



OUVIDORIA

Prefeitura Municipal de São José dos Quatro Marcos

Por: Cheila Carvalho dos Santos Oliveira

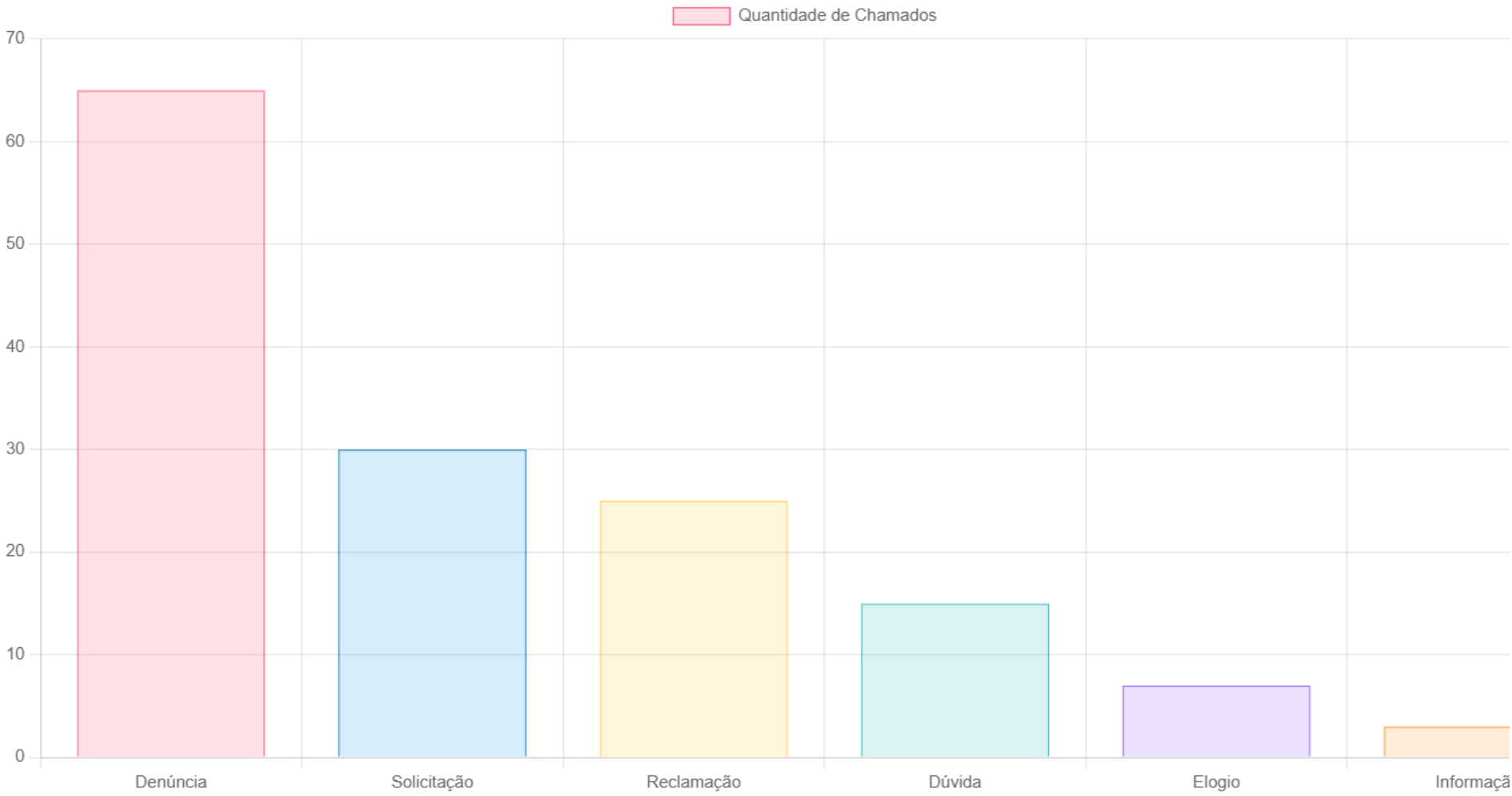
html

Relatório de Chamados da Ouvidoria

Resumo dos Assuntos

Tipo de Assunto	Quantidade
Denúncia	65
Solicitação	30
Reclamação	25
Dúvida	15
Elogio	7
Informação	3

