo de whatsapp da turma escolar foi criado para dinamizar as atividades escolares com os alunos, pais e professores, tendo em vista o período pandêmico da Covid-19. Isso deu-se para manter a família informada sobre o trabalho com o aluno. Porém, diante dessa manifestação, a Secretaria de Educação reuniu as partes envolvidas e ficou decidida a suspensão das postagens com alunos sem a devida autorização dos pais.			Atendida
5.Histórico: Reclamação - Pessoa Física , Protocolo nº P4M573, de 18/05/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Conduta de Agente Comunitária de Saúde (ACS).				

¹Plano de Ação/2021 realizado em estreitamento com a Lei Municipal nº 1529/2013, Instrução Normativa nº 036/2019-SCI-Ouvidoria e Planejamento Estratégico 2018/2028 do PDI da Prefeitura Municipal, em especial ao contexto do Projeto 2 do PDI: Incentivo ao Acesso à Informação e à Consciência Cidadã.

Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria encaminhou a demanda à Secretaria Municipal de Saúde.	
Parecer:	Em resposta, a Secretaria de Saúde informou que realizou uma reunião com a Agente Comunitária de Saúde (ACS) identificada na referida reclamação. A mesma tem a sua atuação na unidade do Jardim Zeferino, local em que a Secretária de Saúde, a enfermeira da unidade e a coordenadora da Atenção Básica reuniram-se com a profissional e tomaram medidas para a melhoria de sua atuação junto à comunidade local.	Atendida
6.Histórico: Denúncia - Pessoa Física , Protocolo nº P4M574, de 18/05/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Conduta de Agente Comunitária de Saúde (ACS).		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria encaminhou a demanda à Secretaria Municipal de Saúde.	
Parecer:	Em resposta, a Secretaria de Saúde informou que realizou uma reunião com a Agente Comunitária de Saúde (ACS) identificada na referida reclamação. A mesma tem a sua atuação na unidade do Jardim Zeferino, local em que a Secretária de Saúde, a enfermeira da unidade e a coordenadora da Atenção Básica reuniram-se com a profissional e tomaram medidas para a melhoria de sua atuação junto à comunidade local.	Atendida
7.Histórico: Reclamação - Pessoa Física , Protocolo nº P4M577, de 18/05/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Postagem de fotos em redes sociais com alunos.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria encaminhou a demanda à Secretaria Municipal de Educação.	
Parecer:	Em resposta, a Secretaria Municipal de Educação pontuou que o grupo de whatsapp da turma escolar foi criado para dinamizar as atividades escolares com os alunos, pais e professores, tendo em vista o período pandêmico da Covid-19. Isso deu-se para manter a família informada sobre o trabalho com o aluno. Porém, diante dessa manifestação, a Secretaria de Educação reuniu as partes envolvidas e ficou decidida a suspensão das postagens com alunos sem a devida autorização dos pais.	Atendida
8.Histórico: Reclamação - Pessoa Física , Protocolo nº 008-2021-P4M, de 20/05/2021. Canal: Presencial na Prefeitura Municipal. Demanda: Incidência de pombos em caixa d'água no Hotel Residence.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria encaminhou a demanda à Vigilância Municipal.	
Parecer:	Em resposta, a Vigilância Municipal informou que fez uma visita in loco no referido hotel e tomou providências junto ao referido estabelecimento para inibir a presença de pombos no local identificado e garantir a saúde no espaço em menção.	Atendida
9.Histórico: Denúncia - Pessoa Física , Protocolo nº P4M585, de 21/05/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Funcionário trabalhando com suspeita de Covid-19 na empresa Fassil.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria acatou a manifestação e fez o direcionamento junto à Vigilância em Saúde.	
Parecer:	Em resposta, a Vigilância Municipal informou que fez uma visita in loco na referida empresa e não detectou incidência de qualquer caso no local de trabalho; porém, orientou a equipe sobre as tratativas a serem tomadas em caso de suspeita da Covid-19, bem como as medidas preventivas e de combate à pandemia.	Atendida

