



OUVIDORIA

Prefeitura Municipal de São José dos Quatro Marcos

Por: Cheila Carvalho dos Santos Oliveira

html

Relatório de Atendimentos da Ouvidoria Municipal

Total de Manifestações
99
Taxa de Resposta
92%
Canais Utilizados
5 WhatsApp, Ouvidoria Online, E-mail, Atendimento Presencial, Telefone
Órgãos Acionados
7 Saúde, Obras, Meio Ambiente, Assistência Social, Fiscalização, Administração, Tributos

Demandas e Manifestações por Canal

Canal	Quantidade	% do Total
WhatsApp	39	39,4%
Ouvidoria Online	34	34,3%
E-mail	6	6,1%
Atendimento Presencial	1	1,0%
Telefone	19	19,2%

Quantitativos de Manifestações

Tipo de Manifestação	Quantidade	% do Total
Reclamação	41	41,4%
Denúncia	23	23,2%
Solicitação	19	19,2%
Consulta/Dúvida	9	9,1%

Tipo de Manifestação	Quantidade	% do Total
Elogio	0	0%
Outros	7	7,1%

Taxa de Resposta

Status	Quantidade	%
Respondidas	91	92%
Pendentes	8	8%

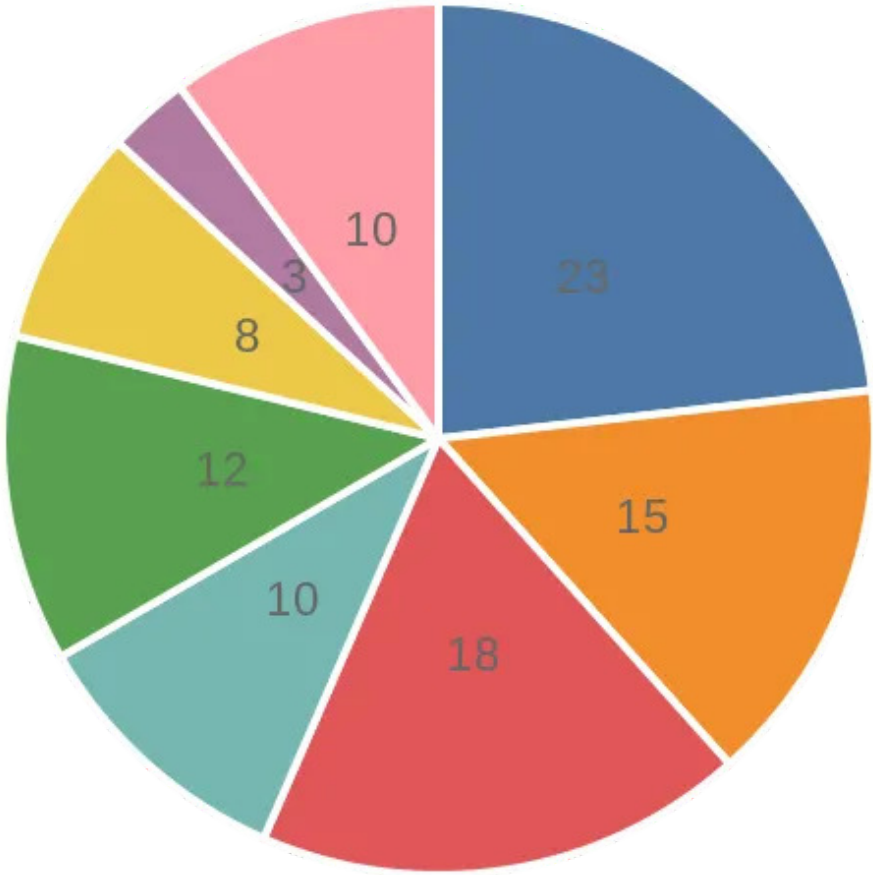
Assuntos Agrupados

Assunto	Quantidade	%
Água/Esgoto	23	23,2%
Lixo/Entulho	15	15,2%
Terrenos/Lotes	18	18,2%
Animais	10	10,1%
Saúde	12	12,1%
Obras/Infraestrutura	8	8,1%
Assistência Social	3	3,0%
Outros	10	10,1%

Órgãos Acionados

Órgão	Quantidade de Demandas
Secretaria de Obras	28
Secretaria de Saúde	22
Meio Ambiente	19
Fiscalização	12
Assistência Social	5
Administração	8
Tributos	5