Gráfico de Assuntos



MIN
01/01/2024

MAX
31/12/2024

ST AUS
Todos

Protocolo	Assunto	Iniciado	Status	Manifestação	Envio tipo	acao
ZAP11980	A conversa trata de uma denúncia anônima sobre uma oficina que está causando problemas, como acumulação de entulho e infestação de ratos.	26/12/2024 12:06	ABERTO	Denúncia	identificada	
OVI11978	Perigos em cruzamentos de ruas com tráfego intenso.	30/12/2024 13:58	RESOLVIDO	Reclamação	identificada	
OVI11977	Sinalização inadequada de pare em cruzamentos.	30/12/2024 13:51	RESOLVIDO	Reclamação	identificada	
OVI11973	Solicitação de informações sobre a utilização de fogos de artifício durante as celebrações de Réveillon, em conformidade com a legislação que proíbe fogos ruidosos.	27/12/2024 14:32	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada	

Protocolo	Assunto	Iniciado	Status	Manifestação	Envio tipo	acao
ZAP10571	O assunto da conversa é uma solicitação de fiscalização e notificação de um terreno sujo que causa proliferação de insetos e risco à saúde.	18/12/2024 08:31	ABERTO	Denúncia	identificada	
OVI10570	Denúncia sobre a limpeza de terrenos com mato e acúmulo de lixo.	18/12/2024 08:25	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	
OVI10569	Denúncia sobre a poda de árvores e acidentes relacionados à queda de galhos na fiação elétrica.	17/12/2024 12:10	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	
OVI10568	Denúncia sobre construção irregular que obstrui a rua e causa risco no trânsito.	17/12/2024 12:08	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	
EMAIL10567	Dúvida sobre a bi-tributação do ISS para uma empresa enquadrada no Simples Nacional.	18/10/2024 15:19	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	
EMAIL10566	O assunto da conversa é a emissão de nota fiscal no regime do Simples Nacional e a questão da bi-tributação do ISS.	18/10/2024 15:19	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	
OUIDORIA10565	O assunto do texto é sobre a importância da comunicação eficaz e da escuta ativa em ambientes de trabalho.	30/10/2024 11:26	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	
EMAIL10564	A conversa trata sobre a solicitação de informações sobre a alíquota de ISS e a legislação correspondente para determinados serviços.	12/11/2024 08:55	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	
ZAP10563	O assunto da conversa é a solicitação de providências para a limpeza e demolição de uma casa abandonada, que representa risco à saúde e segurança dos moradores devido ao acúmulo de mato e possíveis focos de doenças.	11/12/2024 11:21	ABERTO	Denúncia	anônima	
OVI10561	Denúncia de má conduta profissional de uma funcionária em um PSF.	05/12/2024 09:45	ABERTO	Denúncia	anônima	
OVI10560	Denúncia de acúmulo de lixo e solicitação de fiscalização em imóvel.	05/12/2024 08:57	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	
OVI10558	Denúncia de limpeza de lotes invadidos por mato e proliferação de pernilongos.	04/12/2024 12:18	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	
OVI10557	Falta de materiais de higiene nos CMEIs.	26/11/2024 13:37	RESOLVIDO	Reclamação	anônima	
OVI10556	Denúncia de construção abandonada e seus problemas associados.	25/11/2024 17:32	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	
OVI10555	Reclamação sobre vazamento de fossa em escola.	21/11/2024 09:16	RESOLVIDO	Reclamação	anônima	
OVI10554	Regularidade da calçada e proteção do acesso à residência.	19/11/2024 08:42	RESOLVIDO	Reclamação	anônima	
OVI10553	🗣️ Gostaria de informar que estamos sem água desde ontem aqui. Desde já obrigado!! Att.	16/11/2024 08:11	RESOLVIDO	Reclamação	identificada	
ZAP10552	Consulta sobre a permissão para instalar uma serralheria ao lado de uma residência.	11/11/2024 07:56	ABERTO	Consulta	anônima	
EMAIL10551	Consulta sobre alíquota de ISS e legislação correspondente.	12/11/2024 08:55	ABERTO	Pedido de Informação	identificada	
OVI10550	Problemas de visibilidade no portal da cidade à noite e em dias de chuva.	09/11/2024 08:44	ABERTO	Reclamação	anônima	
OVI10549	Problemas de segurança em um portal na entrada da cidade.	08/11/2024 09:01	RESOLVIDO	Reclamação	anônima	
OVI10548	Denúncia de imóvel despejando esgoto na rua.	05/11/2024 10:38	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	