10.Histórico: Outro – Pessoa Jurídica , Protocolo nº P4M588, de 01/06/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Pagamento de dívida da Prefeitura junto à referida empresa.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria direcionou a demanda à Administração Municipal.	
Parecer:	Em resposta, a Administração Municipal relatou que a dívida em menção não fora contabilizada junto à Prefeitura Municipal. E, para melhor atendimento, foi disponibilizado o contato telefônico junto à Secretaria de Administração e o email da referida pasta para que se pudesse dar uma devolutiva ao teor em menção.	Atendida
11.Histórico: Reclamação - Pessoa Física , Protocolo nº 009-2021-P4M. Canal: Presencial na Prefeitura Municipal. Demanda: Água escorrendo em rua no Bairro Jardim Bela Vista.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria acatou a manifestação e encaminhou ao setor de Tributação da Prefeitura Municipal.	
Parecer:	A Tributação procedeu com a fiscalização junto ao morador identificado pelo reclamante. Na abordagem, o morador se responsabilizou em fazer uma fossa para sanar tal situação apresentada.	Atendida
12.Histórico: Denúncia - Pessoa Física , Protocolo nº 010-2021-P4M. Canal: Presencial na Prefeitura Municipal. Demanda: Fogo em lixo doméstico.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria acatou a manifestação e encaminhou ao setor de Tributação da Prefeitura Municipal.	
Parecer:	Em resposta, a Tributação informou que enviou ao local um servidor para a devida fiscalização que procedeu com as tratativas junto ao casal responsável por provocar a queimada do lixo em menção. Na abordagem, o casal se comprometeu a não mais fazer uso dessa prática como forma de contribuir com a comunidade local.	Atendida
13.Histórico: Reclamação - Pessoa Física , Protocolo nº 011-2021-P4M. Canal: Presencial na Prefeitura Municipal. Demanda: Água barrenta escorrendo em rua de bairro no centro da cidade.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria encaminhou a manifestação à Tributação Municipal.	
Parecer:	Em resposta, a Tributação informou que enviou ao local um servidor para a devida fiscalização que procedeu com as tratativas junto ao local onde está sendo construída a casa de velório e em cujo espaço está sendo construído um poço artesiano de onde tem escorrido a água misturada com barro, ficando, assim, espalhada pelo asfalto em frente as residências. O responsável pela obra, de prontidão atendeu a solicitação e a situação foi devidamente sanada.	Atendida
14.Histórico: Reclamação - Pessoa Jurídica , Protocolo nº P4M589, de 02/06/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Emissão de ISSQN via site da Prefeitura Municipal.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal encaminhou a demanda à Tributação Municipal.	
Parecer:	Em resposta, o setor Tributação disponibilizou o contato telefônico e o email do referido setor para que a empresa reclamante pudesse estabelecer tal contato, a fim que a situação fosse devidamente sanada.	Atendida
15.Histórico: Reclamação - Pessoa Física , Protocolo nº P4M586, de 02/06/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Atuação de dentista do PSF Jardim Bela Vista.		

Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal encaminhou a reclamação à Secretaria Municipal de Saúde.	
Parecer:	Em resposta, a Secretaria de Saúde informou que reuniu-se com a referida profissional e tomou as medidas cabíveis para o devido atendimento desse serviço à comunidade local.	Atendida
16.Histórico: Denúncia - Pessoa Física , Protocolo nº 012-2021-P4M, de 02/06/2021. Canal: 0800 642 1828 da Ouvidoria Municipal. Demanda: Acúmulo de cargo de servidora da Secretaria de Educação.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal encaminhou a demanda à Secretaria de Educação.	
Parecer:	Em resposta, a Secretaria de Educação informou que a denúncia não procede e que a servidora em menção cumpre a sua carga horária do cargo/função ora exercida na pasta da Educação, bem como a compatibilidade com o seu concurso junto à Educação da rede estadual.	Atendida
17.Histórico: Pedido de Informação - Pessoa Física , Protocolo nº P4M593, de 03/06/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Informação sobre cadastro no CPOM para prestação de serviços.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal respondeu juntamente com o setor de Tributação Municipal.	
Parecer:	Em resposta, a Tributação encaminhou ao solicitante os contatos telefônicos e de celular, bem como o email do setor para melhor atendimento e orientação acerca do solicitado.	Atendida
18.Histórico: Denúncia - Pessoa Física , Protocolo nº P4M594, de 10/06/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Esgoto em via pública.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal direcionou a manifestação à Tributação Municipal.	
Parecer:	Em resposta, a Tributação informou que encaminhou ao local um servidor para a fiscalização da situação ora externada. Na ocasião, o servidor tomou providências junto ao cidadão identificado pelo denunciante. O denunciado, por sua vez, assumiu o compromisso de canalizar o esgoto à fossa residencial.	Atendida
19.Histórico: Denúncia - Pessoa Física , Protocolo nº 013-2021-P4M, de 10/06/2021. Canal: Presencial na Prefeitura Municipal. Demanda: Incômodo de vizinhos com odor de cachorros em residência.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal direcionou a manifestação à Tributação.	
Parecer:	Em resposta, a Tributação informou que enviou ao local identificado pelo denunciante, um servidor que realizou a fiscalização e tomou as tratativas para sanar tal demanda. O dono dos animais se comprometeu em realizar a limpeza do local e organizar no terreno um espaço para os cachorros de estimação.	Atendida
20.Histórico: Denúncia - Pessoa Física , Protocolo nº P4M597, de 11/06/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Postura da Secretária Municipal de Saúde.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal encaminhou a demanda à Secretaria de Saúde.	

