

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO
OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

RELATÓRIO DO PRIMEIRO
TRIMESTRE DE JANEIRO A MARÇO
2017

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

APRESENTAÇÃO,

Este documento é oriundo do primeiro trimestre de atendimento da Ouvidoria Geral do Município referente ao exercício do ano de 2017.

Ao encerrarmos este relatório trimestral, cumprimos cem por cento aos cidadãos, o pacto de transparência de dado ao tratamento dispensado às manifestações levadas à esta Ouvidoria Geral.

DEMANDAS

Tabela 1 - Média de entrada das demandas		
CANAL de Registro	Quantidade	%
0800	----	0,00
EMAIL	07	100 %
Presencial	----	0,00
Total Geral	07	100 %

No primeiro trimestre foram registramos sete manifestações na Ouvidoria Geral.

O serviço E-MAIL foi o canal utilizado pela população para fazerem suas manifestações, representando 100% das demandas recebidas.

TIPOLOGIAS

Tabela 2 - Comparativos das demandas		
Tipo	Quantidade	% DO TOTAL
Reclamação		
Pedido de Informação	04	57,16%
Sugestão		
Denuncia	02	28,57%
Elogio		
Solicitação	01	14,27%
Total	07	100%

O pedido de informação corresponde a 57,16%, as denúncias corresponde a 28,57%, a solicitação corresponde a 14,27%. Sugestões, Reclamação e Elogios não houveram.

ÓRGÃOS ACIONADOS

A Tabela abaixo ilustra as manifestações registradas nesta Ouvidoria Geral e encaminhadas aos órgãos de competência, por tipo de demandas:

Órgão	Denuncia	Elogio	Pedido de Informação	Reclamação	Solicitação	Sugestão	Total
Saúde	02						02
Social							
Educação			01				01
Obras			01				01
Administração/ Gabinete			02		01		03
Fazenda							
Agricultura							
Procuradoria							
Controle Interno							
Total Geral	02		04		01		7

TAXA DE RESPOSTA

Nesta parte, o relatório apresenta a taxa de resposta dos órgãos em relação às demandas totais encaminhadas por esta Ouvidoria Geral. Os dados apresentados no gráfico abaixo mostram que das sete manifestações registradas e encaminhadas no primeiro trimestre, 100% obtiveram respostas.

Órgão	Obteve resposta	Não Houve resposta	Total Geral	%
Saúde	02		02	100%
Social				
Educação	01		01	100%
Obras	01		01	100%
Administração e Gabinete	03		03	100%
Fazenda				
Agricultura				
Procuradoria				
Total Geral	07			100%