Distribuição dos Assuntos



MIN
01/05/2025

MAX
31/08/2025

ST AUS
Todos

Protocolo	Assunto	Iniciado	Status	Manifestação	Envio tipo	acao
OVI14588	Reclamação sobre conduta inadequada de funcionária em hospital.	29/08/2025 09:42	ABERTO	Crítica	anônima	
ZAP14587	Dúvida sobre possibilidade de participar de concurso público enquanto ainda está cursando graduação em pedagogia.	28/08/2025 10:22	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada	
ZAP14586	Reclamação sobre água empoçada com mau cheiro em via pública.	28/08/2025 09:45	ABERTO	Reclamação	identificada	
ZAP14584	Solicitação de informações sobre normas e aprovação de loteamentos.	28/08/2025 09:22	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada	
ZAP14583	Reclamação sobre vazamento de água suja proveniente do imóvel vizinho.	28/08/2025 08:13	ABERTO	Reclamação	identificada	
ZAP14582	Solicitação de contato com o responsável por compras diretas na área da saúde.	27/08/2025 15:44	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada	
ZAP14581	Reclamação sobre gatos agressivos invadindo residência, colocando em risco crianças e pessoas com problemas respiratórios, e solicitação de providências à vigilância sanitária.	27/08/2025 10:39	ABERTO	Reclamação	identificada	
ZAP14580	Solicitação e fornecimento de contato da assistência social.	27/08/2025 10:24	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada	
OVI14579	Solicitação de vistoria devido a vazamento de fossa em residência vizinha.	21/08/2025 08:19	ABERTO	Denúncia	anônima	
OVI14578	Reclamação sobre descarte de água suja por vizinho, causando mau cheiro e danos ao asfalto.	20/08/2025 07:25	ABERTO	Crítica	anônima	
ZAP14577	Solicitação de contato da cooperativa de reciclagem.	19/08/2025 11:38	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada	

Protocolo	Assunto	Iniciado	Status	Manifestação	Envio tipo	acao
OVI14576	Reclamação sobre falta de abastecimento de água em um bairro.	19/08/2025 08:59	ABERTO	Crítica	anônima	
EMAIL14575	Descarte irregular de lixo e solicitação de providências.	15/08/2025 13:14	ABERTO	Reclamação	identificada	
ZAP14574	Reclamação sobre problemas de água parada e buracos em via pública, solicitando fiscalização no local.	18/08/2025 10:07	ABERTO	Reclamação	identificada	
ZAP14573	Reclamação sobre barulho, cheiro forte e poeira causados por uma marcenaria vizinha, afetando a saúde e o bem-estar da moradora.	18/08/2025 09:31	ABERTO	Reclamação	identificada	
OVI13535	Reclamação sobre falta frequente de abastecimento de água no bairro.	15/08/2025 14:05	ABERTO	Denúncia	identificada	
OVI13534	Falta de água e má qualidade no abastecimento.	15/08/2025 09:12	ABERTO	Crítica	anônima	
OVI13533	Apropriação indevida de lote.	15/08/2025 07:54	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	
ZAP13532	Reclamação sobre riscos à saúde e segurança causados por fezes de pombos e deterioração de prédio abandonado.	08/08/2025 09:04	ABERTO	Reclamação	identificada	
ZAP13531	Reclamação sobre demora no encaminhamento para consulta e cirurgias ortopédicas pelo sistema de saúde.	06/08/2025 12:15	ABERTO	Reclamação	identificada	
ZAP13530	Solicitação de espaço para realização de reunião sobre qualificação profissional.	05/08/2025 13:48	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada	
ZAP13529	Reclamação sobre vandalismo em parquinho infantil e solicitação de fiscalização.	05/08/2025 20:24	RESOLVIDO	Reclamação	identificada	
OVI13528	Reclamação sobre mato alto e solicitação de limpeza em loteamento.	06/08/2025 08:14	ABERTO	Crítica	anônima	
OVI13527	Reclamação sobre atendimento inadequado e falta de respeito no hospital municipal após acidente de moto.	04/08/2025 21:17	RESOLVIDO	Crítica	anônima	
OVI13526	Denúncia de descarte irregular de água de limpeza na via pública.	04/08/2025 11:02	ABERTO	Denúncia	identificada	
ZAP13523	Solicitação de informações sobre vagas de estágio em análises clínicas.	04/08/2025 10:18	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada	
ZAP13522	Reclamação sobre vizinho que joga lixo, queima resíduos, desperdiça água e causa barulho.	01/08/2025 11:28	RESOLVIDO	Denúncia	identificada	
OVI13521	Denúncia de terrenos e depósito com acúmulo de sujeira e proliferação de animais peçonhentos.	01/08/2025 10:17	ABERTO	Denúncia	anônima	
OVI13520	🗣️ Obra dando andamento sem alvará	01/08/2025 08:20	ABERTO	Denúncia	anônima	
ZAP13519	Solicitação de providências quanto ao abandono e insegurança causados por obra ao lado de residência.	31/07/2025 10:04	ABERTO	Denúncia	identificada	
ZAP13518	Reclamação sobre criação de cavalos em terreno residencial causando mau cheiro e desconforto aos vizinhos.	30/07/2025 11:44	RESOLVIDO	Reclamação	identificada	
ZAP13517	Solicitação de contato da assessoria do prefeito para apresentar projeto de treinamentos.	29/07/2025 15:49	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada	