Parecer:	Em resposta, a Secretária de Saúde informou que determinadas atitudes são tomadas de maneira técnica e que a população, muitas vezes, quer ser atendida em todas as suas demandas e, isso, por sua vez, gera um descontentamento na comunidade local.	Atendida
21.Histórico: Denúncia - Pessoa Física , Protocolo nº P4M598, de 18/06/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Aglomeração em festa junina em escola municipal da zona rural.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal direcionou a demanda à Secretaria de Educação.	
Parecer:	Em resposta, a Secretaria de Educação informou que o evento temático ocorrido na Escola Municipal Boa Esperança não se tratou de uma festa junina, sim, um dia de entrega de apostilas e lembrancinhas aos alunos que compareceram à caráter (juntamente com os pais) para a referida coleta. A escola, por sua vez, se organizou para a referida ação e a equipe tomou os devidos cuidados junto às famílias para não gerar aglomeração, devido ao contexto da Covid-19.	Atendida
22.Histórico: Pedido de Informação - Pessoa Física , Protocolo nº P4M604, de 02/07/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Solicitação de notas fiscais de viagens de maio/2021 dos motoristas da Saúde.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal direcionou a demanda à Secretaria de Saúde.	
Parecer:	Em resposta, a Secretaria de Saúde enviou cópias das notas fiscais de viagens dos motoristas da Saúde, do mês de maio/2021 – conforme requerido pelo solicitante.	Atendida
23.Histórico: Pedido de Informação - Pessoa Física , Protocolo nº P4M605, de 02/07/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Solicitação de notas fiscais de viagens de maio/2021 dos motoristas da Saúde.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal direcionou a manifestação à Secretaria de Saúde.	
Parecer:	Em resposta, a Secretaria de Saúde enviou cópias das notas fiscais de viagens dos motoristas da Saúde, do mês de maio/2021 – conforme requerido pelo solicitante.	Atendida
24.Histórico: Consulta - Pessoa Física , Protocolo nº P4M601, de 02/07/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Gastos da Prefeitura com a reforma do prédio da Escola Evilásio em 2019.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal direcionou a manifestação à Secretaria de Educação.	
Parecer:	A Secretaria Municipal de Educação, informou que em 2019 foi gasto um montante no valor de R\$ 56.361,25 investidos na reforma do prédio da Escola Municipal Vereador Evilásio Vasconcelos.	Atendida
25.Histórico: Consulta - Pessoa Física , Protocolo nº P4M602, de 02/07/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Gastos com Transporte Escolar em 2021.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal direcionou a manifestação à Secretaria de Educação.	
Parecer:	A Secretaria Municipal de Educação, informou que em 2021 foram gastos: em janeiro/2021: R\$ 996,95; fevereiro/2021: R\$ 130,14; março/2021: R\$ 1.824,04; abril/2021: R\$ 20.191,65; maio/2021: R\$ 2.481,91; junho/2021: R\$ 19.110,10 – valores junto ao Transporte Escolar.	Atendida

26.Histórico: Denúncia - Pessoa Física , Protocolo nº P4M603, de 02/07/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Acúmulo de cargos de servidor da Secretaria de Administração.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal direcionou a manifestação à Secretaria Municipal de Administração.	
Parecer:	A Secretaria Municipal de Administração, informou que em consulta com o jurídico da Prefeitura foi feita a apreciação do exposto na denúncia que resultou na inexistência de acumulação de cargos públicos por parte do servidor em voga – pugnando-se, assim, pelo arquivamento da presente denúncia.	Atendida
27.Histórico: Consulta - Pessoa Física , Protocolo nº P4M606, de 03/07/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Vacinados com a 1ª dose da Covid-19 em Junho/2021.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal direcionou a manifestação à Secretaria de Saúde.	
Parecer:	A Secretária Municipal de Saúde informou que fez contato direto com o solicitante e passou a ele os dados da vacinação da Covid-19 no período em menção.	Atendida
28.Histórico: Reclamação - Pessoa Física , Protocolo nº 014-2021-P4M, de 05/07/2021. Canal: Presencial na Prefeitura Municipal. Demanda: Criação de galinhas em perímetro urbano.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal encaminhou a demanda à Tributação.	
Parecer:	Em resposta, a Tributação informou que enviou ao local identificado pelo reclamante, um servidor que realizou a fiscalização e tomou as tratativas para sanar tal demanda. O dono do criame de galinhas se responsabilizou em finalizar a atividade com as aves.	Atendida
29.Histórico: Pedido de Informação - Pessoa Física , Protocolo nº P4M613, de 05/07/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Emissão de ITBI via site da Prefeitura.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal procedeu com a resposta junto à solicitante.	
Parecer:	Em resposta à manifestante, a Ouvidoria enviou o contato da servidora da Tributação Diandra Santomé para as orientações de emissão do referido documento via site da Prefeitura Municipal.	Atendida
30.Histórico: Consulta - Pessoa Física , Protocolo nº P4M615, de 07/07/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Gasto com merenda escolar em 2019.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal procedeu com a resposta junto à solicitante.	
Parecer:	Em resposta à manifestante, a Ouvidoria enviou o link do Portal Transparência para o acesso às informações solicitadas.	Atendida
31.Histórico: Pedido de Informação - Pessoa Física , Protocolo nº P4M616, de 08/07/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Informações sobre doses de vacinas da Covid-19 ao município.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal encaminhou a demanda à Saúde.	

