

Prefeitura Municipal de São José dos Quatro Marcos

DECRETO Nº 018, DE 10 DE MARÇO DE 2026

☑ 11 de Março de 2026



ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL
SÃO JOSÉ DOS QUATRO MARCOS

**DECRETO Nº 018, DE 10 DE MARÇO DE 2026**

Dispõe sobre atualização da Carta de Serviços ao usuário dos serviços públicos da administração pública municipal e dá outras providências.

O Prefeito Municipal de São José dos Quatro Marcos, Estado de Mato Grosso, **Sr. JAMIS SILVA BOLANDIN**, de acordo com as atribuições legais que lhe confere a Lei Orgânica do Município,

D E C R E T A:

Art. 1º Fica atualizada a Carta de Serviços ao usuário dos serviços públicos da Prefeitura Municipal de São José dos Quatro Marcos – Anexo I deste Decreto.

§ 1º Permanece inalterado o disposto no Decreto Municipal nº 082, de 22 de agosto de 2019, cujo teor aplica-se à administração pública direta e indireta em conformidade com a Lei nº 13.460, de 26 de junho de 2017; com a Nota Técnica nº 02, de 19 de junho de 2018, da Associação dos Membros dos Tribunais de Contas do Brasil-ATRICON; assim como nos termos do inciso I do § 3º do Art. 37 da Constituição Federal.

Art. 2º Este Decreto entra em vigor na data de sua publicação, sendo revogadas as disposições em contrário.

Registre-se. Publique-se. Cumpra-se.

São José dos Quatro Marcos-MT, 10 de março de 2026.

JAMIS SILVA BOLANDIN
Prefeito Municipal



ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL
SÃO JOSÉ DOS QUATRO MARCOS



ANEXO I

CARTA DE SERVIÇOS

A **Carta de Serviços** ao usuário da **Prefeitura de São José dos Quatro Marcos** é uma ferramenta que facilita o acesso aos serviços públicos e aproxima a Administração Pública aos moradores do município, ao prezar pela transparência, pelo foco no cidadão e no controle social da administração pública. Ela informa os serviços prestados pelo Poder Municipal, qual órgão é responsável por cada um deles e como eles podem ser acessados pelos cidadãos.

Participe da construção da **Carta de Serviços**! Para relatar falhas, problemas e dar a sua contribuição sobre como torná-la melhor – envie sua mensagem para cartadeservicos@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br.

Secretaria de Gabinete do Prefeito Municipal Avenida Dr. Guilherme Pinto Cardoso, nº 539, Centro - CEP. 78285-000 Atendimento: 7h às 13h Contato: (65) 99687-9093 - email: gabinete@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br
Ouvidoria Municipal: Atendimento: Das 7h às 13h, na Prefeitura Municipal - Canais de contato: 0800 642 1828 / e-mail: ouvidoria@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br e/ou via link: http://www.saojosedosquatromarcos.mt.gov.br/contato para: • Reclamação • Denúncia • Requerimento • Sugestão • Solicitação de Informação • Elogio • Lei de Acesso à Informação-LAI • Serviço de Informação ao Cidadão (e-Sic)
Procuradoria Geral do Município: Atendimento: Das 7h às 13h, na Prefeitura Municipal - e-mail: procuradoria@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br • Informações ao público
Unidade de Controle Interno-UCI: Atendimento: Das 7h às 13h, na Prefeitura Municipal Contato: (65) 99978-6096 – e-mail: auditoria@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br • Informações ao público



ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL
SÃO JOSÉ DOS QUATRO MARCOS



PROCON:

Atendimento: Das 13h às 17h, no espaço da Rodoviária Municipal – **Contato:** (65) 99699-2854- e-mail: procon@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br

- Defesa do Consumidor

Secretaria Municipal de Administração e Planejamento

Avenida Dr. Guilherme Pinto Cardoso, nº 539, Centro – CEP. 78285-000

Atendimento: 7h às 13h

Contato: (65) 99618-4272

email: administracao@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br

Atendimento ao Público na Sede da Prefeitura Municipal:

- Recepção
- Protocolo de Documentos
- Acesso a informações da Prefeitura Municipal, Secretarias e Departamentos

Recursos Humanos-RH:

Contato: (65) 99968-4010

email: pm4marcos-drh@hotmail.com

- Carteira de Trabalho
- Solicitação/Concessão de Abono
- Solicitação/Concessão de Férias
- Concurso Público
- Processo Seletivo Simplificado