Protocolo	Assunto	Iniciado	Status	Manifestação	Envio tipo	acao
OVI10546	Denúncia de construção irregular à beira de um córrego.	04/11/2024 08:19	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	
OVI10545	Denúncia sobre criação irregular de animais em terreno.	30/10/2024 11:26	ABERTO	Denúncia	anônima	
OVI10544	Notificação de fiscais de contrato sobre paralisação de obra, reclamações e penalidades aplicadas à empresa contratada.	30/10/2024 08:28	RESOLVIDO	Reclamação	anônima	
OVI10543	Esgoto a céu aberto e riscos à saúde.	28/10/2024 22:08	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	
OVI10542	🗨 Teste com arquivo	22/10/2024 19:52	ABERTO	Sugestões	identificada	
OVI10541	O texto trata da solicitação para que a prefeitura aceite a empresa no regime do Simples Nacional, devido à bitributação na nota fiscal.	21/10/2024 15:04	ABERTO	Consulta	identificada	
OVI10540	O assunto do texto é a regularização do registro de uma empresa no Simples Nacional para evitar a bitributação do ISS.	21/10/2024 14:04	ABERTO	Consulta	identificada	
OVI10539	Solicitação à vigilância sanitária para recolhimento de gatos em uma residência, devido a problemas de saúde dos moradores idosos.	21/10/2024 11:10	ABERTO	Reclamação	anônima	
EMAIL10538	Dúvida sobre bi-tributação de ISS e reconhecimento da opção pelo Simples Nacional pela prefeitura.	18/10/2024 15:19	ABERTO	Pedido de Informação	identificada	
OVI10537	Denúncia sobre animal morto e necessidade de enterramento.	18/10/2024 10:06	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	
OVI10536	Reclamação sobre barulho de compressor de ar em posto de saúde.	16/10/2024 07:35	ABERTO	Reclamação	anônima	
OVI10535	Denúncia de criação de galinhas e mal cheiro.	11/10/2024 09:03	ABERTO	Denúncia	anônima	
OVI10534	Solicitação de informações sobre o processo licitatório de obra de asfaltamento.	10/10/2024 11:02	ABERTO	Pedido de Informação	anônima	
OVI10533	Denúncia sobre criação de galinhas e incômodo de mal cheiro.	10/10/2024 08:49	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	
OVI10522	O texto trata do problema de despejo de esgoto a céu aberto por vizinhos, resultando em forte odor.	03/10/2024 11:12	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	
OVI10521	Vazamento de esgoto a céu aberto pelos vizinhos.	03/10/2024 11:11	ABERTO	Denúncia	anônima	
OVI10520	O texto trata do descarte inadequado de esgoto a céu aberto por vizinhos.	03/10/2024 11:11	ABERTO	Denúncia	anônima	
OVI10519	Descarte irregular de esgoto a céu aberto e odor desagradável.	03/10/2024 11:06	ABERTO	Denúncia	anônima	
OVI10518	Descarte irregular de esgoto a céu aberto e problemas de odor.	03/10/2024 11:06	ABERTO	Denúncia	anônima	
OVI10517	Lançamento irregular de esgoto a céu aberto em área residencial.	03/10/2024 11:06	ABERTO	Denúncia	anônima	
OVI10516	Denúncia de despejo irregular de esgoto em via pública.	03/10/2024 09:08	ABERTO	Denúncia	anônima	
ZAP10515	O assunto da conversa é a manifestação de interesse em firmar convênio nas áreas da saúde e educação.	02/10/2024 16:08	ABERTO	Outro	identificada	
ZAP10514	O assunto da conversa é a solicitação de uma inscrição municipal e informações de contato para a prefeitura.	30/09/2024 10:37	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada	