Parecer:	Em resposta, a Secretaria de Saúde informou os lotes de vacinas recebidas no período, com o quantitativo recebido e as doses já administradas na população.	Atendida
32.Histórico: Pedido de Informação - Pessoa Física , Protocolo nº P4M625, de 12/07/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: IPTU arrecadado em 2020.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal respondeu a demanda.	
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria enviou o link de acesso ao Portal Transparência constando as informações almejadas pela solicitante.	Atendida
33.Histórico: Consulta - Pessoa Física , Protocolo nº P4M627, de 12/07/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Gasto com a Escola Evilásio.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal respondeu a demanda.	
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria enviou o link de acesso ao Portal Transparência constando as informações almejadas pela solicitante.	Atendida
34.Histórico: Pedido de Informação - Pessoa Física , Protocolo nº P4M629, de 12/07/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Recuperação de estrada rural no município.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal respondeu a demanda.	
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria enviou o link de acesso ao Portal Transparência constando as informações almejadas pelo solicitante.	Atendida
35.Histórico: Pedido de Informação - Pessoa Física , Protocolo nº P4M631, de 12/07/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Acompanhamento de prestação de contas pelo TCE e pela população.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal direcionou a demanda à Setor de Tributação da Prefeitura Municipal.	
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria informou o acesso do site TCE Cidadão e o próprio site da Prefeitura Municipal – uma vez que, considerando o período pandêmico, as audiências de prestação de contas têm ocorrido em formato virtual.	Atendida
36.Histórico: Pedido de Informação - Pessoa Física , Protocolo nº P4M632, de 12/07/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Recuperação de estrada rural no município.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal respondeu a demanda.	
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria enviou o link de acesso ao Portal Transparência constando as informações almejadas pelo solicitante.	Atendida
37.Histórico: Pedido de Informação - Pessoa Física , Protocolo nº P4M636, de 12/07/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Sobre valor estimado para a conclusão da creche do Bairro Jardim Popular.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal respondeu a demanda com informações da Secretaria de Educação.	

Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria informou que a obra Proinfância Tipo B, iniciada em 2012, está em processo de retomada das atividades para finalizar a sua construção. Nesse contexto, ainda está sendo gerada uma planilha de custos para identificação dos valores a serem investidos para a conclusão da obra e, conseqüentemente, abertura de processo licitatório para tal.	Atendida
38.Histórico: Pedido de Informação - Pessoa Física , Protocolo nº P4M624, de 09/07/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Solicitação de notas fiscais de viagem do mês de maio/2021 de motoristas da Saúde.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal encaminhou a demanda à Secretaria Municipal de Saúde.	
Parecer:	A Secretaria Municipal de Saúde respondeu encaminhando cópias de todas as notas de viagens referentes ao período em menção, conforme solicitação do requerente.	Atendida
39.Histórico: Reclamação - Pessoa Física , Protocolo nº P4M015-2021, de 15/07/2021. Canal: Presencial na Prefeitura Municipal. Demanda: Água de residências represada em rua.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal encaminhou a demanda à Tributação Municipal.	
Parecer:	Em resposta, a Tributação informou que enviou ao local identificado pelo reclamante um servidor que realizou a fiscalização e tomou as tratativas para sanar tal demanda. Foi realizado um diálogo com os donos das residências próximas à Igreja Palavra de Cristo, os quais se comprometeram a regularizar a referida situação em pauta.	Atendida
40.Histórico: Denúncia - Pessoa Física , Protocolo nº P4M638, de 15/07/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Aglomeração na Secretaria de Educação.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal encaminhou a demanda à Secretaria Municipal de Educação.	
Parecer:	A Secretaria Municipal de Educação informou a não ocorrência de aglomeração na Educação; o que houve foi um momento breve em que os servidores da pasta se reuniram para cantar parabéns à Secretária de Educação, responsável pela Secretaria, e que tudo ocorreu com os devidos cuidados em relação à pandemia.	Atendida
41.Histórico: Reclamação - Pessoa Física , Protocolo nº P4M016-2021, de 16/07/2021. Canal: Presencial na Prefeitura Municipal. Demanda: Residência com fossa exposta.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal encaminhou a demanda à Tributação Municipal.	
Parecer:	Em resposta, a Tributação informou que enviou ao local identificado pelo reclamante um servidor que realizou a fiscalização e tomou as tratativas para sanar tal demanda. Foi realizado um diálogo com a moradora da casa identificada e ela se comprometeu a esvaziar a fossa e fazer manutenção em sua tampa.	Atendida
42.Histórico: Pedido de Informação - Pessoa Física , Protocolo nº P4M641, de 21/07/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Emissão de certidões via Tributação Municipal.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal respondeu a demanda.	