Protocolo	Assunto	Iniciado	Status	Manifestação	Envio tipo	acao
ZAP13516	Solicitação de providências para resolver escoamento inadequado de água em via pública causado por residências, com acúmulo em frente a um comércio.	30/07/2025 06:32	ABERTO	Reclamação	identificada	
ZAP13515	Denúncia de lote abandonado.	28/07/2025 10:18	ABERTO	Denúncia	identificada	
ZAP13514	Queima de lixo causando fumaça e problemas respiratórios.	28/07/2025 09:44	RESOLVIDO	Denúncia	identificada	
OVI13513	Reclamação sobre lote sujo e mato alto.	25/07/2025 11:07	ABERTO	Denúncia	anônima	
ZAP13512	Denúncia de esgoto a céu aberto.	25/07/2025 07:00	ABERTO	Denúncia	identificada	
ZAP13511	Denúncia de entulho de construção obstruindo calçada e parte da rua.	18/07/2025 11:08	RESOLVIDO	Reclamação	identificada	
OVI13510	🗨️ Obra irregular	17/07/2025 09:11	ABERTO	Denúncia	anônima	
ZAP13509	Denúncia sobre descarte irregular de água de fossa em via pública.	15/07/2025 12:28	RESOLVIDO	Denúncia	identificada	
ZAP13508	Reclamação sobre descarte inadequado de água e resíduos domésticos em vias públicas do bairro.	11/07/2025 20:26	ABERTO	Reclamação	identificada	
OVI13507	🗨️ Estamos sem Agua, quando chegará? Rua Santa Catarina 1220	11/07/2025 18:05	RESOLVIDO	Pedido de Informação	anônima	
OVI13506	Denúncia de habilitação irregular e possível fraude em credenciamento de empresa impedida de contratar com a Administração Pública.	11/07/2025 16:13	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	
OVI13505	Denúncia de vazamento de água residencial causando transtornos na vizinhança.	08/07/2025 10:33	ABERTO	Denúncia	anônima	
OVI13504	Solicitação de providências para resolver problemas causados por urubus em torre de telefonia próxima a residências e escola.	08/07/2025 07:46	ABERTO	Denúncia	anônima	
OVI13503	Andamento das convocações de seletivo para auxiliar administrativo.	06/07/2025 14:54	RESOLVIDO	Pedido de Informação	anônima	
ZAP13502	Solicitação do contato da vigilância sanitária.	04/07/2025 10:06	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada	
ZAP13501	Consulta sobre processos seletivos abertos.	03/07/2025 16:14	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada	
ZAP13500	Relato e orientação sobre acidente de trânsito envolvendo veículo oficial.	03/07/2025 12:26	ABERTO	Denúncia	identificada	
OVI13499	Casa abandonada com acúmulo de entulho e risco à saúde pública.	03/07/2025 08:51	ABERTO	Denúncia	anônima	
OVI13498	Reclamação sobre obra parada causando obstrução e sujeira em via pública.	30/06/2025 14:41	ABERTO	Denúncia	anônima	
ZAP13497	Denúncia sobre fossa estourada em residência, causando proliferação de mosquitos e transtornos aos vizinhos.	30/06/2025 12:10	ABERTO	Denúncia	identificada	
OVI13496	Reclamação sobre terreno sem calçada, com mato e mau cheiro em frente a uma unidade de saúde.	29/06/2025 22:29	ABERTO	Denúncia	anônima	