Protocolo	Assunto	Iniciado	Status	Manifestação	Envio tipo	acao
OVI10512	Denúncia de descarte de esgoto em córrego contaminando água.	26/09/2024 09:53	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	
ZAP10511	O assunto da conversa é sobre o desvio de água que está causando problemas no asfalto durante as obras na rua.	18/09/2024 12:17	ABERTO	Reclamação	identificada	
OVI10499	 Descarte inadequado de água na rua por proprietário.	20/09/2024 11:43	ABERTO	Denúncia	anônima	
OVI10498	 Reclamação sobre sujeira em lote vazio e solicitação de fiscalização.	18/09/2024 11:25	RESOLVIDO	Reclamação	anônima	
OVI10497	 Solicitação de organograma e relação de secretarias municipais.	17/09/2024 15:16	ABERTO	Pedido de Informação	identificada	
OVI10496	 Reclamação sobre despejo de água de lavagem na rua.	17/09/2024 10:20	RESOLVIDO	Reclamação	anônima	
OVI10495	 Solicitação de finalização do asfaltamento de uma rua.	16/09/2024 11:47	ABERTO	Reclamação	anônima	
OVI10494	 Solicitação de informações sobre secretarias e departamentos municipais, incluindo um organograma.	12/09/2024 17:01	RESOLVIDO	Pedido de Informação	anônima	
OVI10488	 Descarte inadequado de resíduos pelo vizinho.	11/09/2024 19:15	ABERTO	Denúncia	anônima	
OVI10487	 Uso inadequado de carros da prefeitura nos finais de semana.	05/09/2024 13:24	RESOLVIDO	Reclamação	anônima	
OVI10476	em anexo.	04/09/2024 11:41	ABERTO	Pedido de Informação	identificada	
OVI10474	 Denúncia sobre desperdício de água em via pública.	02/09/2024 09:50	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	
OVI10469	 Solicitação de ligação de esgoto.	02/09/2024 08:50	ABERTO	Reclamação	identificada	
OVI10468	 Reclamação sobre a dificuldade no transporte especializado para um paciente com necessidades específicas.	02/09/2024 08:43	ABERTO	Reclamação	identificada	
OVI10467	 O texto trata dos transtornos causados pela obra de asfaltamento e drenagem em um bairro, solicitando a notificação dos fiscais responsáveis para tomar providências.	02/09/2024 08:34	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	
OVI10465	 Problemas de infraestrutura em vias públicas.	01/09/2024 22:09	RESOLVIDO	Reclamação	anônima	
OVI10463	 Reclamação sobre a localização de um poste de energia que obstrui a entrada de um lote.	21/08/2024 08:20	ABERTO	Reclamação	identificada	
OVI10462	 Reclamação sobre lote sujo e risco de incêndio.	15/08/2024 09:52	RESOLVIDO	Reclamação	anônima	
OVI10452	 Invasão e construção irregular em terreno à margem de córrego.	12/08/2024 18:34	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	
OVI10447	 Solicitação de prorrogação de prazo de vencimento de guia de ISS.	05/08/2024 10:06	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada	
OVI10445	 Denúncia de descarte irregular de esgoto em via pública.	29/07/2024 11:07	RESOLVIDO	Reclamação	anônima	
OVI10443	 Descarte inadequado de água na rua e problemas de infraestrutura.	18/07/2024 15:49	RESOLVIDO	Reclamação	anônima	
OVI10439	 O texto trata de uma construção irregular em área pública e as ações tomadas com relação a ela.	17/07/2024 09:39	RESOLVIDO	Reclamação	anônima	
OVI10435	 Denúncia sobre mau cheiro de criação de porcos e incômodo por criação de gatos.	09/07/2024 09:24	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	