Parecer:	A Ouvidoria disponibilizou os contatos via fone e e-mail do responsável pela Tributação Municipal. Nesse sentido, o chefe do referido setor, retornou à solicitante e atendeu àquilo que necessitava em sua demanda.	Atendida
43.Histórico: Sugestão - Pessoa Física , Protocolo nº P4M642, de 22/07/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Não especificada.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal respondeu a demanda.	
Parecer:	A Ouvidoria Municipal solicitou do cidadão que se fizesse claro em sua demanda, tendo em vista que o mesmo não escreveu um texto apresentando a sua necessidade.	Atendida
44.Histórico: Consulta - Pessoa Física , Protocolo nº P4M647, de 22/07/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: IPTU arrecadado em 2019.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal respondeu a demanda à solicitante.	
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria enviou o link de acesso ao Portal Transparência constando as informações almejadas pela solicitante.	Atendida
45.Histórico: Pedido de Informação - Pessoa Física , Protocolo nº P4M646, de 22/07/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Sobre horário de funcionamento do Posto de Identificação (RG).		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal respondeu a demanda.	
Parecer:	A Ouvidoria Municipal informou o horário de atendimento do Posto de Identificação, a sua localização e os contatos junto ao servidor responsável pelos serviços ofertados no setor.	Atendida
46.Histórico: Consulta - Pessoa Física , Protocolo nº P4M648, de 22/07/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Consulta sobre os gastos com a construção da rotatória Quatro Marcos/Glória D'Oeste/Araputanga.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal respondeu a demanda.	
Parecer:	A Ouvidoria Municipal informou que tal construção está sob a responsabilidade do Governo de Mato Grosso e que até o momento o órgão municipal ainda não tem informações sobre o montante a ser investido naquele local.	Atendida
47.Histórico: Consulta - Pessoa Física , Protocolo nº P4M649, de 22/07/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Consulta sobre os gastos com a construção da rotatória Quatro Marcos/Glória D'Oeste/Araputanga.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal respondeu a demanda.	
Parecer:	A Ouvidoria Municipal informou que tal construção está sob a responsabilidade do Governo de Mato Grosso e que até o momento o órgão municipal ainda não tem informações sobre o montante a ser investido naquele local.	Atendida
48.Histórico: Pedido de Informação - Pessoa Física , Protocolo nº P4M650, de 25/07/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Gastos com alimentação escolar em 2020.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal respondeu a demanda.	