Posto de Identificação e Junta de Serviço Militar

Contato: (65) 99646-0402

- Alistamento militar obrigatório
- Emissão de Certificado de Dispensa de Incorporação (CDI)
- Certificado de Reservista
- 2ª via de documentos militares
- Emissão de RG

Secretaria Municipal de Assistência Social

Rua Leon Denis, s/nº - Jardim Zeferino II - CEP. 78285-000

Atendimento: 7h às 13h

Contato: (65) 99990-7833 - email: social@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br

Centro de Referência de Assistência Social (CRAS):

Atendimento: 07h às 11h / 13h às 17h - **Contato:** (65) 99951-2473

- Acolhimento
- Oficinas do Programa de Apoio Integral à Família-PAIF
- Benefício Eventual
- Atendimento Individualizado (com Equipe Técnica urbana do CRAS: (65) 99934-0216 e com a Equipe Técnica rural do CRAS: (65) 99686-1659)
- Cursos Profissionalizantes em parceria com o SENAR, SENAI, SENAC



ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL
SÃO JOSÉ DOS QUATRO MARCOS



Cadastro Único:

Atendimento: 07h às 11h / 13h às 17h - **Contato:** (65) 99908-4825

- Inscrição no Cadastro Único
- Atualização do Cadastro único
- Carteirinha ID Jovem
- Carteirinha do Idoso
- Programa Auxílio Brasil (cadastro, agendamento para atendimento, consulta de Benefício e visita domiciliar).
- Programa Benefício de Prestação Continuada (cadastro, agendamento para atendimento, atualização cadastral, atendimento, avaliação social e procedimento burocrático para requerer o Benefício de Prestação Continuada-BPC)

Equipe de Proteção Social Especial (PSE):

Atendimento: 07h às 11h / 13h às 17h - **Contato:** (65) 99635-1070 24h

- Fortalecer a família
- Processar a inclusão das famílias no sistema de proteção social
- Restaurar e preservar a integridade e as condições de autonomia dos usuários
- Romper com padrões violadores de direitos no interior da família
- Reparar danos e a incidência de violação de direitos
- Prevenir a reincidência de violações de direitos
- Medidas socioeducativas restritivas e privativas de liberdade

Serviços de Convivência e Fortalecimento de Vínculos:

Atendimento: 07h às 11h / 13h às 17h - **Contatos:** (65) 99942-7293 (PAM) 99982-5486 (CCI)

- Proteção e Assistência Municipal (PAM): Atendimento ao público prioritário a Crianças e Adolescentes de 06 a 17 anos (recreação, música, futebol, oficinas de convivência)
- Centro de Convivência do Idoso (CCI): Atendimento ao Idoso (oficinas de convivência, baile do idoso, hidroginástica para os idosos)

Conselho Tutelar

Atendimento: 07h às 18h - **Contato:** (65) 99604-6065

e-mail: conselhotutelar@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br

- **Proteção:** Age em casos de maus-tratos, negligência, violência física, psicológica ou sexual.
- **Encaminhamento:** Direciona crianças e famílias para serviços de saúde, educação ou assistência social
- **Aconselhamento:** Orienta pais ou responsáveis, fortalecendo o vínculo familiar.
- **Requisição:** Pode exigir atendimento oficial de serviços públicos, como vagas em escolas ou tratamentos médicos.
- **Fiscalização:** Monitora a aplicação das políticas públicas voltadas à infância e juventude.



ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL
SÃO JOSÉ DOS QUATRO MARCOS