Protocolo	Assunto	Iniciado	Status	Manifestação	Envio tipo	acao
OVI10433	 Sugestão sobre a emissão da guia do IPTU e a inclusão do código de barras impresso.	04/07/2024 07:54	RESOLVIDO	Sugestões	anônima	
OVI10432	 Denúncia sobre despejo irregular de água de esgoto em via pública.	02/07/2024 11:32	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	
OVI10430	 O assunto do texto é a falta de entrega da conta de água.	01/07/2024 10:11	RESOLVIDO	Reclamação	identificada	
OVI10427	 Falta de abastecimento de água em um bairro.	25/06/2024 16:07	RESOLVIDO	Reclamação	identificada	
OVI10424	Vazamento de água na rua juazeiro, bairro jardim morada do sol.	19/06/2024 08:07	RESOLVIDO	Sugestões	identificada	
OVI10422	 Consulta sobre a obrigatoriedade da Declaração DES-IF e solicitação de informações referentes à legislação.	17/06/2024 09:19	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada	
OVI10420	 Solicitação de manutenção em via pública.	16/06/2024 21:28	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	
OVI10416	 Cachorro agressivo na rua.	12/06/2024 10:03	ABERTO	Denúncia	anônima	
OVI10410	 O texto relata o comportamento inadequado de uma dentista ao atender pacientes no serviço de saúde.	29/05/2024 10:46	ABERTO	Denúncia	anônima	
OVI10408	 A insatisfação com o atendimento médico em um posto de saúde, onde havia limite de atendimentos.	24/05/2024 07:53	RESOLVIDO	Consulta	identificada	
OVI10406	 Denúncia de recebimento indevido de bolsa família por uma pessoa com estabelecimento e parceiro com renda estável.	23/05/2024 12:59	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	
OVI10404	 Denúncia sobre construção irregular de muro que obstrui a calçada e atrapalha a visão do trânsito.	21/05/2024 09:31	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	
OVI10401	 Problemas de drenagem de água entre vizinhos.	18/05/2024 10:28	ABERTO	Denúncia	identificada	
OVI10398	 Denúncia sobre obras de pavimentação e condições precárias de ruas em dois bairros.	17/05/2024 07:45	ABERTO	Denúncia	identificada	
OVI10397	 Denúncia sobre a qualidade do atendimento em um Pronto Atendimento.	17/05/2024 07:30	RESOLVIDO	Denúncia	identificada	
OVI10390	 Reclamação sobre obstrução de visão no trânsito devido a um muro na esquina, solicitando fiscalização e sinalização.	14/05/2024 10:09	RESOLVIDO	Reclamação	anônima	
OVI10389	 O texto trata da solicitação de documentos relacionados ao falecimento de uma pessoa para fins de inventário e, se necessário, para registrar óbito tardio.	14/05/2024 09:00	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada	
OVI10387	 Informações sobre taxa de iluminação pública relacionada à energia solar.	10/05/2024 10:11	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada	
OVI10386	 Denúncia sobre queima de resíduos e fumaça incômoda em imóvel.	09/05/2024 10:36	ABERTO	Denúncia	anônima	
OVI10383	vja só este arquivo que mandei. o tanto de buracos no meu cep: 01153 000	09/05/2024 01:17	ABERTO	Reclamação	identificada	
OVI10382	 Poluição sonora e desrespeito por som automotivo.	08/05/2024 12:09	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	
OVI10375	 Reclamação sobre imóveis despejando água na rua, causando buracos.	07/05/2024 07:19	RESOLVIDO	Reclamação	anônima	
OVI10373	 Denúncia sobre terreno abandonado acumulando lixo e mato, afetando a saúde pública devido à proliferação de insetos.	06/05/2024 07:53	RESOLVIDO	Denúncia	identificada	