Parecer:	A Ouvidoria Municipal enviou a resposta dispondo o link do Portal Transparência da Prefeitura Municipal, com as informações sobre as despesas com alimentação escolar no período em menção.	Atendida
49.Histórico: Consulta - Pessoa Física: Pessoa Física , Protocolo nº P4M651, de 25/07/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Gastos com transporte em 2019.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal respondeu a demanda.	
Parecer:	A Ouvidoria Municipal enviou a resposta dispondo o link do Portal Transparência da Prefeitura Municipal, com as informações sobre as despesas com o transporte no período em menção.	Atendida
50.Histórico: Consulta - Pessoa Física , Protocolo nº P4M652, de 25/07/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Gastos com merenda escolar em 2019.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal respondeu a demanda.	
Parecer:	A Ouvidoria Municipal enviou a resposta dispondo o link do Portal Transparência da Prefeitura Municipal, com as informações sobre as despesas com alimentação escolar no período em menção.	Atendida
51.Histórico: Denúncia - Pessoa Física , Protocolo nº P4M660, de 28/07/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Conduta de servidor (coveiro) no cemitério municipal.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal encaminhou a demanda à Gestão Municipal.	
Parecer:	O Gabinete do Prefeito Municipal informou que tomou providências junto ao referido servidor acerca de sua conduta e que medidas serão tomadas acerca de sua prática junto à população local.	Atendida
52.Histórico: Reclamação - Pessoa Física , Protocolo nº P4M661, de 29/07/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Contato com a Prefeitura Municipal.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal respondeu a demanda.	
Parecer:	Em resposta ao solicitante, a Ouvidoria Municipal entrou em contato com o mesmo via celular e procedeu com o atendimento naquilo de que necessitava para atender a sua demanda junto à Prefeitura Municipal.	Atendida
53.Histórico: Sugestão - Pessoa Física , Protocolo nº P4M667, de 20/08/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Inserção no site da Prefeitura Municipal sobre informação do valor da UPFM.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal respondeu a demanda.	
Parecer:	A Ouvidoria Municipal informou que a sugestão será devidamente acatada e no ensejo lhe enviou o Decreto Municipal que trata sobre a atualização do valor da UPFM.	Atendida
54.Histórico: Reclamação - Pessoa Física , Protocolo nº P4M669, de 23/08/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Sobre disponibilidade de número de residência pela Prefeitura Municipal.		

Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal respondeu a demanda.	
Parecer:	A Ouvidoria Municipal disponibilizou os contatos via celular e e-mail do responsável pela Tributação Municipal para que a demanda fosse atendida na devida celeridade de que o reclamante necessitava.	Atendida
55.Histórico: Denúncia - Pessoa Física , Protocolo nº P4M671, de 24/08/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Atuação de servidor da Secretaria Municipal de Agricultura.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal enviou a demanda à Secretaria Municipal de Agricultura.	
Parecer:	O Secretário de Agricultura, Sr. Vagner Meira, informou que em face da denúncia, juntamente com a Gestão Municipal, tomou providências junto ao servidor sobre a sua conduta e que medidas serão tomadas para sanar tal situação.	Atendida
56.Histórico: Denúncia - Pessoa Física , Protocolo nº P4M672, de 25/08/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Problema de saúde de diretora de Centro de Educação Infantil.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal enviou a demanda à Secretaria de Educação.	
Parecer:	A Secretária de Educação, informou ter conhecimento sobre a saúde da diretora do CEI e que a mesma faz tratamento de saúde com devido acompanhamento médico, não incorrendo em risco para a referida comunidade escolar.	Atendida
57.Histórico: Denúncia - Pessoa Física , Protocolo nº P4M673, de 25/08/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Sobre Primeira Dama dirigir caminhão da Prefeitura Municipal.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal respondeu a demanda.	
Parecer:	Em resposta dada pela Secretaria de Gabinete do Prefeito Municipal, a Primeira Dama possui habilitação para dirigir tal veículo. A Ouvidoria Municipal, por sua vez, opinou pelo arquivamento da manifestação considerando os princípios de materialidade e relevância.	Atendida
58.Histórico: Denúncia - Pessoa Física , Protocolo nº P4M674, de 25/08/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Sobre responsável pela prestação de contas na Secretaria de Educação.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal enviou a demanda à Educação.	
Parecer:	Em resposta, a Secretária de Educação informou que a equipe da Educação trabalha com total engajamento em suas ações e que há interação entre os servidores da equipe para atender as demandas administrativas da referida secretaria.	Atendida
Observações: Além das demandas acima, a Ouvidoria Municipal recebeu nesse período cerca de 17 ligações, via 0800 642 1828 – todas do tipo solicitação de informações diversas sobre serviços públicos prestados pela Prefeitura Municipal.		
 Emerson Souza Miler		