Protocolo	Assunto	Iniciado	Status	Manifestação	Envio tipo	acao
ZAP13495	Reclamação sobre surto de dengue causado por materiais e recipientes com água parada deixados por uma empreiteira após obras de asfalto no bairro.	26/06/2025 12:31	RESOLVIDO	Denúncia	identificada	
OVI13493	Reclamação sobre conduta inadequada de motorista no transporte de pacientes.	26/06/2025 23:24	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	
ZAP13492	Reclamação sobre materiais de obra abandonados acumulando água e causando surto de dengue no bairro.	26/06/2025 12:27	RESOLVIDO	Denúncia	identificada	
ZAP12698	Reclamação sobre lote sujo ao lado de residência, com presença de cobras, solicitando providências.	24/06/2025 07:39	RESOLVIDO	Reclamação	identificada	
OVI12696	Solicitação de análise da água de poço artesiano devido a possível contaminação.	23/06/2025 08:29	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	
ZAP12695	O assunto da conversa é uma denúncia sobre a falta de limpeza e organização de uma casa e quintal que estão abandonados.	17/06/2025 11:56	RESOLVIDO	Reclamação	identificada	
ZAP12693	O assunto da conversa é a solicitação de um benefício assistencial devido à falta de trabalho.	17/06/2025 08:27	RESOLVIDO	Reclamação	identificada	
OVI12692	Solicitação de contato do setor de tributos municipal.	16/06/2025 11:50	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada	
ZAP12691	Solicitação de fiscalização de carros abandonados em via pública.	13/06/2025 11:00	ABERTO	Reclamação	identificada	
ZAP12690	A conversa trata de uma denúncia sobre problemas de esgoto e vazamento de água entre residências.	13/06/2025 09:09	RESOLVIDO	Denúncia	identificada	
OVI12689	Denúncia sobre violação de privacidade por funcionária de Pronto Atendimento.	13/06/2025 09:05	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	
ZAP12688	O assunto da conversa é uma solicitação de providências sobre uma casa abandonada e a presença de entulho e mato alto.	11/06/2025 09:41	RESOLVIDO	Reclamação	identificada	
ZAP12687	O assunto da conversa é sobre solicitações de manutenção e denúncias relacionadas a problemas em ruas, como falta de pavimentação, lixo espalhado e obstruções na calçada.	09/06/2025 12:53	RESOLVIDO	Denúncia	identificada	
OVI12685	Solicitação de fiscalização de um brinquedo em risco devido à proximidade com fios de energia.	09/06/2025 10:24	RESOLVIDO	Denúncia	identificada	
OVI12684	Vazamento de fossa em área residencial, causando mau cheiro e riscos à saúde.	04/06/2025 07:29	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	
OVI12683	Denúncia de lote sujo e suas consequências para a vizinhança.	03/06/2025 10:21	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	
ZAP12682	O assunto da conversa é a solicitação de contato do setor que trabalha com a REURB.	30/05/2025 11:25	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada	
ZAP12679	Coleta seletiva no município.	29/05/2025 16:06	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada	
EMAIL12678	Recuperação de senha e acesso a dados de um contribuinte.	23/05/2025 12:46	RESOLVIDO	Consulta	identificada	
OVI12677	Denúncia de perfuração de poço artesiano em área pública.	26/05/2025 11:20	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	