Protocolo	Assunto	Iniciado	Status	Manifestação	Envio tipo	acao
OVI10371	 Problemas de atendimento telefônico na prefeitura.	03/05/2024 08:22	RESOLVIDO	Reclamação	identificada	
OVI10362	 Problema de excesso de volume de som automotivo em horário irregular.	01/05/2024 20:51	RESOLVIDO	Reclamação	anônima	
OVI10360	 Reclamação sobre a falta de regulação e atendimento inadequado em saúde após um acidente.	30/04/2024 07:46	RESOLVIDO	Reclamação	identificada	
OVI10359	 O texto trata sobre a experiência positiva de atendimento médico em um PSF.	28/04/2024 17:56	RESOLVIDO	Elogio	identificada	
OVI10358	 Denúncia de acumulação de sucata e água parada em terreno, relacionada à saúde pública.	26/04/2024 09:19	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	
OVI10357	 O texto aborda uma alegação de injustiça e perseguição contra uma profissional da área da saúde, sugerindo motivações pessoais por parte de um vereador.	25/04/2024 20:23	RESOLVIDO	Sugestões	identificada	
OVI10356	 O texto expressa indignação pela situação de uma médica que está sendo prejudicada, destacando suas qualidades profissionais e a suspeita de que um vereador esteja interessado em sua vaga.	25/04/2024 20:09	RESOLVIDO	Elogio	identificada	
OVI10355	 Agradecimento a um profissional de saúde pelo excelente atendimento e cura de uma pessoa.	25/04/2024 15:39	RESOLVIDO	Elogio	identificada	
OVI10354	 Elogio a uma médica pela dedicação e atendimento humano.	25/04/2024 15:30	RESOLVIDO	Elogio	identificada	
OVI10353	 Agradecimento pelo trabalho de uma médica dedicada ao atendimento de idosos.	25/04/2024 15:20	RESOLVIDO	Elogio	identificada	
OVI10350	 Reclamação sobre vazamento de água e acúmulo de lodo em rua, causando mau cheiro.	23/04/2024 07:20	RESOLVIDO	Reclamação	anônima	
OVI10349	 Denúncia de irregularidade fiscal em comércio local.	22/04/2024 12:14	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	
OVI10346	 O texto trata sobre a estrutura de profissionais da educação, especificamente professores pedagogos, efetivos e contratados, e suas respectivas funções e locais de atuação.	19/04/2024 13:11	RESOLVIDO	Pedido de Informação	anônima	
OVI10345	 Solicitação urgente da relação de cargos e informações sobre concursos na secretaria de educação.	19/04/2024 09:42	RESOLVIDO	Consulta	identificada	
OVI10342	 Denúncia de vegetação alta em lote vizinho.	17/04/2024 08:07	RESOLVIDO	Denúncia	identificada	
OVI10338	 Denúncia de sujeira e maquinário abandonado em imóvel.	09/04/2024 08:53	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	
OVI10335	 Denúncia de terrenos sujos e solicitação de notificação para limpeza.	04/04/2024 08:38	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	
OVI10333	Pedido de informação ao DAAE.	03/04/2024 21:31	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada	
OVI10332	 Denúncia sobre risco de queda de árvore em propriedade privada.	03/04/2024 11:00	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	
OVI10330	Pedido de informação	02/04/2024 16:46	RESOLVIDO	Pedido de Informação	identificada	
OVI10329	 Reclamação sobre transporte para exame médico não realizado.	01/04/2024 10:16	RESOLVIDO	Reclamação	anônima	
OVI10327	 Acumulação de água em terreno e solicitação de aterramento.	27/03/2024 10:00	RESOLVIDO	Reclamação	identificada	