Ouvidor-Geral
Prefeitura de São José dos Quatro Marcos

OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO - DEMANDAS DO 3º QUADRIMESTRE 2021 ¹		Prioridade*	Prazo*	
Objetivo: Acompanhar a rotina de atendimentos às demandas da Ouvidoria Geral do Município.		A	Imediato	
		B	Até 20 dias	
		C	Prorrogação + 10 dias	
DEMANDAS/AÇÕES		Acompanhamento da Demanda		
		Não atendida	Em andamento	Atendida
1.Histórico: Reclamação - Pessoa Física, Protocolo nº P4M679, de 03/09/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Criação de galinhas em espaço urbano.				
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria respondeu a demanda juntamente com o setor de Tributação.			
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria Municipal contactou a Tributação, através de seu responsável, que procedeu com a fiscalização e notificou o cidadão.			Atendida
2.Histórico: Reclamação - Pessoa Física, Protocolo nº P4M681, de 15/09/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Fiscalização da Vigilância sobre dedetização em prédio no Triângulo.				
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria respondeu a demanda juntamente com o setor de Tributação e equipe da Vigilância.			
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria Municipal contactou a Tributação, através de seu responsável, que acionou a equipe da Vigilância. O responsável pelo prédio em menção esteve na Prefeitura Municipal e assumiu o compromisso de dedetizar o local, cuja ação foi posteriormente executada pelos mesmo.			Atendida
3.Histórico: Reclamação - Pessoa Física, Protocolo nº P4M682, de 15/09/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Infestação de abelhas em residência.				
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria respondeu a demanda juntamente com o setor de Vigilância.			
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria Municipal contactou a equipe da Vigilância que, por sua vez, esteve no local juntamente com um apicultor e a situação foi devidamente sanada.			Atendida
4.Histórico: Reclamação - Pessoa Física, Protocolo nº P4M683, de 15/09/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Queimadas em perímetro urbano.				
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria respondeu a demanda junto ao reclamante.			
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria orientou que a manifestação fosse feita junto à Polícia Civil por se caracterizar como sendo crime ambiental.			Atendida
5.Histórico: Denúncia - Pessoa Física, Protocolo nº P4M687, de 18/09/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Prefeito Municipal conduzindo maquinário da Prefeitura.				

¹Plano de Ação/2021 realizado em estreitamento com a Lei Municipal nº 1529/2013, Instrução Normativa nº 036/2019-SCI-Ouvidoria e Planejamento Estratégico 2018/2028 do PDI da Prefeitura Municipal, em especial ao contexto do Projeto 2 do PDI: Incentivo ao Acesso à Informação e à Consciência Cidadã.

Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria respondeu a demanda juntamente com a Secretaria de Gabinete do Prefeito Municipal.	
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria Municipal via Gabinete contextualizou o ocorrido ressaltando que nesse contexto ora evidenciado a referida obra necessitava naquele momento de uma atuação de um operador de máquina para o serviço a ser feito e, por se tratar de um sábado, não havia naquele momento um profissional disponível para tal. Na ocasião, para sanar a demanda em foco, o Prefeito Municipal, então, conduziu o referido maquinário, sendo aquela uma situação esporádica visto que a Prefeitura tem em seu quadro profissional para tal fim. Ressaltamos, por fim, a intencionalidade do gestor em contribuir para com a coisa pública no ato em menção; jamais de causar qualquer transtorno ao bom andamento da referida obra. Nesse propósito, o gestor foi devidamente orientado pelo jurídico da Prefeitura Municipal sobre tal conduta.	Atendida
6.Histórico: Denúncia - Pessoa Física , Protocolo nº P4M689 e P4M690, de 25/09/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Professores e alunos “com Covid” em escola e centro de educação infantil.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria encaminhou a demanda à Secretaria Municipal de Educação.	
Parecer:	Em resposta, a Secretaria de Educação informou a realização e cumprimento dos protocolos de segurança à Covid-19 junto à sua comunidade escolar e que na ocasião em menção todas as medidas cabíveis foram tomadas para manter a saúde coletiva.	Atendida
7.Histórico: Denúncia - Pessoa Física , Protocolo nº P4M691, de 27/09/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Volume alto de som de igreja evangélica.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria encaminhou a demanda ao Setor de Tributação da Prefeitura Municipal.	
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria Municipal contactou a Tributação, através de seu responsável, que notificou a Igreja em menção. Além disso, foi feito contato com a pastora responsável pelo local que assumiu a responsabilidade de sanar a situação ora externada. Vale ressaltar que a denunciante procedeu com a mesma denúncia também junto ao Ministério Público.	Atendida
8.Histórico: Pedido de Informação - Pessoa Física , Protocolo nº P4M695, de 05/10/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Solicitação de LTCAT e PPP de servidora da Prefeitura Municipal.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria encaminhou a demanda à Secretaria de Saúde e ao Gabinete do Prefeito.	
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria fez contato via telefone com o solicitante e direcionou sobre a demanda de seu interesse disponibilizando os contatos das responsáveis pela Saúde e pela Secretaria de Gabinete do Prefeito Municipal.	Atendida
9.Histórico: Denúncia - Pessoa Física , Protocolo nº P4M697, de 11/10/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Criação de galo de briga na cidade.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria respondeu a demanda junto ao denunciante.	
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria orientou que a manifestação fosse feita junto à Polícia Civil por se caracterizar como sendo crime de maus tratos a animais.	Atendida