GESTÃO 2025/2028

Secretaria Municipal de Educação e Cultura Rua Santa Catarina, nº 1036, Centro - CEP. 78285-000 Atendimento: 7h às 13h Contato: (65) 99958-2109 email: educacao@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br
Serviços e Atendimentos: • Escolas Municipais (horários de atendimento, matrículas e transferência) • Centros de Educação Infantil (horários de atendimento, matrículas e transferência) • Transporte Escolar de alunos e universitários • Formação continuada ao corpo docente • Informações e realização de Processo Seletivo Simplificado
Departamento de Cultura e Turismo: Atendimento: Das 7h às 13h, na Rua Santa Catarina, nº 1036, Centro – Contato: (65) 99815-9755 - email: cultura@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br • Biblioteca Municipal (atendimento, cadastro e empréstimo de livros) • Ballet (atendimento, matrículas) • Festival de Música • Informações sobre Política Cultural e Turismo
Departamento de Esporte: Atendimento: Das 7h às 13h - Contato: (65) 99688-4683 - e-mail: esporte@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br • Escolinha de futebol no Campo ABC (ao lado do Lar dos Idosos) - das 7h30min às 9h e das 16h às 18h • Treino de futebol no Estádio Municipal Domingos Fagundes - das 17h30min às 21h • Esporte de Rendimento para Crianças e Adolescentes (não profissional) • Eventos Esportivos • Instalações/Espaços Esportivos
Secretaria Municipal de Agricultura e Meio Ambiente Rua Ceará, s/nº, Jardim Santa Rosa II - CEP. 78285-000 Atendimento: 7h às 13h Contato: (65) 99951-3770 - email: agricultura@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br
Assistência Técnica e Extensão Rural-ATER: • Prestação de ATER • Solicitação de orientação sobre manejo de cultura
Serviço de Inspeção Municipal-SIM: • Registro de estabelecimentos e produtos de origem animal
Meio Ambiente: • Educação Ambiental • Fiscalização de Posturas e Meio Ambiente • Viveiro Municipal



ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL
SÃO JOSÉ DOS QUATRO MARCOS



Comércio, Indústria e Serviços:

- Fomento
- Formalização de Microempreendedor Individual-MEI
- Declaração de Microempreendedor Individual-MEI
- Cursos
- Capacitações

Cursos/Capacitações:

- Parceria SENAR
- Parceria Público-Privada
- Faculdade UNIBRAS Quatro Marcos
- Associações Rurais

Demais Serviços:

- Associações Rurais (patrulha mecanizada)

Secretaria Municipal de Fazenda

Avenida Dr. Guilherme Pinto Cardoso, nº 539, Centro - CEP. 78285-000

Atendimento: 7h às 13h

Contato: (65) 99646-1636 - email: fazenda@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br

Documentos, Licenças e Tributos:

Atendimento: 07h às 13h - **Contato:** (65) 99800-5389

e-mail: tributos@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br

- Regularidade Fiscal de Débitos Mobiliários e Imobiliários
- Documentação de Ruas e Logradouros
- Parcelamento de Débitos
- ITBI
- IPTU
- ISSQN
- Alvará
- Taxas/Multas
- Nota Fiscal de Serviços Eletrônica

Demais Serviços:

Atendimento: 07h às 13h - **Contatos:** (65) 99925-4815 e (65) 99631-2308

e-mail: licitacao@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br

e-mail: contratos@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br

- Licitações
- Contratos
- Compras
- Convênios
- Engenharia

Secretaria Municipal de Obras e Serviços Públicos

Avenida Dr. Guilherme Pinto Cardoso, s/nº, Centro - CEP. 78285-000

Atendimento: 7h às 11h e das 13h às 17h

Contato: (65) 99932-7188 - email: obras@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br



ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL
SÃO JOSÉ DOS QUATRO MARCOS



Limpeza e Manutenção:

- Árvore
- Caçamba
- Canaleta
- Coleta de lixo
- Corte de mato
- Entulho
- Feira
- Limpeza de canais, córregos e valetas
- Lixeiras
- Varrição em vias públicas

Serviços e Manutenção:

- Manutenção em Vias Urbanas
- Sinalização de Vias
- Iluminação Pública
- Quebra-molas
- Caminhão de terra
- Pavimentação
- Manutenção em Vias Rurais
- Pontes
- Galerias e bueiros
- Conservação de Máquinas/Equipamentos

Departamento de Trânsito, Segurança e Transportes:

Atendimento: Das 7h às 13h, na Avenida Dr. Guilherme Pinto Cardoso, nº 539, Centro - **Contato:** (65) 99604-1894
email: transito@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br

- Fiscalização do Trânsito
- Multas
- Semáforo
- Sinalização de Trânsito
- Educação no Trânsito

Departamento de Água e Esgoto-DAE:

Atendimento: Das 7h às 13h, na Rua Rio Grande do Sul, nº 2011 - **Contato:** (65) 99646-9146- e-mail: dae@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br

- Cadastro no DAE
- Certidão
- Faturas e Débitos
- Isenção de Tarifas
- Atestado de Capacidade Técnica
- Caminhão Pipa
- Ligação de Água
- Manutenção de Via
- Poço
- Rede de Água
- Rede de Esgoto

Av. Dr. Guilherme Pinto Cardoso, 539
Centro - CEP 78.285-000
São José dos Quatro Marcos/MT