Protocolo	Assunto	Iniciado	Status	Manifestação	Envio tipo	acao
OVI12675	Solicitação de acesso a documentos públicos sobre a rede municipal de atenção à hanseníase, conforme a Lei de Acesso à Informação.	23/05/2025 12:27	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada	
ZAP12674	Reclamação sobre lote cheio de mato.	21/05/2025 13:51	RESOLVIDO	Reclamação	identificada	
ZAP12672	Reclamação sobre vazamento de água na rua.	21/05/2025 11:23	RESOLVIDO	Reclamação	identificada	
EMAIL12671	Demissão e falta de pagamento por parte da empresa.	22/05/2025 13:43	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	
ZAP12670	O assunto da conversa é sobre informações sobre um seletivo para a área escolar.	21/05/2025 16:26	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada	
OVI12669	O assunto do texto é a denúncia de mal atendimento por parte de uma médica em um posto de saúde, resultando na insatisfação da população local.	23/05/2025 11:05	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	
OVI12668	O texto expressa indignação sobre práticas de propaganda enganosa em um supermercado, destacando a discrepância entre os preços exibidos e os cobrados, especialmente em produtos sem código de barras.	23/05/2025 09:06	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	
OVI12667	Solicitação de informações sobre a Certidão de Uso e Ocupação do Solo.	20/05/2025 09:17	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada	
ZAP12666	A conversa trata de uma denúncia sobre o mau cheiro causado por cavalos ao lado da casa do cliente, além de problemas de saúde da família e maus-tratos por parte do proprietário dos animais.	19/05/2025 09:40	RESOLVIDO	Denúncia	identificada	
ZAP12664	Denúncia de queima de lixo em residência.	16/05/2025 09:27	RESOLVIDO	Denúncia	identificada	
ZAP12663	O assunto da conversa é sobre como obter um número para uma residência.	16/05/2025 08:44	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada	
ZAP12662	Denúncia sobre a criação irregular de animais e mau cheiro em residências.	15/05/2025 14:48	RESOLVIDO	Denúncia	identificada	
ZAP12661	O assunto da conversa é uma reclamação registrada e o acompanhamento do atendimento ao cliente.	15/05/2025 07:37	RESOLVIDO	Reclamação	identificada	
ZAP12660	Reclamação sobre acúmulo de água em uma rua.	13/05/2025 12:30	RESOLVIDO	Crítica	anônima	
OVI12659	Denúncia sobre criação inadequada de uma vaca em residência, causando problemas de saúde, higiene e segurança.	13/05/2025 11:46	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	
ZAP12658	O assunto da conversa é uma reclamação sobre um vazamento de água.	13/05/2025 11:10	RESOLVIDO	Reclamação	identificada	
ZAP12657	O assunto da conversa é uma reclamação sobre a demora na análise de um projeto de alvará de construção, que está atrasado em relação ao prazo estipulado.	09/05/2025 09:13	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada	
ZAP12656	O assunto da conversa é uma denúncia sobre o despejo inadequado de água de lavadeira e a presença de um animal que causa problemas de higiene em uma rua.	08/05/2025 08:11	RESOLVIDO	Reclamação	identificada	

Protocolo	Assunto	Iniciado	Status	Manifestação	Envio tipo	acao
OVI12653	Denúncia sobre a criação inadequada de animais que causa problemas de saúde e higiene.	07/05/2025 07:52	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	
ZAP12652	O assunto da conversa é um problema relacionado a um lote abandonado, com presença de bichos e mau cheiro.	06/05/2025 13:05	RESOLVIDO	Crítica	anônima	
ZAP12651	O assunto da conversa é a solicitação de limpeza de um terreno sujo e com mato alto.	06/05/2025 09:40	RESOLVIDO	Reclamação	identificada	
ZAP12650	A conversa trata sobre a reclamação de terrenos sujos e abandonados nas proximidades da residência do cliente.	06/05/2025 09:02	RESOLVIDO	Crítica	anônima	
OVI12649	O texto trata de problemas de descarte inadequado de água e entupimento de bueiro em uma rua.	05/05/2025 13:10	RESOLVIDO	Crítica	anônima	
OVI12648	Reclamação sobre descarte inadequado de fezes de cachorro.	05/05/2025 10:23	RESOLVIDO	Crítica	anônima	
ATE12647	O assunto da conversa é um pedido anônimo enviado por um cliente, com informações sobre prazos de resposta conforme a legislação.	04/05/2025 23:01	RESOLVIDO		anônima	

98 registros

Tipo	Quantidade	Percentual
Crítica	11	11.22 %
Pedido de Informação	20	20.41 %
Reclamação	24	24.49 %
Denúncia	41	41.84 %
Consulta	1	1.02 %
SEM	1	1.02 %

Tipo	Quantidade	Percentual
OVI (Registro de manifestações pela plataforma online da Ouvidoria.)	38	38.78 %
ZAP (Atendimento rápido via WhatsApp institucional.)	56	57.14 %
EMAIL (Atendimento por e-mail com envio e recebimento de documentos.)	3	3.06 %
ATE (Atendimento direcionado ao servidor publico. (não relacionado a ouvidoria).)	1	1.02 %