10.Histórico: Pedido de Informação – Pessoa Física , Protocolo nº P4M699, de 14/10/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Solicitação de numeração em residência.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria respondeu a demanda junto ao solicitante.	
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria Municipal deu informações de contato junto à Tributação, através de seu responsável, para que a situação fosse devidamente sanada.	Atendida
11.Histórico: Reclamação - Pessoa Física , Protocolo nº P4M701, de 18/10/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Água escorrendo em rua no Bairro Jardim Universitário.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria acatou a manifestação e encaminhou ao setor de Tributação da Prefeitura Municipal.	
Parecer:	A Tributação procedeu com a fiscalização junto ao morador identificado pela reclamante. Na abordagem, o morador se responsabilizou em sanar tal situação apresentada.	Atendida
12.Histórico: Denúncia - Pessoa Física , Protocolo nº P4M704, de 27/10/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Limpeza em terreno baldio.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria acatou a manifestação e encaminhou ao setor de Tributação da Prefeitura Municipal.	
Parecer:	Em resposta, a Tributação informou que enviou ao local um servidor para a devida fiscalização que procedeu com as tratativas de notificação junto ao responsável pelo terreno em menção.	Atendida
13.Histórico: Reclamação - Pessoa Física , Protocolo P4M706, de 22/11/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Informação sobre recursos do Fundeb junto ao Conselho responsável.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria encaminhou a manifestação ao Conselho do Fundeb.	
Parecer:	Em resposta, a presidente do Conselho do Fundeb encaminhou as informações sobre os recursos do Fundeb às unidades escolares da rede municipal para conhecimento de suas demandas.	Atendida
14.Histórico: Reclamação - Pessoa Física , Protocolo nº P4M708, de 02/12/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Solicitação de fitas para teste de glicemia junto à Saúde.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal encaminhou a demanda à Secretaria de Saúde.	
Parecer:	Em resposta, a Secretária de Saúde fez contato telefônico com a reclamante e disponibilizou as fitas para teste de glicemia.	Atendida
15.Histórico: Pedido de Informação - Pessoa Física , Protocolo nº P4M710, de 08/12/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Solicitação de contatos do Setor de Tributação da Prefeitura Municipal.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal respondeu a demanda.	
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria disponibilizou os contatos de celular dos servidores da Tributação e o email do referido setor.	Atendida

16.Histórico: Reclamação - Pessoa Física , Protocolo P4M712, de 13/12/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Situação de rua ocasionada por enxurradas de chuvas.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal encaminhou a demanda à Secretaria de Obras.	
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria disponibilizou os contatos da Secretaria de Obras e de seu responsável para os encaminhamentos cabíveis à situação ora externada.	Atendida
17.Histórico: Elogio - Pessoa Física , Protocolo nº P4M713, de 15/12/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Elogio ao atendimento recebido pela equipe da Unidade de Saúde do Jardim Bela Vista.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal respondeu à demanda.	
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria agradeceu a devolutiva dada e encaminhou o elogio à Secretaria de Saúde como incentivo às boas práticas junto aos serviços públicos.	Atendida
18.Histórico: Sugestão - Pessoa Física , Protocolo nº P4M714, de 15/12/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Sugestão de atendimento prioritário às pessoas com deficiência e idosos junto à Saúde.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal direcionou a manifestação à Saúde Municipal.	
Parecer:	Em resposta, a Ouvidoria encaminhou a sugestão à Secretaria Municipal de Saúde para que fosse acatada a manifestação em pauta.	Atendida
19.Histórico: Reclamação - Pessoa Física , Protocolo nº P4M720, de 29/12/2021. Canal: Site da Prefeitura Municipal. Demanda: Comunicação de servidora da Farmácia Municipal junto ao cidadão.		
Ações da Ouvidoria:	A Ouvidoria Municipal direcionou a manifestação à Secretaria de Saúde.	
Parecer:	Em resposta, a Saúde informou sobre reunião realizada junto à servidora da Farmácia Municipal a fim de que fossem sanadas as intercorrências em relação à comunicação sobre os medicamentos e o relacionamento junto à população local.	Atendida
Observações: Além das demandas acima, a Ouvidoria Municipal recebeu nesse período cerca de 26 ligações, via 0800 642 1828 – todas do tipo solicitação de informações diversas sobre serviços públicos prestados pela Prefeitura Municipal.		
 Emerson Souza Miler Ouvidor-Geral Prefeitura de São José dos Quatro Marcos		