FONE: (65) 9 9687-9093
E-mail: gabinete@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br



ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL
SÃO JOSÉ DOS QUATRO MARCOS



- Ressarcimento de Danos
 - Vazamento
 - Manutenção em Bomba d'água – Santa Fé
- Secretaria Municipal de Saúde**
Rua Ceará, nº 485, Jardim Santa Rosa II - CEP. 78285-000
Atendimento: 7h às 13h
Contato: (65) 99816-6550- email: saude@saojosedosquatromarcos.mt.gov.br
- Unidades do Programa Saúde da Família-PSF: Atendimento das 7h às 11h e das 13h às 17h
 - Centro de Apoio Psicossocial-CAPS: Atendimento das 7h às 11h e das 13h às 17h
 - Farmácia Municipal: Atendimento das 7h às 15h
 - Vigilância Epidemiológica e Ambiental: Atendimento das 7h às 13h
 - Unidade Descentralizada de Reabilitação-UDR: Atendimento das 7h às 11h e das 13h às 17h
 - Pronto Atendimento de Urgência e Emergência (Hospital Municipal Dr Bruno Araujo) - **contato:** (65) 99909-8641 **24h**

Serviços em Saúde:

- Assistência Farmacêutica
- Atenção Básica
- Saúde da Criança e do Adolescente
- Saúde da Mulher
- Saúde do Adulto
- Saúde do Trabalhador
- Saúde Bucal
- Saúde Mental
- Política Nacional de Imunização
- Assistência Domiciliar
- Serviços de Apoio Terapêutico
- Assistência à Saúde na Urgência e Emergência
- Assistência Hospitalar
- Condutores de Ambulância (Atendimento 24h)

Conselhos de Políticas Públicas-CPPs de São José dos Quatro Marcos

Acesso individualizado aos conselhos via site da Prefeitura Municipal:
www.saojosedosquatromarcos.mt.gov.br (clique no link *Conselhos* na página inicial)
O acesso também pode ser direto pelo endereço eletrônico:
www.saojosedosquatromarcos.mt.gov.br/categoria/conselhos-de-politicas-publicas-cpps
O site dispõe dados de cada conselho:
(Arquivos, membros, meios de contato, calendário e local de reunião)

- Conselho Municipal de Assistência Social-CMAS
- Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa Idosa-CMDPI
- Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente-CMDCA
- Conselho Gestor do Fundo Municipal de Habitação de Interesse Social-CGFMHIS
- Conselho Municipal de Segurança Alimentar e Nutricional de São José dos Quatro Marcos – COMSEA



ESTADO DE MATO GROSSO
PREFEITURA MUNICIPAL
SÃO JOSÉ DOS QUATRO MARCOS



- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Conselho Deliberativo da Comunidade Escolar da Escola Municipal Vereador Evilásio Vasconcelos• Conselho Municipal de Acompanhamento e Controle Social do Fundo de Manutenção e Desenvolvimento da Educação Básica e de Valorização dos Profissionais da Educação-FUNDEB• Conselho de Alimentação Escolar-CAE• Comissão de Transporte Escolar• Conselho Municipal de Política Cultural• Conselho Municipal de Turismo |
| <ul style="list-style-type: none">• Conselho Comunitário de Segurança Pública de São José dos Quatro Marcos-CONSEG• Conselho Consultivo e Fiscalizador do DAAE• Comissão Municipal de Defesa Civil• Conselho Municipal de Infraestrutura de Logística-FETHAB• Conselho Municipal de Iluminação Pública• Conselho Municipal de Saneamento |
| <ul style="list-style-type: none">• Conselho Fiscal do Fundo Municipal de Previdência Social dos Servidores de São José dos Quatro Marcos-PREVIQUAM• Conselho Curador do Fundo Municipal de Previdência Social dos Servidores de São José dos Quatro Marcos-PREVIQUAM |
| <ul style="list-style-type: none">• Conselho Municipal de Desenvolvimento Rural Sustentável-CMDRS• Conselho Municipal de Defesa do Meio Ambiente (CONDEMA)• Conselho Municipal de Saúde-CMS |
| <ul style="list-style-type: none">• Conselho Municipal de Trânsito• Conselho Municipal de Regularização Fundiária e Desenvolvimento Econômico Sustentável• Conselho Municipal de Proteção e Defesa do Consumidor – CONDECON• Conselho Municipal do Trabalho• Conselho Gestor do Fundo Municipal de Transportes (FMT) |