Protocolo	Assunto	Iniciado	Status	Manifestação	Envio tipo	acao
OVI10325	 Reclamação sobre criação de cachorros em residência, gerando mau cheiro e barulho.	25/03/2024 16:25	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	
OVI10324	 Denúncia sobre obstrução de via pública por rampa.	22/03/2024 08:23	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	
OVI10323	 Reclamação sobre drenagem de água inadequada em terreno vizinho.	22/03/2024 07:39	RESOLVIDO	Reclamação	anônima	
OVI10320	 O texto trata de dúvidas sobre um contrato de prestação de serviços de Nutricionista e sua relação com um concurso público.	13/03/2024 11:06	RESOLVIDO	Consulta	identificada	
OVI10317	 O texto trata de uma denúncia de agressão e falta de educação de um médico em relação a uma funcionária e outros colegas de trabalho.	13/03/2024 07:13	ABERTO	Reclamação	identificada	
OVI10316	 Divulgação não autorizada de dados pessoais.	12/03/2024 14:33	ABERTO	Reclamação	identificada	
OVI10314	 O texto aborda uma reclamação sobre a falta de educação de uma médica em um atendimento de saúde, destacando insatisfação com o tratamento recebido.	08/03/2024 07:19	ABERTO	Reclamação	anônima	
OVI10311	 A reclamação sobre a demora na convocação dos aprovados de um concurso e a falta de respostas da secretaria de educação.	01/03/2024 10:06	RESOLVIDO	Reclamação	anônima	
OVI10309	 O texto denuncia a prática de favoritismo na contratação de um funcionário para o CRAS, em que a filha de uma funcionária pública foi escolhida em detrimento de outros candidatos qualificados.	27/02/2024 15:02	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	
OVI10307	 Indignação sobre o fechamento da farmácia básica em horários inadequados em relação ao atendimento médico.	23/02/2024 10:23	ABERTO	Reclamação	anônima	
OVI10303	 Solicitação de medidas para prevenir queimadas e melhorias em uma via pública.	22/02/2024 16:31	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	
OVI10302	 Solicitação de medidas para prevenir queimadas e melhorias em ruas.	22/02/2024 16:23	ABERTO	Denúncia	anônima	
OVI10301	 Solicitação de medidas para prevenir queimadas e melhorias em via pública.	22/02/2024 16:21	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	
OVI10299	 Denúncia sobre a usurpação de espaço público por empresa de reciclagem.	19/02/2024 10:28	RESOLVIDO	Denúncia	identificada	
OVI10292	 Lote sujo e com entulho em esquina.	09/02/2024 15:53	RESOLVIDO	Reclamação	anônima	
OVI10291	 O texto relata a falta de atendimento de uma agente de saúde e sua falta de educação com os pacientes.	09/02/2024 15:50	ABERTO	Reclamação	anônima	
OVI10287	 Problemas de acessibilidade e solicitação de cascalhamento em uma rua para atendimento de hemodiálise.	06/02/2024 15:21	RESOLVIDO	Reclamação	identificada	
OVI10286	Informação a respeito do protocolo 1017 de 05/02/2024.	06/02/2024 09:03	RESOLVIDO	Consulta	identificada	
OVI10285	Gostária de saber sobre o andamento do protocolo em anexo.	06/02/2024 08:58	ABERTO	Consulta	identificada	
OVI10283	 O texto trata de irregularidades na venda de alimentos sem fiscalização, rotulagem e reembalagem de produtos vencidos.	02/02/2024 14:48	ABERTO	Denúncia	identificada	
OVI10281	 Reclamação sobre a falta de atendimento da agente de saúde e conduta inadequada em unidade de saúde.	30/01/2024 17:33	RESOLVIDO	Reclamação	anônima	
OVI10279	 Solicitação de reparo na iluminação pública de postes em uma avenida.	25/01/2024 17:18	RESOLVIDO	Reclamação	identificada	

Protocolo	Assunto	Iniciado	Status	Manifestação	Envio tipo	acao
OVI10277	Exigência de realização de tomografias em local específico e seu custo.	16/01/2024 16:56	ABERTO	Crítica	anônima	
OVI7520	Solicitação de limpeza de lotes sujos.	11/01/2024 15:02	RESOLVIDO	Denúncia	identificada	
OVI7519	Denúncia sobre despejo de sujeira na propriedade vizinha.	11/01/2024 11:51	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	
OVI7518	O texto trata do descarte inadequado de lixo e entulhos nas proximidades da residência do autor.	11/01/2024 11:24	ABERTO	Denúncia	anônima	
OVI7517	O texto trata da solicitação de limpeza da calçada de um morador devido ao mato alto, que está causando problemas para os vizinhos.	08/01/2024 09:22	RESOLVIDO	Denúncia	anônima	

145 registros

Tipo	Quantidade	Percentual
Denúncia	65	44.83 %
Reclamação	46	31.72 %
Pedido de Informação	15	10.34 %
Consulta	8	5.52 %
Sugestões	4	2.76 %
Outro	1	0.69 %
Elogio	5	3.45 %
Crítica	1	0.69 %

Tipo	Quantidade	Percentual
ZAP (Atendimento rápido via WhatsApp institucional.)	7	4.83 %
OVI (Registro de manifestações pela plataforma online da Ouvidoria.)	132	91.03 %
EMAIL (Atendimento por e-mail com envio e recebimento de documentos.)	5	3.45 %
OUIDORIA (Registro de manifestações pela plataforma online da Ouvidoria.)	1	0.69 %